

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

グループホーム菜の花 西岡館 2 階

令和 6 年 3 月 5 日 札幌市提出

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	㉠ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎朝、申し送り時に「ケア理念」「行動理念」を唱和し、士気を高めている。また、理念を基に運営計画を作成し、カンファレンス内で進捗状況を確認し合い実践に繋げている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている ㉡ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍の為、地域との繋がりは減少しているが、運営推進会議の案内文や議事録を送付。また広報誌を年 2 回閲覧板を通して情報発信し、交流と共に信頼関係の構築に努めている。	・職員の方々の多忙さもあり、町内会行事の参加は難しいのではないかと。 ・どの介護施設も感染予防の為、地域との交流機会の減少はやむを得ないと思います。情報発信においては、ご家族の状況によるとは思うが、SNS 等の活用はどうか。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている ㉢ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	構成員、ご家族にはホームの活動報告、事故、ヒヤリハット件数、職員数、テーマ資料を送付し意見、要望等を記載して頂き、運営に反映出来るよう努めている。また必要時には訪問をし、意見を交換させて頂きました。	・定期的に会議が開催され、意欲的に取り組まれている。 ・会議になかなか参加出来ていないが、活動報告して行く事で他の意見を交換出来る場は続けて欲しいと思います。 ・簡単に会議を済ませている所もある中、運営の報告やしっかりと意見交換等を行っており、他の施設へもこのような取り組みを啓発したいと思う。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている ㉣ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月、札幌市介護保険課へ入居状況の報告を行っている。運営推進会議では包括支援センターにてご意見や指導を頂きサービスや運営に活かしている。	・引き続き、札幌市や包括支援センターとの連携を図り、運営をして頂きたいと思う。		

5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束等適正化指針に基づきケアに努めている。また、3ヶ月に1回身体拘束等適正化委員会を開催し、事業所カンファレンス内で伝達研修を実施している。身体拘束に対する意識改善を図り、入居者様の「尊厳」「受容」「らしさ」を意識し、職員全員が適切な対応が出来るよう努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・運営報告から委員会や研修の実施の旨を聞いている為、しっかりと実施が出来ていることが伺える。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	3ヶ月に1回虐待防止検討委員会を開催し、カンファレンスで職員へ伝達研修を行っている。職員へのストレスマネジメントへの働きかけにより職員の心身体の状態を把握し、サービスの質を確保できるよう努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・入居者様と職員の信頼関係が伺える為、虐待対応は出来ていると判断する。 ・引き続き法令遵守委員会や研修を重ね適正な対応をすべく、職員への指導が必要である。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	権利擁護に関する研修ユニット内で実施している。現在、ユニット内では、制度を利用している入居者様はいないが、今後ご家族より相談を受けた際には、随時対応出来るよう理解に努めていく。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時には本社営業担当も交え入居者様、ご家族には心配事や不安、疑問点を残さないよう十分に説明を行っている。入居後も常時、質問や不明点など受け付け信頼関係を構築できるよう努めている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族に電話連絡の際、意見や要望を聴き取り運営に反映させており、運営推進会議の際も意見を頂き、改善や対応策等を法人内において共有し、反映させている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・電話連絡や紙面にて意見要望を聞き、会社への報告を通じて、共有し反映していることが伺える。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	管理者はカンファレンスや個人面談にて職員からの要望や改善提案を随時聴取しており、代表は月1回の管理者会議において運営上の要望や提案を共有する機会がある。			

