

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育園
事業所名（施設名） 須坂市立日野保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	* 保護者説明会を開き手順、記入方法などを説明。
利用者総数（人）	132人	
調査対象者数（人）	113人	
有効回答者数（人）	56人	
利用者総数に対する回答者割合（%）	42.4%	

2 利用者調査全体のコメント

・調査票の記入者は「母」とする方が50人で全体の89.2%で「父」という保護者もいた。調査票の記入者の年齢で多いのは「35～40歳未満」で全体の38.8%で次に「30～35歳未満」が29.6%、「40～50歳未満」が24.1%と続いている。保護者の勤務形態のうちの「父」では86.0%が「常勤」であった。また、「母」の勤務形態では「パート、アルバイト」という方が44.4%、「常勤」が42.6%という状況であった。

・「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか」という総合的な問に対しての感想では、「大変満足」と「満足」、また、「どちらかといえば満足」とする保護者の合計が98%と満足度はかなり高い。いつも大変お世話になっておりこの保育園で良かったと思っています、日野保育園はとてもいい保育園だと思います、いつもありがとうございます、園や先生方のおかげで今の日常があり感謝です、大変よく子どもを見て頂き感謝しています等、感謝の声が上がっている。

・満足度が高い項目として「保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか」、「お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか」、「食事(給食)のメニューは充実していますか」、「散歩等で戸外にでる機会が多いですか」、「担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか」、「お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか」という6項目が上げられる。園としての保育理念の「すべての子どもが等しく、安心して預けられる保育園を目指します」・「一人ひとりの子どもを大切に、発達の保障をします」、園の保育目標の養護面での「十分に養護の行き届いた環境の下に、くつろいだ雰囲気の中で子どもの様々な欲求を満たし、生命の保持及び情緒の安定を図る」、園の保育目標の教育面での「健康な子ども、思いやりのある子ども、意欲的に取り組む子ども、言葉を豊かに使う子ども、創造力のある子ども」などを基にし職員が懸命に取り組んでいることが感じられる。

3 利用者調査の結果

(注) 回答の実数の合計が56人に満たない項目には無回答という方がいます。

＜保育園運営方針についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	19	21	16	/
	34%	38%	29%	/
・基本的な考え方について知っている方と知らないという方、どちらともいえないという方が同数でそれぞれ有効回答数のほぼ三分の一ずつとなっている。				
問 2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	18	1	0	1
	90%	5%	0%	5%
・有効回答をいただいた方のうちの多くの方が「人権を尊重している」としている。この項目についての意見・要望などはなかったが、無回答の方が36名、全体の64%おり、保育目標、保育方針等を知る機会がもしかしたら少ないのかもしれない。				
問 3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	16	4	0	/
	80%	20%	0%	/
・有効回答者のうちの多くの方が「納得している」としている。この項目についても意見・要望などはなく、問2同様、無回答の方が64%おり、保育目標、保育方針等に関する機会、知る機会が少ないのかもしれない。				
問 4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	17	3	0	0
	85%	15%	0%	0%
・有効回答をいただいた多くの保護者が職員の行動については園の方針と一致しているとしている。問2、問3同様、無回答の方が64%おり、保育目標、保育方針等に関する機会、ふれる機会が少ないのかもしれない。				

《施設環境についてお聞きします》

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	49	6	0	1
	88%	11%	0%	2%
・多くの保護者が園の雰囲気に満足している。毎日楽しく通っておりこれも雰囲気が良かったり行事が盛りだくさんだからだと思いますという感謝の言葉が聞かれた。				
問 6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	43	8	3	2
	77%	14%	5%	4%
・この項目についても意見・要望などはなかった。多くの保護者の方が「用意されている」としている。「どちらともいえない」と回答した方は他の保育園と較べて同レベルと思われるのではないと思われる。「いいえ」という方についても他の保育園と比べ充足していると判断できないということで回答をいただいたものと思われる。				
問 7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	9	35	5	7
	16%	63%	9%	13%
・安全面対策がとられているかについては63%の保護者が「どちらともいえない」としており「とられていない」という方も含めると72%となっている。園の中にはいつでも自由に外部から入れるようになっているのが少し不安という声も上がっており、安全対策については考える余地があるのではないと思われる。				

