

第三者評価結果の公表事項（児童養護施設）

①第三者評価機関名

社会福祉法人 福井県社会福祉協議会

②施設名等

名称：児童養護施設 一陽

種別：児童養護施設

施設長氏名：馬場 江利香

定員：40人

所在地：福井県

③実施調査日

平成26年3月3日（月）、3月5日（水）

④総評

◇特に評価が高い点

○食生活、衣生活、住生活

小舎ユニット制で、居室も個室が基本で個人の空間が確保されている。ホーム単位での食事は家庭的な雰囲気、ホーム毎に外食に行くなど食事を楽しむ多様な機会が設けられている。

○行動上の問題及び問題状況への対応、心理的ケア

毎日の昼礼の際にロールプレイを行うなどして援助技術を高めている。また、臨床心理士や認定心理士の有資格者を配置し、各フロアには心理および保育スタッフが配置され、心理的支援が施設全体に有効に組み込まれている。

○権利擁護

小学校において家族に係る単元を取り扱う際、保護者と対面できない状況にある子どもについては、学校の教員と連絡を密にし対応に十分配慮している。

○関係機関等の連携、地域との交流、地域支援

里親支援専門相談員の配置、生活保護世帯の健全育成事業による学習支援、ショートステイ・トワイライトステイの受け入れ、市の乳幼児健診への職員の派遣等、地域の子育て支援の活動に施設の機能および専門性を活かした取組が行われている。

○運営理念、基本方針の確立と周知、中・長期的なビジョンと計画の策定

運営理念等に基づく中・長期計画が単年度事業計画と併記し分かりやすく整理され、数値目標などが具体的に記されており、分かりやすく図解化した「将来展開ビジョン」も作成されている。

○人事管理の体制整備、実習生の受入れ

施設は、養育・支援の質を確保、向上するために人材の育成が重要であることを認識しており、将来展開ビジョン等に人員体制の具体的なプランを明示し、資格保有者の採用や在職者の資格取得を積極的に支援している。また、職員が働きやすいよう労働環境の課題等の把握に努め、施設内で職場の不満等を解消できるよう上司や臨床心理士に相談できる「不満解決システム」を構

◇改善が求められる点

○養育の継続性とアフターケア

措置変更後や退所後の相談窓口および相談方法などについて説明する書類作成に加え、他施設や里親等へ引継をする際の引継文書等を定めておくことが望まれる。

○自立支援計画、記録

アセスメント（見直しを含む）を行う際に、様々な職種職員の参画を得る仕組みを整え、その手順を明文化するとともに、自立支援計画を策定するための部門を横断した関係職員の合議体制や子どもの意向把握を含んだ手順、支援を確認するための仕組み等を定めることが望まれる。

○職員の資質向上

職員一人一人について、職員の教育・研修等に関する基本姿勢に沿った教育・研修計画を策定するとともに、研修成果を定期的に評価し次の研修計画等に反映することが望まれる。

○施設長の責任とリーダーシップ、経営状況の把握

透明性のある実利的な経営を図るため、定期的に公認会計士等による外部監査を実施することが望まれる。

⑤第三者評価結果に対する施設のコメント

第三者評価の受審にあたっては、予め提示された評価細目や判断基準、着眼点等に沿って職員全員で自らの実践を省みまし。また、施設養育指針の丁寧な読み込みや評価調査者の方々からの的確なご指摘などにより、改めて自らの組織の強みや弱みを確認することができました。本評価結果を活かし、今後も役職員が一体となって“養育の質”向上を目指していきたいと思ひます。