11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	人事考課制度を導入し、個人の能力に応じた体制の見直しを実施。研修制度や資格支援など職員に向上心を持ってもらえる環境を整えている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・職員の固定を図り、離職に繋がらないよう職員同士信頼関係を築けて行けるよう、引き続き配慮して頂きたい。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人負担により予算を組み、研修や資格取得を進めており、リモート研修にて、認知症介護基礎研修の受講を行った。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・実施が出来ていると評価をする。引き続きサービスの質、専門性の向上を図れることを期待する。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	市、区内の管理者連絡会がコロナ禍の為、開催されていない。現在は運営推進会議に於いて、近隣の福祉施設や町内会役員、地域包括職員から意見・情報交換を図り共有している。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食器拭き、洗濯たたみ、手すり消毒、テーブル拭き、食材仕分け、またはホワイトボードに当日のメニューを記載して頂きながら、役割として支援を行い、共に生活していることを感じて頂けるよう努めている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ感染による制限の緩和により、ご家族や馴染みの方が条件付きにて面会が出来る様になった為、関係性を保つことが出来ている。	・なかなか面会に行けない為、施設での楽しそうな行事などの新聞は家族で見せて頂いています。 ・感染症の考え方も徐々に変えていながらコロナ禍前の対応に戻せるように尽力頂きたい。		

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の意思を尊重し、希望に沿った暮らしを提供できるよう意向を確認し計画を立案している。また、意思表示が困難の入居者様に対し、日々の暮らしに於いての言動、行動、表情を汲み取りながらアセスメントを行い、本人本位の生活が出来るよう支援している。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	担当者は毎月モニタリングを行い課題や問題点を抽出し、カンファレンスにて職員で協議を行っている。また介護計画更新前にアセスメントを行い、計画作成担当者と協議し介護計画作成に努めている。	・情報共有やカンファレンス等で課題共有は行っているが、なかなか PDCA をうまく回せておらず、難しさがある。(外部評価者より) ・いつも任せ切りになってしまっているが、意見を反映して頂いている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・入居者様一人ひとりの希望を聞き、楽しみの機会を設けている印象がある。 ・コロナ禍で行事や外出の制限もある中、出来る限り楽しみの機会を計画に立案し提供していたと思う。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様のサービス内容、結果等を介護記録に記載し、ケアプランとの連動に努めている。また月1回、カンファレンスにてモニタリング評価を行い、新たな課題と実施出来ないサービスに対し再考し、質の良いケアを提供出来るよう努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・個々の状況を確認把握し、職員間でも情報共有が出来るよう、努めていたと思う。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訪問歯科、訪問理美容、訪問マッサージ等の他、ご本人やご家族と相談をし、個別支援を日々の生活の中に取り入れ柔軟な対応に取り組んでいる。	・ボランティア等の積極的な活用も良い。 ・訪問マッサージがあるのは、本人にとってリフレッシュに繋がってとても良い。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議にご家族や町内会、地域包括支援センターなどのご意見を頂き、豊かな暮らしを送る為の支援を行っている。	・5月以降で近隣事業所と協働での地域貢献活動を共に行えたらいいと考えている。 ・近隣施設と協働して地域を盛り上げて頂きたい。		

21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	かかりつけ医は、入居者様とご家族の希望に応じ受けられるようにしている。また、月 2 回の定期往診時には、日常生活状況や心身体的な状態等を報告し、状態変化時には 24 時間体制で適切な医療を受けられるよう支援している。また、看取り期に関しても、主治医、ご家族、管理者と十分に協議を行い看取り介護指針に則り医療と連携を図り実施している。他科受診においては、必要に応じご家族との相談の上受診を行っている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族への確認や病院との連携を図り、電話や訪問により病状、生活動作における回復状況を担当医師、または看護師、相談員から情報を収集。退院後の留意点などケアプランに反映させ速やかに受け入れられるよう努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・入居者様の状態悪化を見極め、対応して頂けることに信頼感がある。 ・病院との連携により、状態の見極めや退院時期、家族報告としっかりと行っている。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人の状態良好時から 1 年に 1 回最期の意向確認を行っている。また状態変化に応じ、看取り介護指針に則り主治医、ご家族、職員と話し合いの場を持ち意向確認、ケア方針を伝えている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・終末期におけるグループホームの在り方や意向確認など何度も話し合いを行い対応されていた。 ・しっかりと家族との関係性を構築したなかで今後の方向性を定められている。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	カンファレンスや避難訓練時に緊急対応が出来るよう指導している。また、緊急時対応フローチャートを貼り付けし、常に確認出来るようにしている。救急救命講習は受講が出来るよう努めていく。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年 2 回の火災を想定した避難訓練を行い、経路を確認。また水害や地震を想定しての訓練も実施している。災害時に発電機を職員全員(新入職も含む)が作動できるよう訓練を行う予定。	<ul style="list-style-type: none"> ・石川能登半島地震のように、いつ何時何があるか分からない為、周知徹底は必要だと思う。 ・コロナ禍の前は町内会の方と一緒に避難訓練されていたと思うが、一時避難場所など再度確認する必要がある。 	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に訓練を実施されていることと思うが、地域の人も交えて実施する事が望ましい。

