

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3372500144		
法人名	医療法人REGIONO		
事業所名	グループホーム そよかぜ		
所在地	岡山県岡山市南区彦崎2801-6		
自己評価作成日	令和5年 9 月 10 日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	w.kaigokensaku.mhlw.go.jp/33/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosyoCd=3372500144-00&PrefCd=33&Vers
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	
所在地	
訪問調査日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者の方々の入れ替わりがあっても、利用者が一番を考えて、利用者の思い・家族様の思いを聞き取りながらその想いに少しでもそえるように支援していると考えています。以前に比べて、外出の機会が少ないが事業所内で夏祭り・運動会・秋祭りなど季節感を味わって頂ける様に職員が協力して行っています。また、医療連携にて早急に対応が出来ることでご家族様・利用者様も安心して頂いています。職員は、身体拘束・感染防止・虐待防止・ハラスメント委員会など月1回、3ヶ月に1回と委員会によって研修や話し合いを医療・介護の職員で行い、他の職員にも周知徹底しています。

季節ごとの行事・イベントの写真で利用者様の顔を見るだけで、職員の方々の頑張りがかがえます。事故やヒヤリハットなどの報告の際にどうすれば利用者様が安全に生活出来る事を考えて、実践されていることで、ご家族様も自宅で生活されるより安心しておられると思います。ホームでの看取りもされており、ご家族の様の意向を聞きながら利用者様の苦痛なく日常生活の中で最後を迎えられる事は家族として感謝です。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) <input type="radio"/>	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) <input type="radio"/>
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) <input type="radio"/>	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) <input type="radio"/>
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) <input type="radio"/>	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) <input type="radio"/>
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) <input type="radio"/>	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) <input type="radio"/>
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) <input type="radio"/>	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う <input type="radio"/>
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) <input type="radio"/>	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う <input type="radio"/>
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) <input type="radio"/>		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価		運営推進会議での評価		
			実践状況		話し合った内容	次のステップに向けて期待したい内容	
I. 理念に基づく運営							
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	代表者・管理者より、入社時にグループホームの理念について職員に印刷し渡して説明し、研修も行い意識付けをしている。また事務所には掲示している。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	事務所の見やすい場所に掲示しており研修やミーティングで話し合い共通認識を高めているようです。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input checked="" type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	今年度もコロナの影響で地域の行事には参加できず交流は出来ていないが、散歩へいく際には地域の方々や挨拶をしている。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input checked="" type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	以前は小学校・保育園のボランティアや地域の方々の方々のボランティアも行っていただけ、再開が出来ると思いますねと言われる。	これから町内の文化祭などに作品を展示出来る様に考えています。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input checked="" type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	運営推進会議などで、認知症ケアについて実践して困難な事例など報告はしている。もっと幅広い方々への地域貢献では不十分である。	/		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	運営推進会議などで、ホームの活動状況や課題を報告して貴重なご意見を頂いており、参考にしている。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	運営推進会議で活動状況や事故報告など話し合うと、これからも頑張ってくださいと、労いの言葉を頂く。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	必要に応じて連絡しているが、頻繁には連絡を取り合っていない	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	分からないことや知りたい事があれば統括管理者が窓口となり市町村担当者と連携を図っているようです。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	身体拘束等適正委員会に参加し定期的に研修を行い、ケアの実践に役立てている。	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	法人全体で行われる委員会に参加し出た職員はミーティングの中で伝達したり職員全員での研修も行っているため、時間のなかで大変ですねと言われる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	虐待防止委員会に参加し日々のケアの中で虐待につながる行為がないか月1回定期的に研修を行い、意識付けをしている。	/		

自己	外部	項目	自己評価		運営推進会議での評価		
			実践状況	話し合った内容	話し合った内容	次のステップに向けて期待したい内容	
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	利用者様の尊厳を守ることを意識してケアにあたっています。 成年後見制度について研修を行っています。必要な方には相談に対応している。			
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	契約時に説明したあと、質問、疑問などに答え、納得した上で同意を得て、サービスを利用していただいている。			
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	面会や日常生活の中で、家族と利用者の要望を聞き職員全員で対応している。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	家族面会や利用者の日常生活の中で意見等を聞き取り生活向上に反映されているようです。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	代表者と共に、毎月1回ミーティングを開催し、参加職員が意見交換しやすいようにしている。また、管理者と一対一で面談する機会を設けている。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	代表者とのミーティングや年2回管理者と個人面談を設けている。出た意見等は反映出来る様に努められている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	職員はそれぞれの家庭環境や事情を考慮し、勤務が行える様にしている。 勤務変更も対応している			
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	職場全体の課題を共有できる機会の設定、仕事上の問題点を話し合う機会を作っている。 外部研修の参加ができない。			
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組み	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	毎月法人全体のミーティング、各部署のカンファレンスに参加し、意見交換の向上に取り組んでいる。 外部研修ができず、交流できていない。			

