

(別添3 - 1)

利用者調査の結果

福祉サービス種別 訪問リハビリテーション
事業所名(施設名) 地域在宅医療支援センター塩尻診療所

1 調査概要

調査対象者	本人及び家族		
調査方法	アンケート方式		
利用者総数(人)			38人
調査対象者数(人)			38人
有効回答者数(人)			31人
利用者総数に対する回答者割合(%)			82%

調査対象者は施設を利用されている方が提供されているサービスに対して、どのように感じていらっしゃるかを把握するため、アンケート調査を実施いたしました。返信用封筒いれて調査機関あてに郵送していただきました。

2 利用者調査全体のコメント

利用者調査の回答は8割を超える回答がありました。ほぼ全ての項目が9割を超えて満足されている様子が伺えます。具体的な意見からも、特に100%満足と答えている「私の身体の調子を聞いてくれる」項目は利用者への気遣い、家族への気遣い等からも心のケアに繋がっているようです。

3 利用者調査の結果

調査項目		実数			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (あてはまらない)
問1	職員は、いつも時間に遅れずに来ている	29人	2人	0人	0人
		93.5%	6.5%	0.0%	0.0%
9割以上の利用者が、訪問時間に満足されているようです。					
問2	リハビリは家での生活に役立っている	29人	2人	0人	0人
		93.5%	6.5%	0.0%	0.0%
9割以上の利用者が、在宅でのリハビリ継続で生活の励みになっているようです。					
問3	リハビリの内容は私の希望とあっている	27人	4人	0人	0人
		87.1%	12.9%	0.0%	0.0%
9割に近い利用者が、満足されサービスを受けておられるようです。「どちらとも言えない」と答えている利用者の声にも耳を傾けたいものです。					
問4	職員から、指図(さしず)するような言いかたをされて、いやな思いをしたことはない	28人	0人	3人	0人
		90.3%	0.0%	9.7%	0.0%
9割以上の利用者は、職員とのコミュニケーションに満足されているようですが、「いいえ」と答えられた利用者がいます。振り返りをしたい項目です。					
問5	職員は、私の話を親身(しんみ)になって聞いてくれる	29人	0人	2人	0人
		93.5%	0.0%	6.5%	0.0%
9割以上の利用者は、問4と同様に「いいえ」と答えた利用者が居られた項目です。振り返りをしたい項目です。					

調査項目		実数			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (あてはまらない)
問6	職員は、私の話を親身(しんみ)になって聞いてくれる	30人	1人	0人	0人
		96.8%	3.2%	0.0%	0.0%
ほとんど全ての利用者が、話を親身に聞いてくれ、感謝されているようです。					
問7	日頃から、私の体の調子を聞いてくれる	31人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
利用者の全ての方が「はい」と答えています。体調を気にかけて、気遣ってくれる職員に満足されています。					
問8	私の体調が良くないとき、良く対応してくれる	30人	1人	0人	0人
		96.8%	3.2%	0.0%	0.0%
ほとんど全ての利用者が、「はい」と答えており体調に合わせた対応に満足されているようです。					
問9	事業所に自分の意見や要望(ようぼう)を気軽に言うことができる	28人	3人	0人	0人
		90.3%	9.7%	0.0%	0.0%
9割程度の利用者が、自分の意見や要望を伝える事が出来ているようです。					
問10	事業所は、私の家でする仕事を書いた書類(訪問リハビリ計画書)をていねいに説明してくれた	30人	1人	0人	0人
		96.8%	3.2%	0.0%	0.0%
ほとんど全ての利用者が、リハビリ計画に納得され、満足しリハビリを行っているようです。					
問11	いまの事業所ならば、家族や友人に安心して紹介(しょうかい)できる	28人	3人	0人	0人
		90.3%	9.7%	0.0%	0.0%
ほぼ9割の利用者が、信頼を寄せている事業所と感じておられるようです。					