⑥第三者評価結果（別紙）

第三者評価結果（児童養護施設）

1 養育・支援

(1) 養育・支援の基本		第三者 評価結果
①	子どもの存在そのものを認め、子どもが表出する感情や言動をしっかり受け止め、子どもを理解している。	a
②	基本的欲求の充足が、子どもと共に日常生活を構築することを通してなされるよう養育・支援している。	a
③	子どもの力を信じて見守るという姿勢を大切にし、子どもが自ら判断し行動することを保障している。	a
④	発達段階に応じた学びや遊びの場を保障している。	b
⑤	秩序ある生活を通して、基本的な生活習慣を確立するとともに、社会常識及び社会規範、様々な生活技術が習得できるよう養育・支援している。	a
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点) 【特に評価が高い点】 施設は小舎ユニット制で、ホーム運営についてはホーム単位で決めることが多く、それぞれのホームを担当する職員が、子どもと生活をともにしながら子どもの意向を把握して運営されている。受容的な態度で寄り添うために、昼礼の際にロールプレイを実施するなど日々トレーニングもしている。 【改善が求められる点】 施設内での保育にあたっては、子どもの発達状況に応じた保育プログラムのもと実施されることが望まれる。</p>		
(2) 食生活		第三者 評価結果
①	食事は、団らんの場でもあり、おいしく楽しみながら食事ができるよう工夫している。	a
②	子どもの嗜好や健康状態に配慮した食事を提供している。	a
③	子どもの発達段階に応じて食習慣を身につけることができるよう食育を推進している。	a
(3) 衣生活		
①	衣服は清潔で、体に合い、季節に合ったものを提供している。	a
②	子どもの衣習慣を習得し、衣服を通じて適切に自己表現できるように支援している。	a
(4) 住生活		
①	居室等施設全体がきれいに整美されている。	a
②	子ども一人一人の居場所が確保され、安全、安心を感じる場所となるようにしている。	a
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点) 【特に評価が高い点】 小舎ユニット制で、個室の居室で個人の空間が確保され、リビングも子どもの作品が飾られたり絨毯が敷かれソファが置かれるなど、くつろげる空間となっている。ホーム単位での食事は家庭的な雰囲気、ホーム毎に外食に行くなど食事を楽しむ多様な機会が設けられている。食事は各ホームのキッチンで調理している。</p>		
(5) 健康と安全		第三者 評価結果
①	発達段階に応じ、身体の健康（清潔、病気、事故等）について自己管理ができるよう支援している。	a
②	医療機関と連携して一人一人の子どもに対する心身の健康を管理するとともに、異常がある場合は適切に対応している。	a
(6) 性に関する教育		
①	子どもの年齢・発達段階に応じて、異性を尊重し思いやりの心を育てるよう、性についての正しい知識を得る機会を設けている。	a
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点) 【特に評価が高い点】 発達障害や愛着障害等の対応で、福井大学病院と連携している。子どもには個別に性に関連した対応をし、記録している。性教育プロジェクトチームにて、学習会をもち、その成果を通信としてまとめ、職員全員で共有している。</p>		

(7) 自己領域の確保		第三者 評価結果
①	でき得る限り他児との共有の物をなくし、個人所有とするようにしている。	a
②	成長の記録（アルバム）が整理され、成長の過程を振り返ることができるようにしている。	a
(8) 主体性、自律性を尊重した日常生活		
①	日常生活のあり方について、子ども自身が自分たちの問題として主体的に考えるよう支援している	a
②	主体的に余暇を過ごすことができるよう支援している。	a
③	子どもの発達段階に応じて、金銭の管理や使い方など経済観念が身につくよう支援している。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点) 【特に評価が高い点】 原則として居室は個室であり、衣類など個人のは各人の希望に合わせて個別に購入し、各居室で管理されている。行事の企画や生活のルールなど様々なホームの運営の仕方を、子どもたちが「ホーム運営会議」で話し合っている。 【改善が求められる点】 高校生など高年齢児について、一定の生活費の範囲で生活することを学ぶプログラムを検討することが望ましい。</p>		

(9) 学習・進学支援、進路支援等		第三者 評価結果
①	学習環境の整備を行い、学力等に応じた学習支援を行っている。	a
②	「最善の利益」にかなった進路の自己決定ができるよう支援している。	b
③	職場実習や職場体験等の機会を通して、社会経験の拡大に取り組んでいる。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点) 【特に評価が高い点】 小学校と定期的にアセスメント会議をもち、緊密に情報共有をしている。リビング等に学習教材や学習意欲を高める掲示物が貼られるなど、児童の学習への動機づけの工夫がみられる。希望があれば、塾などを利用させている。 【改善が求められる点】 子どもの進路支援等に関して、全般に提供できる情報内容の幅が乏しく、主だった進路に関する情報は日頃より幅広く収集し、子どもに提供できる体制を整えることが望ましい。また、職場実習に関する実施規程などを作成し、事業主と連携して職場実習の効果を高めるようなプログラムを検討することが望ましい。</p>		

