

## 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>企業理念を目にする場所に掲示し申し送りを行う際に唱和をしている。理念に基づき、年度毎に事業所目標を設定し職員全体で理念の実践に努めている。</p> <p>職員会議や研修の場で理念の浸透を図り、日々の業務に活かせるようにしている。</p>			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>普段の買い物や受診の際に地域住民と挨拶を交わしている。今年度は新型コロナウイルスでの行動規制も緩和され、ボランティア活動も再開をした。夏まつりや運動会など、地域の多くの人々が集合する行事には感染症の観点から参加できていないが、参加希望の声もあるため、状況を見ながら引き続き検討していく。</p> <p>事業所主催の作品展、バザーは昨年同様感染対策を行いながら開催し、夏には3年ぶりに家族納涼祭も開催し、利用者様と家族様との交流が図れた。</p>	<p>ご利用者様が地域の一員としてつながり暮らし続けられる為の、現状活動報告と今後の課題についての話し合いを行う。</p> <p>民生委員様より「ご家族を呼んで行事ができることはとても良いことだと思います」「コロナ以前のように全体的に活気づいているように思います」「認知症の方の対応も大変なことがあると思いますが、職員の方が工夫して対応されていることがわかりました」というご意見をいただく。</p>		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>行事サービスや利用者様の生活状況について報告を行い、各委員からご意見、ご助言をいただいている。頂戴した意見を書面にて周知し、必要な項目については職員会議等で検討しサービスの向上に活かしている。</p>	<p>代表、事業所より実施したサービスの報告を行う。</p> <p>民生委員様より「全体的に運営がうまくいっていると感じます」「民生委員さんの家に利用者様とお花を見に行かれていることが、地域密着型の魅力でもあると思いますのでいいなと思いました」との意見をいただく。</p>		

4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>近隣にある役場とは、日頃から窓口で相談に行ったり、電話で連絡を取り密に連携を図っている。</p> <p>運営推進会議に役場職員も参加していただいている。また、運営推進会議の開催報告書は2か月に1回必ず提出を行っている。</p>	<p>熊野町役場担当者様から「福祉避難所としての訓練も行っていただき、ありがとうございます。役場としても事前に訓練をしていただいているのはとても心強いです」とお言葉をいただく。</p>		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>身体拘束適正委員会を3か月に1回開催、また職員会議や法定研修にて、身体拘束と虐待、グレーゾーンである不適切なケアの排除に向けて、禁止の対象となる具体的な行為を学び、職員間で事例検討を行うと共に、意識統一を図り、正しいケアの実践に取り組んでいる。</p>		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>身体拘束についての話は聞いたことがありません。利用者さんを職員さんが工夫しながら関わっていらっしやるのがよくわかります。</p>
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>虐待防止に関しての研修を行う機会を設けており、あらゆるケースにおける虐待を知り、職員間での情報共有に努めている。虐待防止に向けて職員間で事例検討を行い、意識統一を図り、日々のケアの中で見過ごす事なく、防止に努めている。</p>		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>虐待はだれでもどこでも起こしてしまうものだとニュースを見て思っています。研修を定期的にされていて安心できます。</p>
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>研修等で学ぶ機会を得ている。必要と判断した場合には、管理職、職員と話し合いをしている。成年後見人制度を取り入れている。</p>			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>契約の際には、利用者様と家族様に十分な説明を行い、ご理解いただいたうえで締結となるよう努めている。</p> <p>解約や長期入院等、家族様の不安や疑問にはその都度対応し不安の軽減や、納得、理解していただけるように努めている。</p>			

