

<別紙3 障害者グループホーム版>

利用者調査結果

事業所名： フラット久末

利用者調査概要	利用者調査総合結果
<p>利用者総数：10名</p> <p>アンケート調査対象：10名 アンケート回収者：9名 回収率：90%</p> <p>ヒアリング調査対象：2名</p>	<p>① アンケートで評価の高い内容と %</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・グループホームでは自分のペースで過ごしていますか。 過ごしている 77.8%</li><li>・グループホーム内での悩みを聞いてもらったり相談できる相手がありますか。 相談できる人がいる 77.8%</li><li>・職員・スタッフから大切にされていると感じますか。 感じる 77.8%</li><li>・グループホーム内での生活に関する不満や苦情(困っていること)がある時に誰かに伝えることができますか。 できる 66.7%</li></ul> <p>② アンケートで評価の低い内容と %</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・グループホームでの生活は好きですか。 あまり好きではない 44.4%</li></ul> <p>③ 調査全体でとらえた利用者の状況 (障害特性や利用者の背景や表情等も含め記述)</p> <p>利用者はグループホームを自分の家のように感じ自分のペースで生活できる安心する空間と感じているようです。職員との距離感も近く、悩み事を聞いてもらったり相談しやすいと感じる反面、収入やプライベートな内容に介入してしまうことも見受けられ、そこが窮屈と感じることもあるようです。</p>