**自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **タイトル** | **評価項目** | **自己評価** | **記述** | **運営推進会議で話しあった内容** | **外部評価** | **記述** |
| **Ⅰ.理念・安心と安全に基づく運営** | | | |  |  |  |  |
| Ⅰ | 理念の共有と実践 | 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 事業所理念はスタッフルームに掲示し、職員採用時に説明をしている。ケアに戸惑った時には理念を意識し、適切なケアの方向を示していけるよう努めている。 |  |  |  |
| 2 | 事業所と地域とのつきあい | 事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 町内会に加入しており、町内のゴミ拾いや夏祭りにも参加していた。新型コロナウイルスの蔓延もあり参加をする事が出来ていない。今後、以前の様に参加ができればと考えている。地域との付き合いでは利用者様と散歩をする際や朝のゴミ捨ての際には挨拶を心掛けている。小学生や中学生との交流も今後交流を図っていきたいと考えている。 | ・施設の方以外での交流もできたらお願いしたいです。  ・コロナの感染状況が落ち着いてきたら、地域との交流が再開できたら良いと思います。  ・施設の円滑な運営には地域住民の理解が大切なので施設利用者の心の安らぎとなる様な町内会行事に参加をお願いします。  ・町内会の一斉清掃は年二回実施しています。見守りというような形での参加も考えられますね。  ・地域密着は必要不可欠であり、今後も地域住民との関わり、交流に積極的に関わっていく事が大切であると思います。  ・令和5年度モエレ町内会の「交通安全街頭啓発運動」も実施予定なのでもし時間があれば参加出来ると良いですね。 |  |  |
| 3 | 運営推進会議を活かした取り組み | 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 新型コロナウイルス感染拡大予防の為、書面開催で実施。アンケートを同封し様々なご意見や質問などを頂き反映に努めている。運営推進会議の内容は職員へ周知している。 | ・書面等で報告いただいております。  ・今後も継続して取り組んで下さい。  ・紙面交流は不和感が一杯です。通常に戻りつつあるので良かったです。  ・今後も状況に応じて書面開催の検討も必要であると考えています。 |  |  |
| 4 | 市町村との連携 | 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 生活保護やおむつサービス利用、介護保険の更新申請など電話やメールを中心に連絡をとり合い、常に報告相談を出来る関係を築けるよう取り組んでいる。 | ・ラインなどを活用してよく連絡いただいてありがたいと思います。  ・特にご意見はありません。今後も取り組んでいって頂けたらと思います。  ・今後も継続して取り組んで下さい。  ・今後も適切な交流協力関係の維持に努めたいですね。  ・今後も継続し連絡、相談が出来る関係を築いていく事が大切であると思います。 |  |  |
| 5 | 身体拘束をしないケアの実践 | 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 法人内で委員会を立ち上げ、構成員は3ヶ月毎の委員会の参加、他職員への伝達の他、法人内、外部の研修へ参加、定期的に身体拘束について学び、身体拘束にあたるようなケアを行っていないか意識を持つよう心掛けている。毎月のカンファレンスで不適切ケア、身体拘束に該当する事は無いか、振り返る機会を設けている。玄関の施錠については、夜間（19時～8時）は施錠を行い、日中は自由に出入りできる環境としている。玄関先へ行かれた時には直ぐに行動を止めず、安全に配慮し見守りで自由に過ごせるよう対応をしている。 |  | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | ・玄関に関する対応は安全に期しながらの人権確保素晴らしいですね。 |
| 6 | 虐待の防止の徹底 | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 入職時、研修の実施の他、事業所内での勉強会を通し学ぶ機会を設けている。日々のケアの中で不適切ケアについて話し合い声掛け、態度など常に意識するよう注意を払い防止に努めている。 |  | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | ・看取りのケア内容を相互に共有する事が大切だと思います。 |
| 7 | 権利擁護に関する制度の理解と活用 | 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 成年後見人制度を利用している方がいる。管理者が主となり、やり取りを行っている。成年後見人制度について、法人内勉強会で学ぶ機会を設けた。 |  |  |  |
| 8 | 契約に関する説明と納得 | 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 入居時に契約書、重要事項説明書の説明を行うとともに、入居後に予測される状態を踏まえ十分に説明をする時間を設けている。その時に必要な説明、状況に応じた話し合いを重ね理解、納得をされているか確認をしながら進めるよう努めている。 |  |  |  |
| 9 | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 電話や来訪時、運営推進会議等でご家族様に意見要望を伺い個別に記録している。写真やお手紙にコメントを添えて、定期的にご家族様に送っている。 |  | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | ・定期的な極細かな啓発が大切だと思います。  ・入居したばかりで分かりません。  ・毎月送付される近況報告で本人の生活や健康状況が分かるので助かります。写真添付等大変だと思いますが、継続して取り組んで下さい。 |