9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>利用者様からは普段の生活の中や、2カ月に1回開催している、よくしよ会で意見をいただいている。</p> <p>家族様からは、面会時や家族会等で意見や要望をお聞きし必要に応じて対応している。</p>	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	いつも会議の際に報告をいただいているが、利用者さんのリクエストで行事されたりしてとても良い事だと感じています。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>月に1度の代表者会議(法人8事業所の代表者)において、事業所の運営に関する協議、検討を行っている。</p> <p>職員会議で、職員からの率直な意見交換を行う為、発言しやすい雰囲気作りや事前の意見収集に努めている。</p>	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>年に2回、目標管理評価シートを提出、定期的な面談にて職員の思いや実績を把握し、仕事に対するモチベーションが上がるように支援をしている。</p> <p>給料水準、昇給に関してもキャリアパスと連動した基準を設け、それらを就業規則に明確に記載をし、職員に周知徹底を行っている。</p>	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員のモチベーションが上がるような努力をされていて良いと思います。人員不足にもつながる事だと思いますので引き続き頑張ってください。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>調整会議、代表者会議等での情報共有、随時の面談にて職員の業務姿勢や業務の遂行能力の把握に努めている。必要と判断した場合には内部研修、外部研修への参加も行っている。</p> <p>採用時には新人職員研修を行っている。</p>	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	他の施設の代表者さんと一緒に会議をされていて、意見交換ができるのはとても良い事だと思います。研修の参加もたくさんされている印象で職員のレベルアップにもなり関心します。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	オンライン研修を通じて、他事業所の同業者との交流や意見交換を行い、事業所内の介護の質の向上を図っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日常生活の中で、畑仕事・洗濯物干し・洗濯物畳み・縫物・買い物・料理等、利用者様の状態に合わせて役割を担っていただくと同時に、その方の知恵や知識を教えていただく機会としている。			
15	馴染みの人や場との 関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	感染症の行動規制の緩和により、家族様だけではなく、地域の方、ご友人も面会に来ていただく機会が以前より増えた。外出も時間の制限はさせていただいているが、ご自宅や家族様に会いに行かれたりされている。また、ドライブをしながら利用者様の馴染みのある場所に出かけるなどの工夫をしている。	民生委員様より「施設を出てどこかに出かけられるようになって利用者様も喜ばれているでしょう」「家族だけではなくて、地域の人や友人と会えるのは良いことです」とお言葉をいただく。		
<b>II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月のリーダー会議、コアタイムでのカンファレンスでは、ご利用者の希望、生活歴の把握に努め、職員間での共有、ケアプランに活かし、ご本人の思考を大切にしている。日々の生活の中からコミュニケーションをしっかりと、思いや、ご希望を日常生活に反映できるように努めている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	家族様、利用者様の希望をお聞きし、毎月のコアタイム、個別のカンファレンスを開き、他職種で協議を重ねた後、介護計画を作成している。 利用者様の担当職員が中心となってモニタリングを行い、その情報を基に、その方の現状に合ったプランの見直しを行っている。	事業所より、ご本人がより良く暮らしていただく為に職員同士で連携を図り、チームで統一したケアに向けて意見交換を重ね、一人一人に合わせた介護計画の見直しを行っている事の説明を行う。 民生委員様より「様々な利用者様がいらっしゃるので大変だと思いますが、頑張ってください」とご意見をいただく。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	様々な利用者様がいらっしゃるので大変だと思いますが、1人1人の事を考えて仕事をされているのがよく伝わってきます。

18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の記録を電子カルテの個別記録(ケース記録)に、こまめに入力している。記録により情報を共有し、介護計画の見直しを行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	今はもうデジタル社会ですので、記録を電子カルテで入力し分かりやすくされているのはとてもいいと思います。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>通院支援だけではなく、四季を感じていただけるような行事、外出支援をしている。</p> <p>重度化された場合も、家族様と本人様の意見をその都度確認し、事業所との密な連携のもと対応している。</p> <p>身体機能の維持、向上に向け、外部の理学療法士と連携に個々に応じたプログラムを立案し、それに基づき介護職員が運動療法、生活リハビリを実施している。その成果についても、都度報告し、アドバイスを受け、必要があれば、プログラムの変更等を行っている。</p>	民生委員様より、理学療法士のリハビリについて質問をいただいた為入所時、状態が変わった時、定期的には3ヶ月に一度、理学療法士に個々に応じたプログラムを立案し、リハビリの実施を日々行っている事を説明させていただく。民生委員様より「活動することも大事だと思いますので、良い事ですね」とご意見をいただく。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>地域包括支援センター、近隣の医療機関との連携、運営推進委員のご協力がある。</p> <p>地域のボランティアの受け入れも再開し、地域の方との関わりも増やしていけるように努めている。</p> <p>利用者様が望まれるニーズを把握し、今後も必要な地域資源の把握に努めていかなければならない。</p>	事業所より、現在の活動報告を行う。民生委員様より「ボランティア再開が出来てよかったですね。利用者様にも良い刺激になっていいですね」とご意見をいただく。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	かかりつけ医とはすでに馴染みの関係にあり、利用者様の体調も把握されており、信頼関係を築けている。また、24時間連絡が取れる体制をとっている。利用者様の異常の早期発見に努め、か			