《毎日の保育内容についてお聞きします》

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	46	8	2	
	82%	14%	4%	
・この項目に対する具体的な意見・要望はなかった。多くの保護者が「声をかけることができる」と回答している。				
問 9 食事(給食)のメニューは充実していますか	53	2	1	0
	95%	4%	2%	0%
・かなりの多くの方が「充実している」としている。この項目についても意見・要望等は少なかったが、給食も栄養や季節の食べ物・行事食等様々な工夫して頂き食育の面でも家庭ではできない事を体験させて頂いていると感じますという声も聞かれた。				
問 10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	50	3	0	3
	89%	5%	0%	5%
・この項目に対する意見・要望等はいただいておらず多くの方が満足をしている。				
問 11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	44	9	0	3
	79%	16%	0%	5%
・前の項目と同じくこの項目についても多くの方が満足をしている。下の子がいたりしてなかなか外遊びが一緒に出来ない中で保育園でたくさん遊ばせて頂き本当に有難いです、子どもの様子や出来るようになった事を知らせて頂き有り難いと思いますなどの声が上がっている。心と体の成長が親としてはバランス良く伸びてほしいと願っているため個への対応を十分に考えた保育を望みたく、その中で、社会のルールも自然と学べる環境があるとすぐ親としてベストですとの要望・期待の声も聞かれた。「わからない」と判断されたなかで、園の様子(遊具、クラスでの遊び)はそういうばよくわからないという保護者の声もあった。				
問 12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	53	2	1	0
	95%	4%	2%	0%
・かなり多くの保護者が満足している。子どもは楽しそうに毎日登園し先生も幼児の発達心理をよく理解しどんな子もいい所を褒めて気長に育てて頂き信頼して預けていますという満足度を示す声も上がっている。				

調査項目	実数 (人)			
コメント	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	32	14	3	7
	57%	25%	5%	13%
<p>・大半の保護者が「ばらつきが少ない」としている。担任の先生は子供や親の気持ちに寄り添って下さる素晴らしい先生だと思っており子供が毎日楽しそうにしています。仕事の都合で朝早くから夕方遅くまで預かって頂いておりますが担任の先生はもちろん、延長保育や代替の先生に至るまで大変良くして頂き感謝の一言ですなどの声が聞かれた。一方、担任が毎年替わるのは構わないが替わるたびに他の園から異動で着任した先生だと4月～5月の慣れるまでの間に子どもが通園を嫌がったり緊張している様子が見られる為1つの園での着任がもう少し長くてもいいのかなと思う、知っている先生の姿がいなくて子供は戸惑うので担任でなくても園内に知っている先生が多くいる方がいいかなと思うなどの期待の声も上がっている。保育士の対応の良し悪しが(保育士によって)大きすぎるとのご指摘の声も上がっている。</p>				
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	46	5	4	
	84%	9%	7%	
<p>・多くの保護者が「話を聞くことができる」としている。毎日迎えに行くたびに子どもの様子を細かく教えて頂けるので非常に有難いと感じています。現在短時間で預けており直接担任の先生と話せるので安心して預けられますなどの声が聞かれた。一方、延長保育を利用していると担任の先生とゆっくり話すことが出来ない、連絡帳は連絡事項のみのやり取りが多く子どもの園での生活や成長をなかなか知ることが出来ず残念です、お迎えに行った際に1日の出来事を話してもらえぬ事が少ないと感じる、他のお母さんへの対応と自分への対応の違いに扱われている気がする、送迎時職員の方と会っても自分の担任の家庭でない挨拶をしない時があるので少々淋しい、年齢が低いと1日のことを話してくれることもないので…、朝も延長の為、担任とは話せないでノートでのやりとりのみであるなどの意見等も上がっている。</p>				
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	51	3	0	
	94%	6%	0%	
<p>・かなり多くの保護者が「満たされた表情をしていることが多い」と感じている。この項目についての意見・要望はなかった。</p>				
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	48	5	2	1
	86%	9%	4%	2%
<p>・この項目についても意見はなく、多くの保護者が時間について臨機応変に対応してくれていると感じている。</p>				
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	46	7	2	1
	82%	13%	4%	2%
<p>・こちらの項目についても多くの保護者が病気への対応が適切であると感じている。病気になると預ける所に本当に困り是非病児・病児後保育を取り入れてもらいたいとの要望が聞かれた。</p>				
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	40	7	1	7
	73%	13%	2%	13%
<p>・事故・けがについての対応については三分の二以上の保護者が対応しているとしている。ケガ・病気・トラブルの際も丁寧に対応して頂いており一度として不快な思いをしたことはありませんとの声が上がっている。「わからない」との回答には、今までそうした経験が園ではなかったという方も含まれているのではないかとと思われる。</p>				

