

## 岐阜県福祉サービス第三者評価事業評価結果表

平成 26 年 12 月 19 日改正

(平成 27 年 1 月 1 日適用)

### ①第三者評価機関名

特定非営利活動法人 岐阜後見センター
--------------------

### ②施設・事業所情報

名称：デイサービスセンター飛鳥美谷苑	種別：通所介護
代表者氏名：西垣 三好	定員（利用人数）： 25 名
所在地：岐阜県各務原市那加西市場町7丁目285番地1	
TEL：058-380-3102	ホームページ：http://www.mitaikai.com/
<b>【施設・事業所の概要】</b>	
開設年月日：平成12年4月1日	
経営法人・設置主体（法人名等）：社会福祉法人 美谷会	
<b>職員数</b>	常勤職員： 13 名      非常勤職員      6 名
<b>専門職員</b>	（専門職の名称）      名
	生活相談員      2 名（兼務）
	介護職員      5 名      介護職員      5 名
	看護職員      2 名（兼務）
	機能訓練指導員      2 名（兼務）
	管理栄養士      2 名      管理栄養士      1 名
<b>施設・設備 の概要</b>	（居室数）      （設備等）
	食堂兼機能訓練室 1 室 静養室 1 室      相談室 1 室 トイレ 4 か所      浴室 1 室

### ③理念・基本方針（※転載）

#### 飛鳥美谷苑のサービス理念

#### 飛鳥美谷苑は

利用者やご家族、そして地域の皆様に信頼される施設になります  
思いやりと笑顔、やすらぎを提供します  
皆様のニーズにお応えできるよう、常に変わり続けます

#### 私たちスタッフは

利用者の希望をかなえることができる援助を行います  
ご本人の立場にたった、安心のできるサービスをこころがけます  
敬意と感謝の気持ちをもって接します  
常に考え、最もその方に適した援助を追い求めます

## 基本理念

1. 人としての尊厳が守られ、その人がその人らしく、自由に生きがいのある笑顔あふれる“人”づくり
2. 美しい環境を、結いの心をみらいに
3. 地域住民として共に生きる

## ④施設・事業所の特徴的な取組（※評価機関において記入）

- ・市街地に隣接の丘陵地にあり、広い敷地で見晴らしも良く、日当たりの良い環境にある。1階には広いロビーがあり、中庭が目の前に広がり、開放感に溢れている。
- ・認知症予防メニューとして音楽療法、アクティビティサービスを実施している。
- ・当施設以外にも、養護老人ホーム、ケアハウス、デイサービスセンター、地域包括支援センター、居宅介護支援事業所があり、各事業所が連携の下、地域に根ざした施設として、地域の介護福祉の一翼を担っている。

## ⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	平成28年10月7日（契約日）～ 平成29年3月15日（評価結果確定日）
受審回数(前回の受審時期)	0回（平成 年度）

## ⑥総評

### ◇特に評価の高い点

#### <働きやすい環境ができている>

若手職員を登用し、職員の活性化を図っている。職員同士の協調性も良く、ライフワークバランスに配慮した勤務体系も取り入れ、福利厚生の実施により働きやすい環境である。

#### <機能訓練が多彩である>

機能訓練の一環として陶芸用窯を持ち、利用者が陶芸作品作りに取り組み、施設内に展示している。利用者は作品作りに意欲を持って取り組んでいるとのことである。また言語聴覚士によるリハビリテーションを実施している。

#### <地域とのかかわりが深い>

地域のボランティアによる踊り、演奏活動、コーラス等様々な団体が来訪している。また近隣の幼稚園との交流や清掃活動等、地域の人々との関わりが深い。施設実習の受け入れも盛んで近隣の福祉系大学、教員介護体験実習、看護実習、管理栄養士実習等多数受け入れている。

◇改善を求められる点

＜書類の系統的な整理が望まれる＞

全般的にはできているが、若干できていない。マニュアルや各種記録物を系統的に整理されたい。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

今回の福祉サービス第三者評価の受審を通して、支援や今後の方針について見直すよい機会となりました。評価では、良い点や改善すべき点などにつきましてご指摘をいただきました。今後、改善すべきと指摘された点については、続的に改善に向けた取り組みを行うとともに、評価の良かった点についても更なる改善に努めることで、今後、多様化する利用者のニーズに対応した介護サービスの提供に努めていきたいと考えています。

⑧第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。