(10) 行動上の問題及び問題状況への対応		第三者 評価結果
①	子どもが暴力・不適応行動などの問題行動をとった場合に、行動上の問題及び問題状況に適切に対応している。	a
②	施設内で子ども間の暴力、いじめ、差別などが生じないよう施設全体で取り組んでいる。	a
③	虐待を受けた子ども等、保護者からの強引な引き取りの可能性がある場合、施設内で安全が確保されるよう努めている。	a
(11) 心理的ケア		
①	心理的ケアが必要な子どもに対して心理的な支援を行っている。	a
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点) 【特に評価が高い点】 CSP（コモンセンスペアレンティング）の教科書を全職員に配付し、CSP担当者が日程を組んで研修を行ったり、毎日の昼礼の際にはロールプレイをするなど、援助技術を高めている。臨床心理士や認定心理士の有資格者を配置し、各フロアには心理および保育スタッフが配置され、心理的支援が施設全体に有効に組み込まれている。</p>		

(12) 養育の継続性とアフターケア		第三者 評価結果
①	措置変更又は受入れに当たり継続性に配慮した対応を行っている。	b
②	家庭引き取りに当たって、子どもが家庭で安定した生活を送ることができるよう家庭復帰後の支援を行っている。	b
③	できる限り公平な社会へのスタートが切れるように、措置継続や措置延長を積極的に利用して継続して支援している。	a
④	子どもが安定した社会生活を送ることができるよう退所後の支援に積極的に取り組んでいる。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点) 【特に評価が高い点】 ケース記録票や育ちのアルバムなど、育ちの記録がよくまとめられている。児童家庭センターを併設、児童家庭センターと連携しながら、退所後の状況把握や支援に努めている。</p> <p>【改善が求められる点】 措置変更後や退所後の相談窓口および相談方法などについて説明する書類作成に加え、他施設や里親等へ引継をする際の引継文書等を定めておくことが望ましい。また、退所者が集まれる機会や退所者と入所者・職員が交流する機会などを設けるとよい。</p>		

2 家族への支援

(1) 家族とのつながり		第三者 評価結果
①	児童相談所や家族の住む市町村と連携し、子どもと家族との関係調整を図ったり、家族からの相談に応じる体制づくりを行っている。	b
②	子どもと家族の関係づくりのために、面会、外出、一時帰宅などを積極的に行っている。	a
(2) 家族に対する支援		
①	親子関係の再構築等のために家族への支援に積極的に取り組んでいる。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点) 【特に評価が高い点】 面会、外出、一時帰宅等は一定のルールに基づき実施され、そのルールは文書で家族にも伝えられている。また、親子生活訓練室など、施設内でも親子が面会や宿泊ができる設備が整っている。</p> <p>【改善が求められる点】 入所依頼がなされたら、入所前の早い段階から、施設と家族が関係を構築できるような取組が望まれる。また、親に対する家事など生活スキルの向上に向けた取組等、幅広い視点からの家族支援も望まれる。</p>		

3 自立支援計画、記録

(1) アセスメントの実施と自立支援計画の策定		第三者 評価結果
①	子どもの心身の状況や、生活状況を把握するため、手順を定めてアセスメントを行い、子どもの個々の課題を具体的に明示している。	b
②	アセスメントに基づいて子ども一人一人の自立支援計画を策定するための体制を確立し、実際に機能させている。	b
③	自立支援計画について、定期的実施状況の振り返りや評価と計画の見直しを行う手順を施設として定め、実施している。	b
(2) 子どもの養育・支援に関する適切な記録		
①	子ども一人一人の養育・支援の実施状況を適切に記録している。	b
②	子どもや保護者等に関する記録の管理について、規程を定めるなど管理体制を確立し、適切に管理を行っている。	b
③	子どもや保護者等の状況等に関する情報を職員が共有するための具体的な取組を行っている。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点) 【改善が求められる点】 アセスメント（見直しを含む）の手順を明文化し、様々な職種職員の参画を得、アセスメントを行う仕組みを整えるとともに、自立支援計画を策定するための部門を横断した関係職員の合議体制や子どもの意向把握を含んだ手順、支援を確認するための仕組み等を定めることが望まれる。</p>		