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	内部研修にて接遇や、身体拘束等適正化指針を使用しスピーチロックについての研修を行い、入居者様の尊厳を大切に一人ひとりの思いや考えを尊重するようにしている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・職員と入居者の様子を見て、言葉かけや対応に留意している様子が伺える。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	業務優先にならないよう心掛け、入居者様それぞれの生活ペースに合わせ、都度ご本人の様子や状態を把握し、居心地良く暮らせるようにしている。また、自己決定が困難の方は表情を汲み取る等し、その方に合った支援を行っている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様がコミュニケーションを取りやすいようにテーブルの配置を工夫し、どの位置でも会話が聞こえるようにしている。食後には食器拭きやテーブル拭きを職員と一緒にしている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・自分の役割として実施していると思う為、継続して支援を行ってほしいと思う。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	献立と食材によりバランスの良い食事が出来るよう努めている。入居者様の状態に合わせ、重度の方で嚥下機能が低下している方は、お粥やミキサー食を提供。食事、水分量はチェック表を確認しながら過不足にならないよう注意している。また6ヶ月に1回口腔・栄養スクリーニングを実施し状態の確認をしている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎食後には、必ず口腔ケアを実施している。ご本人の能力に応じ、促しや介助を行っている。また6ヶ月に1回の口腔・栄養スクリーニングを実施し訪問歯科医へ情報提供している。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・口腔内を初め、身体の安全に関して神経質なくらいに留意していることが伺える。

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	排泄チェックシートからパターンを把握している。羞恥心に配慮しながら声を掛け、促しや誘導を行い失敗の軽減に努めている。また意思表示が出来ない方は、表情や行動、仕草で汲み取りや、定期時間での確認を行い速やかに対応出来るよう努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・排泄状況の確認や羞恥心の配慮、出来ることを維持する為の支援と自己評価通りに行っていると伺える。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入浴前には、バイタル測定を行い体調の確認を行った上、週2回の入浴が出来るよう努めている。また、入浴毎にお湯を入替え、気持ち良く浴槽に入れるよう努めている。更に、浴槽に入ることが困難な方はシャワー浴で対応している。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	各入居者様の生活ペースに合わせて支援しており、リビングでテレビや録画映画を鑑賞される方、ソファで休息される方、居室で休息される方などご本人の居心地が良い場所で過ごすことが出来るよう支援している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	薬情報は個人ファイルにあり、職員がいつでも確認出来るよう保管している。また往診記録にも薬の変更情報を記載し、職員全員が共有出来るようにしている。薬の変更時は主治医、薬剤師、訪問看護師により注意点の説明があり、服薬後の状態変化に注意し職員間で情報共有、共通理解を図れるよう努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・十分に周知、理解がなされていると伺える。自己評価通り実施出来ていると評価する。