				かりつけ医との連携を速やかに 図っている。職員は常に利用者 の体調を把握しており、受診を共 にしている。看取り期には、医 師、ご本人、家族様、事業所間の 連携と図り、利用者様と家族様の 思いを大切にされたケアに努めて いる。			
22	入退院時の医療機 関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できる ように、また、できるだけ早期に退院できる ように、病院関係者との情報交換や相談に 努めている。あるいは、そうした場合に備え て病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時サマリーを準備し情報提 供を行う事で入院先での適した 支援に繋げている。 担当医より入院期間、今後の見 通しについて説明をいただき、看 護師、ソーシャルワーカー等と連 絡を密にとり、情報交換を行って おり、病院関係者との関係性作 り、退院後のスムーズな支援に 努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院をされた後も病院の方と情報共 有をされており、とても関心しました。 ご家族の方も安心されていると思いま す。
23	重度化や終末期に 向けた方針の共有 と支援	重度化した場合や終末期のあり方につい て、早い段階から本人・家族等と話し合い を行い、事業所でできることを十分に説明し ながら方針を共有し、地域の関係者と共に チームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご入居契約時に、終末期のご 意向の確認、事業所の方針、支 援内容、協力医の対応につい ての説明を行っている。重度化時 には、その都度医師確認書を作成 し、ご本人、ご家族、医師、事業 所で話し合う機会を持ち、今後予 想される状態、これから望まれる 生活や対応を確認し合っている。 その後、職員に情報共有をし、ご 意向にそったケアを行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者さんと職員さんだけではなく病 院や家族さんなど皆さんで寄り添った 介護をされているのでとても良いと思 います。
24	急変や事故発生時 の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全 ての職員は応急手当や初期対応の訓練を 定期的に行い、実践力を身に付けている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	委員会の研修、オンライン研修や 消防署主催の救命救急講習を受け ている。 看護師による急変や事故発生時 の初期対応の内部研修、訓練も 定期的を開催している。			

25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>防災の年間計画に基づき、消防署に要請し、避難訓練等の総合訓練を年2回以上実施している。非常災害対策委員会にて、災害時の業務継続計画を作り、定期的な見直しを行いながら職員への徹底を図っている。非常時に備え、飲料水・職員の備蓄をし、半年に1度賞味期限や不備がないか確認している。</p> <p>実際の災害時に冷静に即時全員が対応できるように、定着させていく事、2階の利用者様を階段を使って安全に1階へ誘導するための訓練も行う必要がある</p>	<p>非常災害対策委員会での取り組みや避難訓練の実施について報告を行う。民生委員様より「事前に訓練を行う事はとても大事ですね」とご意見をいただく。</p> <p>安芸消防署の担当者様より「定期的な避難訓練をしていただきとても心強いです。実際の災害の際はいつも以上に冷静になることが大切ですので、今後も訓練の取り組みをよろしく願います」とご意見をいただく。</p>	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>豪雨災害の際にはひどい被害に遭われたと思いますので、こうして訓練にも積極的に参加されているのだと思います。これからも引き続き頑張って訓練をしていってください。</p> <p>ただ、指摘されているように、どんな災害に対しても的確に動けるような訓練をしないといけないと思います。</p>
----	------	---	---	--	---	---	--