| 10 | 運営に関する職員意見の反映 | 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 日常業務やレクレーションなどに職員の意見や提案を活かしている。職員の声には耳を傾け、気軽に話せる雰囲気作りに努めている。 |  |  |  |
| 11 | 就業環境の整備 | 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 過半数代表者を選出し就業規則、労働条件に関する話し合いの場を設けている。また、職員個々の状況を把握し家庭事情などに配慮働きやすい環境作りに努めている。 |  | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | ・意欲向上に繋がる適切な評価が基盤となると良いですね。  ・入居したばかりで分かりません。  ・外から見た限りでは問題ないと思いますがよくわかりません。 |
| 12 | 職員を育てる取り組み | 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 資格取得の受講料負担や研修の受講費用の助成があり職員の目標設定に応じ参加の機会を設けている。　職員個々に応じ、力量を把握し、その力量に応じた内容の勉強会を月1回カンファレンスにて開催をしている。個々に合わせた適切な助言、指導を行うよう努めている。 |  | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | ・理論と実践の両輪がかみ合いながらの向上ですよね。  ・入居したばかりで分かりません。  ・外から見た限りでは問題ないと思いますがよくわかりません。 |
| 13 | 同業者との交流を通じた向上 | 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 東区管理者連絡会の会議に管理者が参加をし交流の機会はあったが、コロナ禍の為、回数は少なかった。今年度は交流の機会を広げていきたいと考えている。 |  |  |  |
| 14 | 本人と共に過ごし支えあう関係 | 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 人生の先輩でありことを常に意識し、一緒に過ごす中で親しみを持てるような雰囲気作りに努め、時には今までの生活や様々な経験、知識などご利用様の力もお借りし感謝の気持ちを忘れないよう心掛けている。 |  |  |  |
| 15 | 馴染みの人や場との関係継続の支援 | 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | コロナ禍の為、ガラス越しの面会など制限を行っていたが、現在は条件つきではあるが面会の緩和をし室内での面会を出来るよう取り組んでいる。日々の様子が分かるよう定期的に写真を郵送している。また入居前からの友人など、面会の希望があった際には受け入れている。コロナ前には、以前住んでいた家や馴染みの場所へのドライブなどを行っていた。タブレット端末を利用し馴染みの場所の映像や写真を見ながら思い出話をする機会はある。 | ・写真を送っていただくと家族も様子が分かって良かったです。  ・現在出来る事を対策をしながら実施されていて素晴らしいと思います。  ・コロナは完全に収束している訳ではないので、制限付きの対応は止むを得ないと思う。  ・人や場との関係は継続によって発展や変化が生じ、心の静養に大いに感化すると思います。  ・その人らしい生き方、人生を尊重し対応していく事が大切であると思います。 |  |  |
| **Ⅱ．その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント** | | | |  |  |  |  |
| 16 | 思いや意向の把握 | 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。 | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 思いや希望を表現できない方も多く、全てのご意向に応じているとは言えないがご家族様より得た情報をもとに日々の表情や反応から要望をくみ取り、その人に視点になり支援するよう心掛けている。 |  |  |  |
| 17 | チームでつくる介護計画とモニタリング | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 定期的なカンファレンスにて、具体的な支援内容について評価、検討を行い、医療機関や他関係機関からの助言を頂き現状に即した内容でサービスが行えるよう努め、ご家族様とも話合いを行い計画作成している。 | ・特に問題なくご意見はありません。  ・介護計画の進捗状況も適切に報告頂いている。  ・素晴らしい課題解決のための実践だと思います。徐々に進化が芽生えることと。  ・サービスの共有が出来ており、今後も継続していければいいと思います。  ・何かあればすぐに伝えて頂いている。  ・課題は意欲を持って生活が出来るという事だと思う。生かされるのではなく皆さんで歌を歌ったり体操したり活き活きとした生活を希望します。  ・集団ではなく一人一人に合った事が出来ると良いと思います。 | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | ・一人ひとりの個に応じた適切な計画には、本人の要望が重要視されますよね。  ・必要に応じ電話で報告・相談いただいており充分出来ていると思います。 |
| 18 | 個別の記録と実践への反映 | 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 気付きは申し送りなどに記録し情報を共有しカンファレンスや申し送りの際に職員間で検討を行い計画書の見直しを行っている。 |  | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | ・記録を見取りを共有し、考え合わせてのアレンジが大切ですね。 |