自己	外部	項目	自己評価		運営推進会議での評価	
			実践状況		話し合った内容	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援						
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	サービス開始前に、生活歴を参考にしながら、ホームでの生活でどのように過ごしたいか等、意見を聞き、暫定プラン作成している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	サービス開始前に、介護について困っていることや、要望などを聞いてから、暫定プラン作成している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	契約時に重度化した場合の対応や、終末ケアについての説明を行い、その都度適切な対応ができるよう、ご本人の状況を詳しくお聞きし対応を行う様にしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	職員も利用者と一緒に生活していることを認識し、一緒に作業したり、過ごす時間を大切にしながら生活を共にしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	コロナ禍において面会が制限されている期間が長く続いている。引き続きオンライン面会を行ったり窓越しから少しでも顔が見れるようにしている		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないうよう、支援に努めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	オンライン面会で家族と話をしたり、Googleマップのストリートビューを活用しての思い出の場所等を忘れないようにしている。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	面会で家族と話をしたり、家族の了解のもと通院帰りに自宅に寄られています。皆さんが出来る様になるといいですね。
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	日常生活内での作業をはじめ、集団レクやグループに分かれてドライブを行い、サービス提供につなげている。		

自己	外部	項目	自己評価		運営推進会議での評価		
			実践状況		話し合った内容	次のステップに向けて期待したい内容	
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	相談があったときはその都度対応して支援に努めている。			
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	会話のできる方は話しの中や行動から把握できるように努めている。言葉で表すことが難しい方は表情や仕草で思いを理解しようとしてたり家族に連絡し、確認・把握に努めている。	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	こちらからお手伝いをお願いする事もあります。自室で過ごしたりその日の気分でご過ごされている様子うかがえます。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	個人個人の生活リズムに沿ったプランを作成し、定期的に会義を開き、職員全員に状況把握してもらい、サービス改善に役立っている。			
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	毎日個人ごとの介護記録に、生活状況や、バイタル、食事量、排泄など記載し、職員全体で現状把握できるようにしている。			
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	半年に一回、計画作成担当が見直しを行い、担当者会議で出た意見やご家族の要望、主治医のアドバイス等を踏まえ個々の状態、状況にあったプランを作成している。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	職員が情報共有できており、変化があれば統括責任者・医療に相談しプランの変更も出来ているので、安心ですと言われる。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	個人ごとの介護記録に生活状況や実践結果など記載し、介護計画見直しに活かしている。			
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	ケアする上で、困難なことや、問題が発生した場合は、職員で話し合い、家族に意見を求め、問題解決できるよう努力している。			

自己	外部	項目	自己評価		運営推進会議での評価		
			実践状況		話し合った内容		次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	小学校・中学校・町内会や近くに公園があり地域の資源を大切にしていますが、コロナ禍のため出来ていない			
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	サービス開始前にかかりつけ医の確認を行い、他の医院がかかりつけの利用者には、体調に合わせて家族に相談し受診している。必要に応じて各種往診も行っている。	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	かかりつけ医は個々で選べることはご本人も安心出来ると思います。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	看護師に利用者全員の状態を把握してもらい、必要に応じて医療的な処置や、相談などを受けてもらっている。又、受診時には情報提供をしてもらい、担当医に分かり易く説明している。夜間はオンコールで看護師より指示を受けることができる。			
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	入院前には情報提供を行い入院中にも担当看護師や相談員に状態を尋ね、退院してから介護プラン作成に役立てている。退院日については、病院側、家族の都合に合わせて決定している。			
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	契約時に、重度化した場合や看取りケアについての指針の説明を行い、同意してもらっている。状態の変化には医師、看護師により家族に説明を行い、意向を確認しながら支援を行っている。年に1回の看取りの研修を行っている。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	入居時に看取りの意向などお聞きするが、その場にならないとご家族も考えられないのでその都度、ご家族と話し合うようにしている事は、家族の方も安心だと思えます。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	急変時や事故発生時などのマニュアルがあり確認をしている。不定期ではあるが消防署の方に来ていただき、緊急時の訓練や心肺蘇生法などの勉強会を行っている。			
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input checked="" type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	夜間想定避難訓練もっており、入居者にも参加してもらっている。消火器の使用法や、消防署への連絡の仕方など、職員全員が把握できるように、年2回訓練を行っている。地震や津波の訓練はまだまだなので今後訓練を行いながら職員の意識付けが必要である。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input checked="" type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	地域との協力体制が築けるように地域の方々積極的に関わりがもてるようになれば良いと思います。	火災・地震・風水害等の自然災害時利用者の方々安全に避難できる方法を考えると共に地域との協力体制を築く。

