

評価細目の第三者評価結果

評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織

Ⅰ-1 理念・基本方針

		第三者評価結果
Ⅰ-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。		
1	Ⅰ-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 「子どもにかかわる全ての人が共に生き、共に育ち、共に支えあう場となることを目指します。」 「一人一人の子を大切に、豊かな愛情と環境の下で「生きていく力」の根っこを育みます。」という2つの教育・保育理念を掲げ、理念に基づく教育・保育方針を明文化している。理念からは、当園の目指す方向や考え方が読み取れる。教育・保育理念や方針・目標は、職員会議等を通じて職員への周知を図っている。また、玄関に掲示するとともに、入園式での説明やホームページでの発信等を通して保護者等への周知を図っている。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅰ-2 経営状況の把握

		第三者評価結果
Ⅰ-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
2	Ⅰ-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 保育の制度動向等の把握については、市担当課、関係機関・団体からの情報提供や、園所長会議や各種研修への参加等を通して情報収集に努めている。また、子育て相談や地域交流等を通して地域の子育てニーズの把握に努めている。さらに、地域のニーズ動向を分析し、子育てニーズに即した園運営に取り組んでいる。		
改善できる点／改善方法：		
3	Ⅰ-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 地域の子育てニーズへの対応、人材確保、教育と定着、保育の質の向上、業務のICT化推進、施設整備、地域貢献等の具体的な経営課題を明確化し、各種会議を通じて職員間で話し合い、課題改善に向けた取り組みを行っている。		

改善できる点／改善方法：

I-3 事業計画の策定

		第三者評価結果
I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
4	I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	a・b・c
良い点／工夫されている点： 中・長期の福祉動向を予測し、中・長期ビジョンとして明確にした計画を策定している。そして、理念に基づいた質の高い保育実践ができるよう、①運営組織の強化②業務運営の透明性、公開性の向上③施設・設備の整備④地域貢献の4項目の事業方針を示している。		
改善できる点／改善方法： 中・長期計画は、経営の方向性を明らかにした中・長期ビジョンは示されているが、経営全体に渡る詳細な計画までには至っていない。今後とも継続して、計画の充実化に向けた取り組みに期待したい。		
5	I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	a・b・c
良い点／工夫されている点： 事業計画は、中・長期計画を踏まえ、年度単位に位置付けた計画を策定している。また、保育・児童福祉制度動向や変化するニーズを把握し、園の地域性や独自性を反映させている。そして、①教育・保育の取り組み②園の運営に関する質の向上③地域に愛される子ども園作りの3つを一年間で取り組むべき項目として明示している。		
改善できる点／改善方法：		
I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。		
6	I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	a・b・c
良い点／工夫されている点： 事業計画は、リーダー会議、職員会議等を通して、職員の意見をくみ上げ、策定しており、年度当初の職員会議や研修等での説明を通して職員への周知を図っている。		
改善できる点／改善方法：		
7	I-3-(2)-② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	a・b・c
良い点／工夫されている点： 保護者には、わかりやすい資料を作成し、入園時や保護者会等の機会を捉えて説明している。また、園だよりやホームページを活用した周知に取り組んでいる。		

改善できる点／改善方法：

I-4 保育の質の向上への組織的・計画的な取組

		第三者評価結果
I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		
8	I-4-(1)-① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 保育士のチェックリストを活用し、毎年、定期的に職員間で自己評価を実施して、職員会議で振り返り、保育の質の向上に取り組んでいる。また、定期的に岐阜県福祉サービス第三者評価を受審し、課題の明確化に努めている。		
改善できる点／改善方法：		
9	I-4-(1)-② 評価結果にもとづき保育所として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 自己評価や岐阜県福祉サービス第三者評価の受審結果から把握した課題に対して、職員参画の下、改善策を立案し、解決を図る組織体制を整備している。		
改善できる点／改善方法：		

評価対象Ⅱ 組織の運営管理

Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

		第三者評価結果
Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。		
10	Ⅱ-1-(1)-① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 職務分担表において園長の役割と責任について明文化し、職員会議等の機会を捉えて表明する等して、職員への周知を図っている。有事に際して防災マニュアルの中で自らの役割と責任を示している。		
改善できる点／改善方法：		
11	Ⅱ-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 法令遵守に係る各種の研修会に積極的に参加し、園内研修や職員会議等を通して職員への周知を促している。また、職員のコンプライアンス意識の向上に向けた取り組みを行っている。		

改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。		
12	Ⅱ-1-(2)-① 保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 保育の質の向上を具体的に実践すべく、園長は積極的に保育の現場に身を置き、保育実践の指導にあたりとともに、人材育成計画を策定するとともに、園内研修や職員会議での話し合いを通して、保育の質の向上に向けた取り組みに指導力を発揮している。		
改善できる点／改善方法：		
13	Ⅱ-1-(2)-② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： ICT化や書類の簡素化等の業務効率化を推進する等、経営体質の強化に向けた取り組みを行っている。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅱ-2 福祉人材の確保・育成