| 19 | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 | 本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 個々の状態の変化に応じ、その時に必要な支援を行うよう出来る限り柔軟な対応を出来るよう心掛けている。入院、退院時には医療機関、理学療法士などと連携を図っている。 | ・特に意見はありません。今後も連携を計って頂けたらと思います。  ・問題が発生した都度電話で報告いただき、またしっかり対応頂いている。  ・個人のニーズ、TPOに順ずる対応は効果的であると考えます。  ・個々の状態、状況をチーム全体で共有できていると思います。 |  |  |
| 20 | 地域資源との協働 | 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | コロナ禍に伴い、制限が多く近隣の商業施設などの利用を控えていたが、訪問美容、おむつサービス、介護タクシーなどの利用は必要に応じ利用している。今後は近隣の商業施設の利用等検討していきたいと考える。 | ・外に出掛ける機会を増やしていただけると刺激になってありがたいです。  ・感染状況が落ち着いたら近隣の商業施設が利用できたらと思います。  ・商業施設へ行く事は心のリフレッシュになると思うので是非実施して下さい。  ・資源と生活の結び付を捉えての行動は実のある事と思いますが把握が大変ですね。  ・利用者様の安全で豊かな暮らしを楽しむ事が出来る様に支援していく事が大切であると思います。 |  |  |
| 21 | かかりつけ医の受診支援 | 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 利用者様の往診医師は異なっている信頼関係は築けている。専門医は、ご本人様の、かかりつけ医や地域の医院を利用している。往診医と相談をしながらご本人様、ご家族様  の希望に応じ他医療機関へ繋げている。 |  |  |  |
| 22 | 入退院時の医療機関との協働 | 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 入院時は、グループホームでの生活の様子を医療機関へ情報提供を行い、医療機関と定期的な確認、連絡を行い可能な限り早期に退院できるよう相談に努めている。 |  | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | ・元に戻れる事を最大目標にして頂いて、最善の努力をする意慾化が大切だと思います。 |
| 23 | 重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 | 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 利用契約時「重度化した場合の対応に係る指針」の説明し同意を得ている。必要なタイミングを見極め、グループホームで出来る事、できない事などご家族様と医療機関と同じ方向性を向き支援できるよう、ご家族様のご意向を確認しながら看取りに関する同意書を交わし支援に取り組んでいる。 |  | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | ・本人の希望を最大限に生かせるような対応で、喜びと楽しみを味わって欲しく思います。 |
| 24 | 急変や事故発生時の備え | 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | AEDの場所の周知、勉強会では訓練用の人形を使用し全職員が心肺蘇生法、AEDの使用方法の確認を行っている。今後も定期的に訓練を行い、実践力を身に付けて行きたいと考える。 |  |  |  |
| 25 | 災害対策 | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 町内の方が参加する避難訓練は行えていないがコロナ禍に伴い、縮小した形での避難訓練の実施をしている。災害時の対応、BCPを用いた勉強会の実施をしている。 | ・海抜が低い所にあるのが少し心配です。  ・コロナ感染状況が落ち着いたら地域の避難訓練に参加で良いと思います。  ・災害時の避難場所は職員に徹底して下さい。  ・町内会では二回実施しています。内容は基本的な事の積み重ねです。  ・災害及び緊急時の対応は職員全員が身に付けれる様に支援していけたらと思います。  ・緊急避難訓練や連絡網の構築も必須だと感じます。 | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | ・町内会での訓練は会館利用時対象なので、関わりは困難だと思います。町内会が支援できる内容を考えていきたいです。  ・入ったばかりで分かりません。  ・状況をみながら地域との協力体制を築いていけると良いと思います。  ・よくわかりません。  ・胆振東部地震時のように長時間停電が発生した場合の生活維持のための対応についても検討する必要があると思います。 |
| **Ⅲ．その人らしい暮らしを続けるための日々の支援** | | | |  |  |  |  |
| 26 | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 接遇などを学ぶ機会を設け、親しみを持ちつつ適度な距離感を保ち尊厳を忘れないような対応、定期的に振り返る場を設けている。 |  | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | ・人格を尊重しての対応って難しいですよね。一人ひとりの個性を生かしながらの対応かな。 |
| 27 | 日々のその人らしい暮らし | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 自己決定ができる方を中心に可能な範囲で自由に、その人のペースを大切にしながらご本人様の視点に立ち考えるように意識しているが、重度化に伴い職員のペースになってしまっていることもある。 |  |  |  |