35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	各入居者様の生活歴をもとに、家事が得意な方には役割として家事仕事を行って頂いている。アクティビティやレクリエーションを企画し、入居者様全員が参加を行い、楽しい時間を共有出来るよう支援している。	<ul style="list-style-type: none"> ・個人差もあり、難しさもあると思うが、このような企画が無くては何もなく時間だけが過ぎて行く生活になってしまう為、このような支援は必要であり、重要である。 ・身体を動かす運動、リハビリ訓練のような事を引き続き多く取り入れてほしい。 		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない	外出支援は近隣の散歩に出掛けるなどの支援を行っている。現在は室内で楽しめるよう映画や歌番組、バラエティ番組の録画を取り、お好きな時に鑑賞できるよう支援している。	<ul style="list-style-type: none"> ・時節柄やむを得ない状況ではあると思うが、コロナウィルスも5類となった為、もう少し外出が出来るようになると良い。 ・コロナ感染はまだ続いている状況ではあるが、どこかで腹を括り通常に戻す努力もしていかななくてはならないと思う。 		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない	外出での買い物等は行っておらず、所持や使用が出来る支援を行うことが出来ていない。購入に関してはご家族、またはご家族の了承を得た上で職員が代行をしている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様の希望に応じ、電話や手紙(ハガキ)のやり取りを支援している。また、ご家族から電話が来た際は可能な限り、声を聴いて頂けるよう支援している。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	共用空間には、夏はエアコン、扇風機、冬はパネル暖房、加湿器などで温度、湿度を調整し快適に過ごせるよう工夫している。また新型コロナウイルス感染症予防策として定期的に換気、消毒をしている。毎日トイレ、洗面所、リビング、居室内の清掃にて清潔を保ち、居心地が良い環境作りに努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・転倒後すぐにベッドの位置を変更したりと更なる転倒がないよう考え、報告を頂いてもいる為、環境作りに留意されていると評価する。 	

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常生活上において会話を通じ思いや願いなど傾聴し、ご本人の意向に沿えるよう介護計画に反映し努めている。また意思疎通が困難の方に対しては、生活ペースや表情の汲み取り、行動の把握によりご本人に合った暮らしを提供出来るよう努めている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	各担当者は基本情報シート、生活史シート、暮らしの情報シートなど情報収集を行い、趣味や嗜好品、習慣を絶やさずに継続出来るようアセスメントを行い支援に努めている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	健康面では毎日のバイタル測定や週1回の訪問看護にて健康チェックを行っている。医療は月2回の訪問診療にて日常生活の様子や心身の変化を報告し主治医の指示の基、速やかに対応出来るよう努めている。また往診以外での特変時には、速やかに状態を電話にて報告し、主治医からの指示の基、速やかに対応出来るよう努めている。	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・健康面、医療面と介護職員と連携を図り、対応されていることと評価をする。	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんど/できていない	入居後は基本情報シートを確認し、入居前の生活スタイルを維持出来るよう努めている。また日々の生活の様子を把握し、ご家族からの情報も参考に、不安や心配事がなく生活を送れるように努めている。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができています	Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居室には、使い慣れたタンスや布団、お孫さんの写真など大切にしている。また、本やアルバムなど置かれ本人の居場所として安心出来る空間を作る事が出来ている。他にも仏壇を置いている入居者様もいる。	Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・本が好きで何度も読み返してもおり、安心して居心地が良い空間が作られていると評価する。	

45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	活動制限の緩和を図っているが、実施することが出来ていない。	・近隣のお店などに出掛ける機会を作ると気分転換になると思う。		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様の身体的な状態、精神的な様子を日々、観察することで行動を把握し、その方にあった支援方法を模索し役割として行えるよう支援している。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	意気投合している入居者様が昔話をお互いにされ、大笑いしながら過ごされていることもある。また役割として、家事を喜んで引き受け生活のリズムとして行うことが出来ている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・家事活動、趣味活動、入居者様同士の会話など日々の暮らしの中で得ることが出来ていると評価をする。 ・ユニット新聞にて、皆さんと笑っている所も拝見している為、出来ていると評価をする。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	活動制限緩和を図っているが、大きな交流は出来ていない。近隣の散歩時には、住民とすれ違い時に挨拶を交わす程度になっている。	・現段階では難しい事もあるが、地域交流を広げてコロナ禍前の状況に戻すことが一歩である。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域との交流は出来ていないが、ホーム内では入居者様一人ひとりが精神的に落ち着けられる空間があり、それぞれが寄り添い合える環境を整え日々、安心して当たり前の毎日を暮らせるよう支援に努めている	・楽しそうにしている安心している。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・コロナ禍にて交流が出来ない期間もあったが、今後は地域の活動や行事に職員はもちろん入居者様の参加も望まれる。