4 権利擁護

(1) 子どもの尊重と最善の利益の考慮		第三者 評価結果
①	子どもを尊重した養育・支援についての基本姿勢を明示し、施設内で共通の理解を持つための取組を行っている。	a
②	社会的養護が子どもの最善の利益を目指して行われることを職員が共通して理解し、日々の養育・支援において実践している。	a
③	子どもの発達に応じて、子ども自身の出生や生い立ち、家族の状況について、子どもに適切に知らせている。	a
④	子どものプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備し、職員に周知するための取組を行っている。	b
⑤	子どもや保護者の思想や信教の自由を保障している。	a
(2) 子どもの意向への配慮		
①	子どもの意向を把握する具体的な仕組みを整備し、その結果を踏まえて、養育・支援の内容の改善に向けた取組を行っている。	a
②	職員と子どもが共生の意識を持ち、子どもの意向を尊重しながら生活全般について共に考え、生活改善に向けて積極的に取り組む。	a
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点) 【特に評価が高い点】 子どもの成長における節目となる時期に、子どもの発達に応じて話し合う機会を設けており、それらの記録は心理療法記録票やケース記録とともに保存している。また、小学校において家族に係る単元を取り扱う際、保護者と対面できない状況にある子どもについては学校の教員と連絡を密にし対応に十分配慮している。 【改善が求められる点】 プライバシーポリシーに子どもの居室への立ち入りや手紙の開封等が必要な場合の事前説明と本人の同意等に係る手続きを定めることが望まれる。</p>		
(3) 入所時の説明等		第三者 評価結果
①	子どもや保護者等に対して、養育・支援の内容を正しく理解できるような工夫を行い、情報の提供を行っている。	a
②	入所時に、施設で定めた様式に基づき養育・支援の内容や施設での約束ごとについて子どもや保護者等にわかりやすく説明している。	a
③	子どものそれまでの生活とのつながりを重視し、そこから分離されることに伴う不安を理解し受けとめ、不安の解消を図っている。	a
(4) 権利についての説明		
①	子どもに対し、権利について正しく理解できるよう、わかりやすく説明している。	b
(5) 子どもが意見や苦情を述べやすい環境		
①	子どもが相談したり意見を述べたい時に相談方法や相談相手を選択できる環境を整備し、子どもに伝えるための取組を行っている。	a
②	苦情解決の仕組みを確立し、子どもや保護者等に周知する取組を行うとともに、苦情解決の仕組みを機能させている。	b
③	子ども等からの意見や苦情等に対する対応マニュアルを整備し、迅速に対応している。	a
(6) 被措置児童等虐待対応		
①	いかなる場合においても体罰や子どもの人格を辱めるような行為を行わないよう徹底している。	a
②	子どもに対する暴力、言葉による脅かし等の不適切なかかわりの防止と早期発見に取り組んでいる。	b
③	被措置児童等虐待の届出・通告に対する対応を整備し、迅速かつ誠実に対応している。	b
(7) 他者の尊重		
①	様々な生活体験や多くの人たちとのふれあいを通して、他者への心づかいや他者の立場に配慮する心が育まれるよう支援している。	a
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点) 【特に評価が高い点】 権利ノートの配付、外部児童相談員や意見箱の設置、苦情相談窓口ポスターの掲示等で子どもが相談方法や相談相手を選択できるよう配慮がなされている。また、ホーム運営会議など日常生活の中で子どもが自由に意見を言えるよう職員と子どもの良好な関係づくりに努めている。 【改善が求められる点】 定期的に子どもへの権利・義務等の理解を深める機会を設けるとともに、施設として説明内容や指導方法等を標準化（統一化）することが望まれる。また、被措置児童等虐待の届け出・通告制度について、第三者に意見を聞く体制や届出者・通告者が不利益を受けることがない仕組みを検討整備することが望まれる。</p>		

5 事故防止と安全対策

		第三者 評価結果
①	事故、感染症の発生時など緊急時の子どもの安全確保のために、組織として体制を整備し、機能させている。	a
②	災害時に対する子どもの安全確保のための取組を行っている。	a
③	子どもの安全を脅かす事例を組織として収集し、要因分析と対応策の検討を行い、子どもの安全確保のためにリスクを把握し対策を実施している。	a
(特に評価が高い点、改善が求められる点) 【特に評価が高い点】 リスクマネジメントマニュアルのほか「事故病気ガイドー感染症対応マニュアル」が整備され、施設内にプロジェクトチームを設置し、ヒヤリハット事例の検討やマニュアルの定期的な見直し(年1回)を行っている。また、通学、アルバイト等施設外での行動には職員が付き添ったり、迎えに行くなど適切な対応がなされている。		

