

1 自己評価及び外部評価結果

(ユニット名 グループホームつばさ原町 ― 舞鶴・八幡)

事業所番号	0691600035		
法人名	株式会社 ユニバーサル山形		
事業所名	グループホーム つばさ原町		
所在地	天童市大字原町145-1		
自己評価作成日	令和8年2月10日	開設年月日	平成26年 3月28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで検索し、閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先			
【評価方法】			
実施場所	つばさ原町 運営推進会議にて		
所在地	天童市原町145-1		
外部評価実施日	令和8年3月24日	評価結果決定日	令和8年4月9日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

季節の変化を感じられる自然豊かな場所にあるつばさ原町です。近くには県運動総合公園があり、ドライブ・散策など利用しています。年に数回、併設している小規模利用者と合同行事・地域行事への参加・地元小学校との交流の場を、行事として組み入れています。当事業所の理念として掲げている「明るく、楽しく、笑って生活できる…」利用者から『ここにいて楽しい。ここに来てよかった』と、言ってもらえるような、そんな施設になるよう日々関わっています。身体状況は様々ですが、一人ひとりに合った対応とその人らしい生活が送れますよう支援していきたいと思っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

訪問する度に開放感があり、利用者の方々それぞれ自由に過ごしているようです。家族としては、本人が今出来る事を役割としてさせてくださっていることに感謝しています。また、面会にあまり制限がないので、会いたい時に面会に行けるのでとても利用しやすいです。面会時にも、施設特有の臭いがない事に驚きました。職員の方々のお気配りや工夫が活かされていると感じました。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
55	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	62	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
56	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,37)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	63	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
57	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	64	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
58	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:35,36)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
59	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:48)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:29,30)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
51	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				