＜保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします＞

調査項目	実数 (人)			
コメント	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問19 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	39	14	3	
	70%	25%	5%	
<p>・多くの保護者が満足している。延長保育の先生方は延長の時間のみの先生の為日中の様子がわからず気軽に日中の様子を聞くことはできないので何かあれば連絡帳でのやり取りとなります。標準時間で預けていた時も直接話せない分連絡ノートに日々の様子を書いて頂いていたので大変助かりましたなど、連絡帳を頼りにされていると思われる声が聞かれた。子供が大勢で日々の連絡帳への記録は先生方も大変かと思いますがクラス便り等の頻度を増やして頂く園での活動がより身近に感じられると思います。自身がお迎えに行かない時は子どもの様子を先生に聞くことも難しいのでできればたまに連絡帳に様子を記入して頂けると嬉しいですね(週に1回等で良いので、その日あったことや食事の摂取状況等一言もしくはハンコ等でもいいので連絡帳に記載して頂けると嬉しいです(降園時、口頭では教えて頂けるのですが)、担任によっても違うのだろうがもう少し保育園での様子を連絡ノートや口頭で教えてほしいと感じる事が多いなど、期待や要望の声も聞かれた。この間に関連して、日々の保育の様子がわかるように行事とかの写真を撮ってもらえると子どもの色んな顔が見れるのでぜひお願いしたいとの要望も上がっている。</p>				
問20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	44	7	0	5
	79%	13%	0%	9%
<p>・この項目に対する意見・要望等はなく、多くの保護者が「気軽に個別相談に応じてくれる」と回答している。「わからない」とする回答もあり個別に相談すべきことがなかったのではないかとと思われる。</p>				

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問21 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	48	6	2	
	86%	11%	4%	
・この項目についても意見・要望等はなく、多くの保護者が「気軽に個別相談に応じてくれる」と回答している。				
問22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	38	14	4	
	68%	25%	7%	
・多くの方が「配慮を感じる」としている。行事に対する保育士の力の入れ方がすごくユニークで楽しく子供と共に保育士もドキドキワクワクする内容ですごく親として見ていていいなと思えるとの声が聞かれた。土曜または日曜に年1回でいいので参観日を設けてほしい、子どもの成長過程をもっと見せてもらえる行事を増やしてほしい(誕生日会を参観したい)等の要望が上がっている。				

《地域との交流についてお聞きします》

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	41	13	1	
	75%	24%	2%	
・保護者からの意見・要望はなかったが、多くの方が地域住民との交流ができているとしている。				

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	27	11	2	15
	49%	20%	4%	27%
・意見・要望はいただいていないが、「どちらともいえない」、「いいえ」とする方も見られる。「わからない」とする保護者も27%とおり、不満やトラブルに直面したことがないのではないのかと思われる。				
問25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	26	13	2	13
	48%	24%	4%	24%
・ほぼ半数の保護者の方が「要望・意見をもとに、改善が行われている」としている。問24同様、直面するような要望や意見がないのではないのかと思われる方が「わからない」としているのではないのかと思われる。				