自己	外部	項目	自己評価		運営推進会議での評価	
			実践状況		話し合った内容	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	入居者を尊重しながら、目線を合わせてその人に合った言葉かけを心がけている。利用者のプライバシーの保護の取組みに関するマニュアルや研修にて周知を図っている。	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	プライバシー保護の研修も行い利用者に合わせた声掛けなど行っておられます。。
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	利用者がやりたいと思うことをできる限り優先し、その都度対応している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	職員の都合を優先してしまうのではなく、個人にあった生活リズムを大切に心がけている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	定期的に訪問理容を利用し、季節に応じた衣服の選択を一緒に行ったりしているが服のほつれや服が汚れたままになっていることがある。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	利用者の状態、状況に合わせて食事形態を変えている。利用者に意見を聞いて行事食の献立作成に役立っています。食事作り、配膳、机拭きなどできる人に手伝ってもらいながら食事支援に取り組んでいます。食前には嚥下体操を行っています。	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	活動状況写真を拝見して季節ごとの料理を作っているのを見るたびに家で作るのでも大変なのに凄いと感心しました。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	高齢者の一日の栄養摂取量を考慮して、足りない方には栄養補助食品など使用していただいています。食事を個人の介護記録に記入して摂取量を把握し水分量の少ない方には好みの飲み物を提供したり時間を決めずまめに声掛けを行っています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	毎食後は全員に歯磨きを支援している。週に一回コップと歯ブラシも消毒し、清潔にしている。口腔内の状態のチェックリストを作成していてトラブルが発生した場合は歯科往診している。		

自己	外部	項目	自己評価		運営推進会議での評価		
			実践状況		話し合った内容	次のステップに向けて期待したい内容	
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	個人の排泄パターンを把握し、必要に応じて介助(誘導・声掛け)を行っている。夜間は睡眠を重視してオシメやパットで対応し、トイレの訴えのある方はトイレ誘導で対応しています。	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	個々によりケアの状態が違っていますが排泄の支援は出来ていて感心します。自宅ではなかなか難しい。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	排泄チェック表にて確認、排便状態を把握し、個人に合った排便コントロールを行っている。また、乳製品を定期的に摂取しています。			
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合や曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	全ての希望は対応できていないが本人のペースに合わせて入浴を行っている。ゆず湯や菖蒲湯などで楽しく入浴できるよう工夫しています。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	業務の都合で入浴日・入浴時間を決める事があるのでご利用の希望に添えるように業務内容の見直しを考えられ、利用者の方々も嬉しいと思います。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	個人の生活習慣を把握し、状況に応じて起床時間を遅らせたりして支援している。			
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	薬箱に入れて保管している。薬の説明書は個人ファイルに綴じて副作用や用法・容量など確認できるようにしている。服薬時には誤薬のないよう日付と時間帯、名前を確認している。			
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	掃除や洗濯など個々に役割をもって作業していただいている。余暇活動では、希望に沿った援助を行っている。			
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input checked="" type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	コロナ禍であるが利用者の希望で事業所周辺の散歩やドライブで桜やアジサイ、虫を見に行ったりし、人気がなければ車から降りて写真を撮ったりしています。	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input checked="" type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	ご家族と外出を楽しまれた方もおられたり、事業所での写真でドライブなどされて楽しそうな姿を拝見できました。	

自己	外部	項目	自己評価		運営推進会議での評価		
			実践状況		話し合った内容		次のステップに向けて期待したい内容
50		<p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input checked="" type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	<p>お金を所持している方は居ますが、使用する機会がないため支援は出来ていないが買い物職員に頼んで購入することはある。</p>			
51		<p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている</p>	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	<p>オンラインで面会を行ってはいるが自ら電話をすることは殆んどない。毎月手紙か写真を送り様子を伝えている。</p>			
52	(19)	<p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	<p>バリアフリーにしており、車椅子の方が楽に通れるように机の感覚を広く取り、安全・安心な共用空間になっています。季節感のある壁面を毎月皆で作成し、飾っており、浴室は広すぎて冬場は寒くなるので早目にエアコンで温めてはいます。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	<p>事業所内を見学して家庭的な雰囲気が見えます。日頃より季節感が分かるような取り組みが出来ていると思います。</p>	
53		<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	<p>テーブルの数を増やし、席替えをして、気の合う利用者同士で過ごしていただいている。又、一人になりたい時は、ソファに座られたり・居室に戻られたりされている。</p>			
54	(20)	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	<p>居室には使い慣れた家具や生活用品などを持ち込んでいただき、個々に居心地よく生活ができるよう工夫し、利用者に合わせて生活動線を確保しています。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> A.十分にできている <input type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	<p>居室内を見学して個々でのこだわりがあったりとご本人が居心地よく過ごされていると思います。</p>	
55		<p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<input type="checkbox"/> A.十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B.ほぼできている <input type="checkbox"/> C.あまりできていない <input type="checkbox"/> D.ほとんどできていない	<p>居室の入り口には、本人の表札・居室番号などを飾り、分かり易くしている。トイレ・浴室にも分かり易いように表示をしている。</p>			

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	35	火災・地震・風水害等の自然災害時、想定外の事態時の職員の対応と地域との関係性	火災・地震・風水害等の自然災害時発生時に利用者の方々安全に避難、又は施設内にとどまるかを職員が身につけ、判断や即対応出来ると共に地域との協力体勢を築く。	災害時におけるマニュアルを見直し、職員がそれぞれ色々な状況下の避難訓練を定期的に行い、入社時にはオリエンテーション時に説明を行い運営推進会議などには避難訓練のお知らせを行い、地域の方々にも参加を依頼して協力体勢を築く。	12ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。