6 関係機関連携・地域支援

		第三者 評価結果
(1)	関係機関等の連携	
①	施設の役割や機能を達成するために必要となる社会資源を明確にし、児童相談所など関係機関・団体の機能や連絡方法を体系的に明示し、その情報を職員間で共有している。	a
②	児童相談所等の関係機関等との連携を適切に行い、定期的な連携の機会を確保し、具体的な取組や事例検討を行っている。	a
③	幼稚園、小・中学校、高等学校、特別支援学校など子どもが通う学校と連携を密にしている。	a
(2)	地域との交流	
①	子どもと地域との交流を大切にし、交流を広げるための地域への働きかけを行っている。	a
②	施設が有する機能を地域に開放・提供する取組を積極的に行っている。	a
③	ボランティア受入れに対する基本姿勢を明確にし、受入れについての体制を整備している。	b
(3)	地域支援	
①	地域の具体的な福祉ニーズを把握するための取組を積極的に行っている。	a
②	地域の福祉ニーズに基づき、施設の機能を活かして地域の子育てを支援する事業や活動を行っている。	a
(特に評価が高い点、改善が求められる点) 【特に評価が高い点】 里親支援専門相談員の配置、生活保護世帯の健全育成事業による学習支援、ショートステイ・トワイライトステイの受け入れ、市の乳幼児健診への職員の派遣等、地域の子育て支援の活動に施設の機能および専門性を活かした取組が行われている。 【改善が求められる点】 施設の主催行事にボランティアを招くなど、ボランティアに施設をより深く理解してもらえるような施設側からの積極的な取組(工夫)に期待する。		

7 職員の資質向上

		第三者 評価結果
①	組織として職員の教育・研修に関する基本姿勢が明示されている。	a
②	職員一人一人について、基本姿勢に沿った教育・研修計画が策定され計画に基づいて具体的な取組が行われている。	c
③	定期的に個別の教育・研修計画の評価・見直しを行い、次の研修計画に反映させている。	b
④	スーパービジョンの体制を確立し、施設全体として職員一人一人の援助技術の向上を支援している。	a
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点) 【特に評価が高い点】 職員の資質向上に向け、心理士等の資格取得に積極的に取り組むとともに、職員が問題を一人で抱え込まないように、組織的に相談できる「問題解決システム」体制を整え、外部の専門講師を招へいた施設内研修を年に数回実施している。 【改善が求められる点】 職員一人一人について、職員の教育・研修等に関する基本姿勢に沿った教育・研修計画を策定するとともに、研修成果を定期的に評価し次の研修計画等に反映することが望まれる。</p>		

8 施設の運営

		第三者 評価結果
(1)	運営理念、基本方針の確立と周知	
①	法人や施設の運営理念を明文化し、法人と施設の使命や役割が反映されている。	a
②	法人や施設の運営理念に基づき、適切な内容の基本方針が明文化されている。	a
③	運営理念や基本方針を職員に配布するとともに、十分な理解を促すための取組を行っている。	a
④	運営理念や基本方針を子どもや保護者等に配布するとともに、十分な理解を促すための取組を行っている。	b
(2)	中・長期的なビジョンと計画の策定	
①	施設の運営理念や基本方針の実現に向けた施設の中・長期計画が策定されている。	a
②	各年度の事業計画は、中・長期計画の内容を反映して策定されている。	a
③	事業計画を、職員等の参画のもとで策定されるとともに、実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われている。	b
④	事業計画を職員に配布するとともに、十分な理解を促すための取組を行っている。	a
⑤	事業計画を子ども等に配布するとともに、十分な理解を促すための取組を行っている。	c
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点) 【特に評価が高い点】 運営理念、基本方針が明文化され、パンフレット・ホームページ・養護計画・パソコンによる施設内ネットワークに掲載され、その内容の周知を目的とした職員研修も実施されている。また、運営理念等に基づく中・長期計画が単年度事業計画と併記し分かりやすく整理され、数値目標などが具体的に記されている。さらに、中・長期計画に基づき分かりやすく図解化した「将来展開ビジョン」も作成されている。 【改善が求められる点】 運営理念や基本方針について子どもや保護者等が理解しやすいような資料を作成するとともに、その理解状況を確認するための継続した取組が望まれる。また、法人・施設の中・長期計画、年度事業計画等を分かりやすく説明した資料などを作成・配付し、子ども等の理解を促す取組が望まれる。</p>		

