

IV 良質な個別サービスの実施(障害者施設:通所サービス)

【 評価項目 】			a	b	c	Na
A-1 利用者の尊重						
(1) 利用者の尊重						
1	1	コミュニケーション手段を確保するための支援や工夫がなされている。	○			
2	2	利用者の主体的な活動を尊重している。		○		
3	3	利用者の自力で行う日常生活上の行為に対する声かけや見守りと支援の体制が整備されている。	○			
4	4	利用者のエンパワメントの理念に基づくプログラムがある。	○			
<p>(特に評価が高い点) 利用者のコミュニケーション手段を確保するために手話を導入するなど、その支援や工夫に積極的である。また、利用者が生活していく上で必要な様々な能力を引き出すことにも積極的である。利用者にも無理のない範囲でこれからも適切に取り組んでいただきたい。</p> <p>(改善が求められる点) 利用者が選択できる作業種目の幅を広げ、できるだけ利用者の主体的活動を尊重した取組を実践されたい。</p>						
(2) 利用者の権利擁護						
5	1	利用者の権利を擁護する具体的な取組が行われている。		○		
<p>(特に評価が高い点) 職員の守るべき規範を明文化し、また職員としての行動規範やあるべき姿を示した職員ハンドブックを、常時携帯出来るような冊子として作成している。</p> <p>(改善が求められる点) 成年後見制度に関する職員の意識啓発、具体的事例に関する研修会等の取組。</p>						
(3) 家族との連携・交流						
6	1	家族との連携・交流が積極的に行われている。		○		
<p>(特に評価が高い点) フェイスブックを活用し情報提供している。</p> <p>(改善が求められる点) 家族との接点はモニタリング時の面接のほかは、家族からの電話がある場合等で、家族懇談会や個別面談など定期的な家族との話し合いの場や、家族が参加出来る行事は少ない。家族との信頼関係の構築は大事であるので、今後、積極的に取り組まれない。</p>						
(4) 生活環境づくり						
7	1	利用者が過ごしやすい環境づくりに取り組んでいる。		○		
<p>(特に評価が高い点) 特になし</p> <p>(改善が求められる点) 利用者が一人になれるスペースの確保が不十分である。 ビルの構造上、仕方ない面もあるが、2階から3階への移動は、ほとんどの利用者が階段を使用しており、雨、風や雪などの荒天の場合に足元が悪くなり、危険である。エレベーターから作業場までも同様に雨等の降り込みがあり、危険が伴う。</p>						

【 評 価 項 目 】			a	b	c	Na
A-2 日常生活支援						
(1) 食事						
8	1	サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。		○		
9	2	食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。		○		
10	3	喫食環境(食事時間を含む)に配慮している。		○		
(特に評価が高い点) 以前に、昼食の弁当を持ってこれない利用者がいたことから、昼食を無料で提供している。なかなか出来ない取組である。 (改善が求められる点) 定期的な嗜好調査等を行い、利用者の嗜好を把握し、献立に反映されたい。食事場所が作業場所と兼用になっており、美味しく楽しく食事をする環境、雰囲気ではない。室内装飾や食器等への工夫も欲しい。						

(2) 排泄						
11	1	排泄介助は利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮している。				○
12	2	トイレ環境に配慮している。		○		
(特に評価が高い点) 特になし (改善が求められる点) 事業所が貸しビル内にあり、トイレも他事業所との共用のため、設置場所や構造、設備等に関する改善は難しいものがあるかと思われるが、トイレ環境は満足出来るというものではないことを指摘せざるを得ない。						

(3) 移乗・移動						
13	1	移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。				○
(特に評価が高い点) (改善が求められる点)						

(4) 衣服						
14	1	衣類の着替え時の支援や汚れに気づいた時の対応は適切である。				○
(特に評価が高い点) (改善が求められる点)						

【 評 価 項 目 】			a	b	c	Na
(5) 健康管理						
15	1	日常の健康管理は適切である。		○		
16	2	必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。	○			
17	3	内服薬・外用薬等の扱いは確実に行われている。				○
<p>(特に評価が高い点) 隣接する法人内の病院が提携医療機関であり、迅速な対応ができる。健康増進のため運動プログラムを週2回取り入れている。</p> <p>(改善が求められる点) 医師、又は看護師による利用者に対する定期的な健康面に関する説明等の実施。</p>						
(6) 余暇・レクリエーション						
18	1	余暇・レクリエーションは、利用者の希望に沿って行われている。		○		
<p>(特に評価が高い点) 地域のスポーツ大会に積極的に参加している。定期的な外出訓練の実施。</p> <p>(改善が求められる点) 余暇・レクリエーションについての利用者の意向調査がなされていない。</p>						
A-3 自立支援						
(1) 訓練・作業の実施						
19	1	利用者の状況に応じて、訓練又は作業等に参加する機会を提供している。	○			
<p>(特に評価が高い点) モニタリングを通して利用者の希望や要望を確認し、パソコンや公文学習などのプログラムを用意し、参加の機会を提供している。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>						
(2) 就労移行支援・就労継続支援						
20	1	就労移行支援・就労継続支援のメニューは希望や特性に応じて選択できるよう配慮されている。	○			
21	2	利用者の状況に合った訓練指導・支援を行っている。	○			
22	3	工賃の支払いは適正に行われている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 就職が決まった利用者に、面接の受け方や履歴書の書き方などのプログラムを取り入れている。 工賃の評価について利用者に説明をしており、利用者ごとに時給が異なることについても、評価基準に基づいていることを説明をしている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>						