| 28 | 食事を楽しむことのできる支援 | 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 委託会社の献立を基本に食事の提をし、個々の好みの食材へ変更している。行事として出前の取り寄せ、調理レクレーションなど、季節や食事を楽しんでいただけるような支援を心掛けている。 |  | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | ・食の大切さを知り美味しく感謝の意をもって食べさせていきたいですね。食べる意慾笑顔で。  ・お誕生会等で食事の工夫がされており、継続して取り組んで下さい。 |
| 29 | 栄養摂取や水分確保の支援 | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 食事量・水分摂取量を記録し把握に努め、毎月体重測定を行っている。摂取量が少ない方には栄養補助食品や嗜好品や間食の提供をするなど、個々の習慣、能力、病状に応じ提供時間、好みの温度、盛り付けの工夫環境への配慮を行いながら必要な摂取量が確保できるよう努めている。 |  |  |  |
| 30 | 口腔内の清潔保持 | 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 毎食後は行えていないが、洗口液、歯間ブラシ、歯ブラシを使用して口腔ケアを行っている。　訪問歯科による指導、助言を頂き、それぞれの状況、能力にあったケアを行っている。 |  | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | ・これって大変ですよね。個の力量限界があるので、どの程度な助力が必要なのかな。 |
| 31 | 排泄の自立支援 | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 排泄の間隔の把握を行い、座位が保てる場合は、日中可能な限りトイレでの排泄を目指している。数名、尿意を訴えられないご利用様には仕草や会話の中でのサインを見逃さずトイレへご案内し排泄に繋げていけるよう対応をしている。便秘の予防としてオリゴ糖を使用しヨーグルトの提供を行い、自然排便を目指している。 |  | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | ・これも大変な事ですよね。この基本的な事が、自力で不可能になっていると思います。対応の段階を大切にする事なのかな？  ・訪問医とも連携して必要な薬の処方等対応しており問題ないと思う。 |
| 32 | 入浴を楽しむことができる支援 | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | それぞれの意向に可能な限り沿い、主に午前中の時間帯に入浴をしている。入浴剤を入れ心地よく入浴ができるよう好みに配慮を  行う他、希望の方には同性介助などの対応をしている。 |  |  |  |
| 33 | 安眠や休息の支援 | 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 個々の習慣やその日の状態に応じ休息の時間を設けている。関わり方や照明のトーンに配慮を行い、夜間の安心し入眠できる環境作りに努めている。 |  |  |  |
| 34 | 服薬支援 | 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 薬のセットは２名体制で行い。服薬時には飲み込みまで確認をしている。服薬情報は個人ファイルに綴る他、タブレット端末でも情報が見られるようにしている。薬の変更時には観察点など変化確認に努め、職員間で情報共有している。 |  | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | ・この事の指導管理は重要であると思います。確かな管理を複数で確認しなければならないと思います。 |
| 35 | 役割、楽しみごとの支援 | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 個々の好みや楽しみなど把握し、気分転換、充実感、達成感が感じて頂けるような支援を心掛けている。 | ・大変でしょうけれど仕事を与えていただけると嬉しいです。  ・特にご意見はありません。現状の支援が継続できたらと思います。  ・引き続き取り組んで下さい。  ・自分の役割分担を知っての行動における達成感などは生きる力になりますね。  ・利用者様の気分転換の為にも個々の楽しみや拘りを把握していく事が大切であると思います。 |  |  |
| 36 | 日常的な外出支援 | 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 感染対策を行いながら車内からの花見、近隣の散歩や外気浴程度となっている。コロナ禍もあり自由な外出は出来ていない。ご家族様の協力も得ながら今後、取り組んでいきたいと考える。 | ・散歩などが多々あると健康面でも嬉しいです。  ・コロナの感染状況が落ち着いたら自由な外出も出来たらと思います。今出来る事を工夫して行っていて良いと思います。  ・「さとらんど」や「モエレ沼公園」でのレクレーションが考えられますかね。  ・支援が大変ですよね。個の希望を順に集団でやるしかないのかな。  ・今後も世間の状況、状態を把握しその状況下の中で出来る支援を心掛けていく事が大切であると思います。 |  |  |
| 37 | お金の所持や使うことの支援 | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 事業所内金庫保管をしている為、実際に所持はしていないが自動販売機での購入をしてもらうなどの機会はあった。希望があった際には可能な範囲でご家族様と相談をし、対応したいと考える。 |  |  |  |
| 38 | 電話や手紙の支援 | 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 頻度は少ないが、手紙を書いたり、電話で話をしたことはある。希望があった際には柔軟に対応をしたいと考える。 |  |  |  |
