

利用者調査の結果

福祉サービス種別 障害者支援施設
事業所名 (社) 明星会 第二明星

1 調査概要

調査対象者	利用者本人
調査方法	聞き取り方式 (利用者の方を2グループとして、各2名の調査者により聞き取りを行った。)
利用者総数	(60人)
調査対象者数	(11人) (意思表示がある程度できる方を選出した)
有効回答者数	(11人)
利用者総数に対する回答者割合	(18%)

2 利用者調査全体のコメント

利用者の方には調査の内容を理解できない箇所が有り、丁寧に行う必要があり、また緊張しない為に、男女2人で聞き取りを行い、同性等の配慮が必要と思われます。

3 利用者調査の結果

調査項目		実数 (人)			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当(あて はまらない)
問 1	あなたがやりたいと思った活動ができますか。	11	0	0	
・みんなの洗濯をやったり、空き缶つぶし、学園の周りの掃除等、役割を持って頑張られていました。					
問 2	あなたの目標・計画について、いっしょに考えわかりやすく説明してくれましたか。	10	1	0	
・答えはありませんが考え説明されていました。					
問 3	職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか。	10	1	0	
・動作法している、心配もしてくれる。と丁寧に関わりをされているようでした。					
問 4	あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。	4	5	2	
・お話を聞いてくれるよ、相談した事がない、相談はない、等職員以外の相談者を理解されていないようです。					
問 5	あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守っていますか。	8	2	1	
・トントンしない、カギがかかっている、だれも入って来ない、ノックして職員来る。等聞かれました。鍵管理のできる方は自己管理されていました。施設内見学時も、職員は了解をとっていました。					

(別添3-2)

問6	職員は、あなたがやりたいことは自分でできるように、あなたの行動を見守ってくれますか。	9	1	1	
・大体は満足されていましたが、自分の洗濯したい希望も聞かれました。					
問7	職員はあなたの話をよく聞いてくれますか。	10	1	0	
・食べ物のお話を聞いてくれる、話を聞いてくれる、うなづく、が聞かれました。利用者は話を聞いてもらい満足されているようです。					
問8	あなたの気持ちをわってくれ、希望に応じた支援が行われていますか。	7	3	1	
・応援してくれる、髪の毛長くしたい、右手を上げる、×を出す、聞かれ、見られました。多少希望に応じた支援を希望していました。					
問9	あなたが困ったときに、相談できる職員はいますか。	8	1	2	
・話を聞いてくれます、手を上げる。皆さん満足されていました。					
問10	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていますか。	9	1	1	
・いろいろやってくれる、うなづく、が対応に満足されてない利用者もいました。					
問11	あなたがお願いしたいことが、他の職員にも伝わっていますか。	8	3	0	
・伝えてくれる、みんな知っている。うなづかない利用者のいました。					
問12	施設での活動は楽しいですか。	11	0	0	
・缶つぶし楽しい、頭を横にかしげる。聞き取りでは楽しく活動に参加されているようでした。					
問13	あなたの目標や計画、状態に応じた支援が行われていますか。	9	1	1	
・応援してくれる、洗濯物の記入してくれる。目標や計画に基づいた支援を理解されていない。					
問14	食事の時間は楽しみですか。	11	0	0	
・早く食べる、ラーメンやうどんが好き、ご飯と牛乳が好き、嫌いなものない。楽しそうに話してくれました。					
問15	あなたにあった食事方法(食事時間、食器・用具、食べやすい工夫、介助の方法)になっていますか。	10	0	1	
・橋で食べてる、食べやすい、困りは聞いてもらっている。					
問16	入浴や着替え、トイレなどであなたが恥ずかしい思いをしないようにしてくれていますか。	11	0	0	
・女性利用者から入浴時男性職員の時があり洗ってくれる、職員に洗ってもらう。女性利用者から同性介助の声がありました。					

(別添3-2)

問17	この施設であなたは安全に過ごす事が出来ていますか。	9	2	0	
・安心して助かっている、頭を横にかしげる。事務所前の工事も気になっているようでした。					
問18	施設の中であなたは安全に動く事が出来ていますか。(危ない所はありませんか)	9	1	1	
・スリッパで転んだ、階段が怖い、職員一緒にいてくれる、安全だよ。重度・高齢利用者がおり安全の配慮を望んでいます。					
問19	あなたがケガをしたり具合が悪いときに、すぐ病院に連れて行ってくれたり心配してくれますか。	10	0	1	
・風邪の時医者に行ったよ、元気です、風邪はすぐ医者に行かない、医者に行った間に手を上げる。大方満足している。					
問20	ボランティアや地域の人、家族等が参加したり交流したりする機会がありますか。	8	1	2	
・兄ちゃん来る、楽しい。交流はされていますが、利用者は理解されていない事があります。					
以下2問の間1、問2は、障害者支援施設の方のみお答えください					
問1	あなたは好きなときに外出したり外泊することが出来ますか。	11	0	0	
・お昼食へに行ってる、買い物に行っている。利用者は満足されていました。					
問2	施設を退所して地域で自立して生活するための体験の機会や方法についてよくわかるように教えてくれますか。	6	3	2	
・グループホームの事話してくれた、地域で暮らすことは無い、グループホームに行きたい。地域生活に興味を持たれている					

(別添3-2)

(別添3-2)

(別添3-2)

(別添3-2)

(別添3-2)

(別添3-2)