

## 様式4 障害者グループホーム第三者評価 評価後のコメント表

※ 「評価結果報告書」必須添付資料

### 障害者グループホーム 評価後のコメント表

評価後（評価結果を受け取った後）のグループホーム「コメント」（自由記述）

#### 評価を受けた障害者グループホームのコメント

今年度から所長・常勤職員が入れ替わり、何もかも新しい体制で不安が大きいなか、調査を行う時期に関して当初は後ろ向きでしたが「今だからこそ、事業の確認や職員の方々と一緒に考える機会を持ってはいかがでしょうか？早めに取り組む組んだほうがいいですよ」という言葉に押され、早めに行うことになりました。

実際に調査項目と向き合うと、事業内容の確認やまだわかっていないことなど事業の一つ一つを確認し、職員と話をする機会を持ち、事業を検証する機会となりました。また、職員がどのような思いで仕事に取り組み、どのようなホームを目指しているのかを再確認することになり、同じ目標に向かって業務を行っていくきっかけにもなったかと思います。また今後、ホームの良さを伸ばしつつ、弱点は少しずつコンパクトにしていく努力もしていきたいと思います。

調査項目自体は表現が固く、生活の場にはそぐわないものもあり回答の難しさを感じました。サービスの質の向上を目的としたものなのですが、回答に落とし込むことが出来なかった利用者さんの豊かな生活や職員の奮闘ぶりは、直接調査員の方々にお伝えすることができました。

伝えることで、仕事の振り返りを客観的に行うこともでき、業務にあたっていくうえで再確認できたのがとても良い経験となりよかったかと思います。