(3) 施設長の責任とリーダーシップ		第三者 評価結果
①	施設長は、自らの役割と責任を職員に対して明らかにし、専門性に裏打ちされた信念と組織内での信頼をもとにリーダーシップを発揮している。	a
②	施設長自ら、遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行い、組織全体をリードしている。	a
③	施設長は、養育・支援の質の向上に意欲を持ち、組織としての取組に十分な指導力を発揮している。	a
④	施設長は、経営や業務の効率化と改善に向けた取組に十分な指導力を発揮している。	a
(4) 経営状況の把握		
①	施設運営をとりまく環境を的確に把握するための取組を行っている。	a
②	運営状況を分析して課題を発見するとともに、改善に向けた取組を行っている。	a
③	外部監査（外部の専門家による監査）を実施し、その結果に基づいた運営改善が実施されている。	c
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点) 【特に評価が高い点】</p> <p>施設長は養育・支援の質の向上を図るため、様々な研修会等に参加するとともに、施設内のプロジェクトチーム会議等に参加し職員の意見の吸い上げや改善に向けた具体的な取組を指示している。また、養育・支援の質の向上に向けた論文を発表するなど外部に向け情報を発信している。</p> <p>【改善が求められる点】</p> <p>透明性のある実利的な経営を図るため、定期的に公認会計士等による外部監査を実施することが望まれる。</p>		

(5) 人事管理の体制整備		第三者 評価結果
①	施設が目標とする養育・支援の質を確保するため、必要な人材や人員体制に関する具体的なプランが確立しており、それに基づいた人事管理が実施されている。	a
②	客観的な基準に基づき、定期的な人事考課が行われている。	a
③	職員の就業状況や意向を定期的に把握し、必要があれば改善に取り組む仕組みが構築されている。	a
④	職員処遇の充実を図るため、福利厚生や健康を維持するための取組を積極的に行っている。	a
(6) 実習生の受入れ		
①	実習生の受入れと育成について、基本的な姿勢を明確にした体制を整備し、効果的なプログラムを用意する等積極的な取組をしている。	a
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点) 【特に評価が高い点】</p> <p>施設は、養育・支援の質を確保、向上するために人材の育成が重要であることを認識しており、将来展開ビジョン等に人員体制の具体的なプランを明示し、資格保有者の採用や在職者の資格取得を積極的に支援している。また、職員が働きやすいよう労働環境の課題等の把握に努め、施設内で職場の不満等を解消できるよう上司や臨床心理士に相談できる「不満解決システム」を構築し</p>		

(7) 標準的な実施方法の確立		第三者 評価結果
①	養育・支援について標準的な実施方法を文書化し、職員が共通の認識を持って行っている。	a
②	標準的な実施方法について、定期的に検証し、必要な見直しを施設全体で実施できるよう仕組みを定め、検証・見直しを行っている。	a
(8) 評価と改善の取組		
①	施設運営や養育・支援の内容について、自己評価、第三者評価等、定期的に評価を行う体制を整備し、機能させている。	c
②	評価の結果を分析し、施設として取り組むべき課題を明確にし、改善策や改善実施計画を立て実施している。	c
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点) 【特に評価が高い点】</p> <p>子どもの日課や業務の流れ、虐待や暴力発現時対応マニュアルなど子どもの人権に配慮した「児童ケアガイドライン」を作成し、組織として統一した養育・支援に取り組んでいる。また、「プライバシーポリシー」を作成し、子ども等の個人情報記録の管理に関する規程も整備している。</p> <p>【改善が求められる点】</p> <p>自己評価や第三者評価により明らかになった課題に対する改善に向けた取組を計画的に実施するとともに、取組状況を評価し、必要に応じ見直すことが望まれる。</p>		