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>月に1回職員会議では、尊厳にかかわる声掛け(プライバシー等に配慮した)対応等を振り返り、共有し、意識向上を図っている。</p> <p>個人情報の漏洩がないように、記録物の管理等の徹底をしている。</p>	/	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>会議でも話を伺いますが、プライバシーの配慮を徹底されていると思います。</p>
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>利用者様一人一人のペースに合わせた支援に心がけている。日常生活の中でやりたい事や、行きたい所をお伺いし希望に添えるように努めている。</p> <p>利用者様同士の対応が重なってしまう事もあり、その方のペースに合わせたケアができない場合もあるが、職員同士で声を掛け合いその人のペースに合わせたケアを心がけている。</p>	/	/	/
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>季節のメニューや旬の野菜を使った料理など、献立を工夫している。自施設の畑でとれた野菜をどのようにして食べたいかなど利用</p>	/	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>会議の報告でもいつも季節に合った食事を提供されていて利用者さんも喜ばれていると感じています。</p>

				<p>者様から意見をいただき提供している。時には一緒に調理をしていただき、食後には食器拭きや食器の片づけまで一緒にしていただいている。</p> <p>天気の良い日には園庭でおやつを召し上がっていただきいつもと違った雰囲気での食事を楽しんでいただけるように工夫をしている。</p>			
29	栄養摂取や水分確保の支援	<p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>食事量・水分量を必ず確認、記録に残し職員間で共有している。</p> <p>利用者様に合わせた食事・水分形態で提供できるように常に看護師と情報共有をしている。</p>			
30	口腔内の清潔保持	<p>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>歯科医師の往診が週1回あり、治療・指導を受けている。</p> <p>また月に1回開催される歯科医師の口腔に関する研修・指導を活かし利用者様一人一人に合わせたケアを行っている。</p>		<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>歯科の先生が見て下って指導していただくのは安心ですね。職員さんも研修や指導を熱心に受けられていて、よく頑張っていっしょだと思います。</p>
31	排泄の自立支援	<p>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>1人1人に合わせたケアができるように記録から排泄パターンの把握に努めている。排泄のサインを見逃さず、可能な限りトイレでの排泄を促すなど、個々のケアに取り組んでいる。</p> <p>毎朝牛乳を飲んでいただく、日中の活動量を増やすことにより便秘予防にも努めている。</p>		<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>18名すべての利用者さんがバラバラだと思いますので大変でしょう。1人1人に合わせて介護されている事がよくわかります。引き続き頑張ってください。</p>
32	入浴を楽しむことができる支援	<p>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている</p>	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>入浴用のリフトを導入したことにより、多くの利用者様が湯船にたかっていただけになった。</p> <p>業務の都合上、入浴時間を決めてしまっている為、利用者様の好きなタイミングで入浴を楽しんでいただけるように、業務の調整・工夫をしていこうと考えている。</p>			



33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々 の状況に応じて、休息したり、 安心して気持ちよく眠れるよう 支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人一人に合わせて一日の中で 休息の時間を設けている。利用 者様の意向や体調を考慮し支援 をしている。夜間寝付けない利用 者様には暖かい飲物を提供し、 ゆっくりとソファで過ごしていただ くなどをし安心して休めるように 工夫をしている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副 作用、用法や用量について理解してお り、服薬の支援と症状の変化の確認に努 めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	内服薬に関する情報を書類にま とめ職員全員と共有している。 服薬マニュアルに従い、安全な服 薬介助、管理に努めている。ま た、病状が変化した際には、看護 師に報告後、医師に連絡し指示 を仰いでいる。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬は何が起きるか分からないので、 困ったときには先生に聞かれていると いう事で安心です。
35	役割、楽しみごとの 支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるよ うに、一人ひとりの生活歴や力を活かした 役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換 等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の出来る事と好きな事 を考えながら家事や裁縫などを お願いしている。 レクリエーションや趣味の時間を 大切出来るように工夫している。 散歩や外出の機会も増えた事に より気分転換にもなり毎日の生活 をより楽しんでいただけるように 支援をしている。	事業所より、現在の活動報告を行う。 民生委員様より「家と同じように出来る 事をやりながら過ごせるのは良いこと ですよね」「広報誌や階段に掲載して ある写真を拝見しましたが皆さんとても 良い表情で楽しさが伝わってきます」と ご意見をいただく。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸 外に出かけられるよう支援に努めてい る。また、普段は行けないような場所 でも、本人の希望を把握し、家族や地域 の人々と協力しながら出かけられるよう に支援している	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染対策を行いながら、昔よく行 かれていた場所に外出をする等 の支援を行っている。家族様との 外出の機会も増えてきている。	事業所より、現在の活動報告を行う。 民生委員様より「まだコロナやインフル エンザも流行っていますが、その中 でも少しずつ外出ができているとい うのはとても良いことですね。利用者さん もご家族の方も喜ばれていると思いま す」とご意見をいただく。		
37	お金の所持や使う ことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さ を理解しており、一人ひとりの希望や力 に応じて、お金を所持したり使えるよう に支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	金銭管理は家族様にお願いをし ており、物品購入の希望がある 時には、立て替え払いで購入をし ている。			

