

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所
事業所名(施設名) 長野市芋井保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者			
調査方法	アンケート方式			
利用者総数(人)(定員)	12人	調査対象者は、施設側から選定していただき、返信用封筒に入れて、調査機関宛に直接郵送していただいた。		
調査対象者数(人)	12人			
有効回答者数(人)	12人			
利用者総数に対する回答者割合(%)	100%			

2 利用者調査全体のコメント

当保育園は、職員間のコミュニケーションもよく、保護者にとって職員との信頼関係ができています。保護者も子どもの子育てに心配な時はいつでも相談でき、職員も保護者の声に耳を傾け、子どものそれぞれの個性を大切に保育にあたっている職員の姿が、職員・保護者との信頼関係の構築に結び付いているようです。また、職員は保育の内容について日々、顔を見ながらの検討や職員の意見を聞き、職員すべてと共有し子どもの保育に役立てる等、積極的な取り組みの様子が見られます。今後、子どもの利用率の向上のために、この自然豊かなのびのびとした保育園の特徴を活かす取り組みに期待したい。

3 利用者調査の結果

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	10人 83%	2人 17%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
保育園の保育目標・保育方針は、保護者に理解されているようです。どちらともいえないと答える保護者もおられます。周知の方法として、新保育所保育指針に沿ったわかりやすい取り組みの理解にさらに努めてほしいです。						
問2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	10人 83%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	2人 17%
保育園の基本的な考え方である、子どもの人権尊重への理解は全保護者に周知していきたい項目です。						
問3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	10人 83%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	2人 17%
保護者には、保育園の基本的な考えが具体的にイメージされていない方もおられるようです。より具体的にわかりやすい連携も必要かもしれません。						
問4	日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	10人 83%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	2人 17%
問1-4と同様に保育園の基本的な考え方に関わる項目のため、同様な結果が見られます。						
問5	お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	12人 100%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
保育園は保護者にとって生活の場所として安心と感じています。職員や子どもの様子から保護者にとって落ち着いて過ごしている様子が感じ取れます。						
問6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	6人 51%	4人 33%	1人 8%	1人 8%	0人 0%
半数の保護者が遊具については、成長に合わせ十分に準備ができていたのか不安を感じているようです。日々、子どもが年齢に合った発育につながる遊びの様子なども伝え、理解が必要かもしれません。						
問7	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	7人 59%	4人 33%	0人 0%	1人 8%	0人 0%
外部からの侵入への不安は自然豊かなこの地域でも大きな課題と感じています。保護者への現状課題や現実について説明や対応が必要と思います。						

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問 8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	12人 100%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
すべての保護者は、家庭での様子をしっかり保育園に伝え、納得のいくコミュニケーションができています。						
問 9	食事(給食)のメニューは充実していますか	11人 92%	0人 0%	0人 0%	1人 8%	0人 0%
食事は、子どもたちが育てた野菜を調理員が調理し、野菜について食育として説明する。子どもは自分たちの作った野菜に興味を持ち好き嫌いなく食べる等、楽しみながら食事をしている様子が見られます。						
問 10	散歩等で戸外にでる機会が多いですか	10人 84%	1人 8%	0人 0%	1人 8%	0人 0%
散歩に出かけ元気に遊ぶ子どもたちの散歩コース、パンフレットで見られる子どもの満面の笑顔、元気に戸外で遊ぶ様子が見られます。わからないと答える保護者への更なる会話やコミュニケーションなど図ってほしいです。						
問 11	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	11人 92%	0人 0%	0人 0%	1人 8%	0人 0%
子どもの発育への活動的な保育には満足があります。						
問 12	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	12人 100%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
担当保育士にはすべての保護者が大きな信頼と満足を寄せています。						
問 13	園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	11人 92%	1人 8%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
保育園の職員の保育姿勢は、保護者にとって満足されているようです。						
問 14	お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	12人 100%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
保育園で過ごした子どもの日々の様子を職員から気軽に聞き、安心し、信頼を寄せています。						
問 15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	11人 92%	1人 8%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
思う存分遊び、学んできた子どもの姿に満足を感じています。						
問 16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不規則な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	10人 83%	0人 0%	0人 0%	2人 17%	0人 0%
保護者の状況に合わせた保育園の対応に満足を感じています。						
問 17	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	11人 92%	0人 0%	0人 0%	1人 8%	0人 0%
保育中の子どもの変化に対する保育園の姿勢や適切な対応に満足されています。						

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問 18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	11人 92%	0人 0%	0人 0%	1人 8%	0人 0%
保育園での事故・ケガへの対応には、保護者の満足と感じているようです。						
問 19	保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを 知ることができますか	11人 92%	1人 8%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
保育園の連絡や情報は、保護者に配布したことで、詳細に保護者に伝えることができ、満足されているようです。						
問 20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じて くれますか	11人 92%	1人 8%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
保育園の職員には、気軽に話ができる体制ができているため、保護者は安心して個別に相談できるような職員と保護者の信頼関係が できているようです。						
問 21	保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	10人 84%	1人 8%	0人 0%	0人 0%	1人 8%
保護者との日々の会話の中で職員は、保護者の思いの理解に努め、保護者とともに子どもの成長を見守っている様子がうかがえま す。						
問 22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	10人 84%	1人 8%	0人 0%	0人 0%	1人 8%
すべての保護者が満足いく対応は難しいと思いますが、できる限り保護者の意見に耳を傾ける努力が見受けられます。						
問 23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	12人 100%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
すべての保護者は、行事などに子どもが参加し地域の活性に役立つ活動ができていると考えています。今後、更なる地域交流の在り 方や地域活性への糸口になるよう期待します。						
問 24	お子さんや保護者の不満・トラブルへ職員対応、お子さんや保護者の不満ト ラブルへ職員対応 は的確ですか	8人 66%	2人 17%	0人 0%	2人 17%	0人 0%
子ども間のトラブルなどは、それぞれの子ども成長や思いの中から発生しているものもあり、難しい課題と思います。						
問 25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	8人 66%	2人 17%	0人 0%	2人 17%	0人 0%
保護者の意見・要望がすべて反映することは難しく、子どもにもそれぞれの考えがあり、子どもの成長に関わる難しい問題もあります。 日々関わる中で現状や課題など保護者に理解していただく取り組みが常に必要と感じます。						