| 39 | 居心地のよい共用空間づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 共有空間は強い衝撃を緩和するクッションフロアの使用、対面キッチン、電球色のライトや木目を基調とし温かみを出し。見晴らしの良い大きな窓を使用。個々の状況に合わせ、刺激となるものの調整を行っている。季節に合わせ館内の装飾など室内にいても季節感を味わって頂けるよう取り組んでいる。 |  | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | ・一人ひとりの好みは幅広いと思います。出来れば集団行動が楽しいのですが、好まない方も多いと思います。  ・面会や推進会議での訪問時共有スペースを通るが清掃も行き届き居心地の良さが感じられます。 |
| **Ⅳ．本人の暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）** | | | |  |  |  |  |
| 40 | 本人主体の暮らし | 本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 意思表示が難しい方にはご家族様へ意向の確認や表情や様子からくみ取りを行っている。自己決定が可能な方には日々の会話の中で意向や思いを確認し自己決定できる言葉かけを心掛けている。 |  |  |  |
| 41 | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | コロナ禍で面会の制限はあったが、ご家族様や友人の面会時や電話での対応でご本人様のとの関係を継続できるようサポートしている。 |  |  |  |
| 42 | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 毎日のバイタル測定の実施、かかりつけ医の訪問診療、訪問看護、専門医へ受診時には日々の生活のご様子を書面で報告を行っている。体調の変化など見受けられ際には、かかりつけ医へ相談をしご本人の体調に合わせた支援を行っている。 |  | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | ・この事が十分出来るのは大変と思います。本人の意欲は、この次と思われます。  ・施設内で診療を受けられる事に本人・家族とも感謝しています。 |
| 43 | 生活の継続性 | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 入居者様やご家族様の意向を尊重し、無理強いせず、可能な範囲で個々に合わせ生活スタイルで過ごして頂いている。 |  |  |  |
| 44 | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 衣類や飾り物など、以前から使っておられた馴染みの物があればご家族様の協力を得て用意をして頂いている。 |  | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | ・この様な環境作りは大切だと思います。 |
| 45 | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | コロナの為、希望に沿った外出支援、祭りの参加は出来ていない。気分転換に玄関先での散歩などを行っている。 | ・コロナが落ち着いたら外出の機会を増やしていただけたらと思います。  ・コロナの感染状況が落ち着いたら本人の希望に添って外出支援が出来たらと思います。  ・コロナ禍なのであまり無理な行動は避けるべき。  ・町内会の夏祭りではコーナー席を設けますよ。来年は敬老席設置の予定です。  ・世間の状況を把握し、利用者様の安全を確保できる状態での支援が必要であると思います。 |  |  |
| 46 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 個々の身体能力を見極め、生活歴や日々の関わりで得た情報をもとに、それぞれの楽しみや得意な事、趣味などを把握し取り組んで頂けるような環境づくりに努めている。 |  |  |  |
| 47 | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 食事の時間や家事活動、入浴時間など、個々の好みに応じ距離感に配慮をし、会話の時間を設けている。体調や気分をみながら活動への参加をして頂けるようにしている。 |  | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | ・一人ひと事、一日の集会で述べるのって大切かな？出来なければ、聞いてあげてメモする。  ・気の合った入居者と話す事ができ心が安らぐようです。 |
| 48 | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | コロナの影響で地域行事への参加は難しかったが、以前は町内のお祭りへの参加やボランティアの方と交流があった。 | ・地域のお祭りなどに参加させていただけたら本人も喜ぶと思います。  ・感染状況が落ち着いたら地域行事参加が出来たらと思います。  ・来年度町内の夏祭りがあれば見学する事も良いと思う。  ・これが出来たら素晴らしいですね。町内会も支援しますよ。  ・地域行事への参加も視野に検討していくが、コロナの状況等、利用者様の安全面を最優先した検討が必要。 |  |  |
| 49 | 総合 | 本人は、このGHにいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | 会話の時間を多く設け、ご本人様の視点になり安心できるような支援を心掛けている。穏やかな表情や笑顔から安心感に繋がっているのではないかと考える。 | ・家族は安心して預けさせていただいています。  ・現状の支援を継続して頂けたらと思います。  ・会話や歌などで心安らぐ日々を過ごしていただきたい。  ・安心安全、一番大事な事です。ひとつひとつの試み実行が基盤ですね。  ・利用者様にとって過ごしやすい場所、寛げる場所としてのホームである事が大切であると思います。 | A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない | ・地域の子供たちの訪問ってどうですか。  ・グループホームの特質を生かし入居者が安心して一日一日を大切に過ごせるようこれからも取り組んで下さい。よろしくお願いします。 |