38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご希望の際には電話で家族様とやりとりをしていただいている。家族様からの手紙が届いた際には、返事を書いていただけるように支援をしている。また、暑中見舞いなどを作成し家族様にお送りしている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	季節の花を飾ったり、作成した作品を飾ったりして季節を感じていただけるようにしている。リビングの近くに台所があり、食事ができあがるまでの過程を五感で楽しんでいただいている。歩行の妨げにならないように、足下に物を置かないなどの工夫をし安全に生活していただけるように努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	季節を感じられる工夫はいろんなところで感じます。玄関に飾ってある花や廊下の張り紙などで季節が感じられてとても良いと思います。リビングに7段のひな人形が飾られているのには、利用者さんはさぞ喜ばれているだろうと感心しました。

IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	2ヶ月に1回開催しているよくしう会や、日々のコミュニケーションの中で、利用者様の思いや希望をお聞き、出来るだけ要望にお応え出来るように努めている。ご自身で思いを伝えられない利用者様の気持ちを汲み取る事が現在の課題となっている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々のコミュニケーションや家族様からお聞きした生活歴等を職員間で常に情報共有をしている。また、そこから得た思いを日常生活の支援に反映出来るように努めている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	普段から小さな変化に気がつけるように状態観察を行い、職員全体で情報共有をし、ケアをしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者さんの事をよく見られていて頑張っていらっしゃると報告を受けて感じています。引き続き頑張ってもらいたいと思います。

43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	起床の時間や就寝の時間など、一人一人のペースを大事にして生活をしていただいている。これまでの暮らしの習慣を続けながら生活していただけるように常にケア内容を考えていく必要がある。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	居室は利用者様の家という認識で、自由に使っていただいている。家族写真や手紙、大切にされている物などを飾られたり、植物を育てられたりされ、それぞれ個性のある部屋となっている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	すべて個室で利用者さんが自由に部屋を使えるのはとても良い環境ですね。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	感染対策を行いながら、地域行事等への参加を計画しているがまだ参加は出来ていない。日々の外出については、買い物に出かけたり、家族様との外出の機会などが増えている。	事業所より、現在の活動報告を行う。家族会会長様より「いつも面会をさせていただいたり、家族との外出の機会をもうけていただき嬉しいです」とご意見をいただく。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月モニタリングを行いそれを基に、リーダー会議やコアタイムで利用者様の情報把握を行っている。どんなことが出来るのか、どこまでサポートするのかを職員が把握しケアを行っている。また、家事などそれぞれの能力に合わせた役割を担っていただき、その方の知恵や知識を教えていただく機会にもしている。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひとつや、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者様同士の会話や何気ない職員との会話から笑顔が多く見えたりしており、いきいきと過ごされている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者さん同士が顔なじみになられていい環境だと思います。

48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>地域行事への参加などを計画しているがまだ参加には至っていない。病院の通院時に顔なじみにの地域の方に挨拶をしたりされている。</p> <p>ボランティアの受け入れを再開し地域の方と交流する機会を設けている。</p>	<p>事業所より、現在の活動報告を行う。</p> <p>民生委員様より「地域行事への参加も出来るようになればもっといいですね」「ボランティアに是非私たちも来させていただこうと思っています」とご意見をいただく。</p>		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>「あなたが居るから安心な」と言っていたり、事もある。</p> <p>安心してよりよい生活を送っていただけるように努めている。</p>	<p>家族会会長様より「母がいつも、何不自由ないよと話をしている本当に安心していきます」とご意見をいただく。</p>	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>会議の報告でも職員さんが利用者さんの事を考えて仕事されているのが伝わります。</p>