		第三者評価結果
Ⅱ-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。		
14	Ⅱ-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 大学や養成校への求人活動等、幅広く求人チャネルを拡充し、人材確保に努めている。また、働きやすい職場環境を整備する等、定着対策も取り組んでいる。		
改善できる点／改善方法：		
15	Ⅱ-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 人事考課については客観的な人事考課基準を整備し、自己評価シートを活用した目標管理の仕組みと連動した総合的な人事管理を行っている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		
16	Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点：		

職員の有給消化率や時間外労働については定期的にチェックし、把握するとともに、ワーク・ライフ・バランスに配慮した適切な就業環境作りに努めるとともに、定期的な面談を通して職員の意向や意見を聞き取る等、相談体制の充実に努めている。また、健康診断の実施や人間ドックの助成等、充実した体制を確立している。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。		
17	Ⅱ-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 年度当初に、職員が目標を設定し、期中にフィードバック面接を実施し、期末に達成状況の評価を行う目標管理の取り組みを行っている。		
改善できる点／改善方法：		
18	Ⅱ-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 年間研修計画が策定されており、新人職員研修、テーマ別研修、公開保育、園内研修や外部研修等、様々な研修体制が確立している。今年度もコロナ禍の状況にあり、オンライン研修、e-ラーニング等が取り入れられている。		
改善できる点／改善方法：		
19	Ⅱ-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 新人向けの職員研修やOJT指導、職員一人ひとりのスキルや業務に応じた研修を実施するとともに、キャリアパス制度を導入し、職員個々の将来像を描けるよう、研修体制の充実にに向けた取り組みを行っている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。		
20	Ⅱ-2-(4)-① 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 実習生受け入れマニュアルを整備し、養成校と連携しながら、保育士や看護師の実習生を中心に受け入れている。受け入れにあたっては、実習オリエンテーション、カンファレンスや振り返りを行う等して指導にあたっている。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅱ-3 運営の透明性の確保

		第三者評価結果
Ⅱ-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。		
21	Ⅱ-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： ホームページで理念・基本方針、施設概要、サービスの内容、決算情報等、園運営に係る情報を幅広く公開するとともにパンフレット作成する等して、運営の透明性の確保に努めている。		
改善できる点／改善方法：		
22	Ⅱ-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 法人で経理規程等を整備し、事務、経理、取引等についてルール化している。また、公認会計士事務所の指導を受ける等、適正な運営に努めている。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅱ-4 地域との交流、地域貢献

		第三者評価結果
Ⅱ-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
23	Ⅱ-4-(1)-① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 事業計画の中において、「地域に愛されるこども園づくり」を明記しており、地域との関係を大切にしながら地域性を活かした取り組みを行っている。例えば、老人会や高齢者施設との交流、文化祭等の行事への参加、小・中学生とのふれあい等を通して、広く地域交流に取り組んでいる。また、地域の未就園児、自治会、民生児童委員等との交流を行っている。		
改善できる点／改善方法：		
24	Ⅱ-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 今年度は、コロナ禍の状況にあり、対策しながらの受け入れであるが、ボランティア受け入れマニュアルを整備し、地域のボランティア（絵本の読み聞かせ等）や中・高校生の職場体験の受け入れをしている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		

25	Ⅱ-4-(2)-① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 保育所として必要な社会資源リストを作成し、職員に周知を図っている。地域に開かれた施設として、地域を巻き込んだ関係団体のネットワーク作りに取り組んでいる。また、関係機関との各種会議への参加等により関係機関・団体との情報交換を図り、連携強化に努めている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		
26	Ⅱ-4-(3)-① 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 地域の子育ての拠点施設として、子育て支援センターと連携しつつ、園庭開放、一時預かり、子育て相談事業等を通じて、地域の子育てニーズの把握に取り組んでいる。		
改善できる点／改善方法：		
27	Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 地域の子育てニーズに応じて、未就園児を対象にした親子教室、子育て支援センターでの講演活動、園庭開放、相談事業、地域交流等を行う等、地域貢献事業への取り組みを行っている。		
改善できる点／改善方法：		

評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

		第三者評価結果
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
28	Ⅲ-1-(1)-① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 「一人ひとりの子どもを大切にする」という理念の下、マニュアルを整備し、子ども一人ひとりの発達に応じた保育に心がけている。また、人権擁護について、研修会や職員会議で話し合うとともに日々の保育を振り返り、保育実践の見直しを行っている。		
改善できる点／改善方法：		

29	Ⅲ-1-(1)-② 子どものプライバシー保護に配慮した保育が行われている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 子どものプライバシー保護について、マニュアルを整備し、研修や職員会議を通して職員への意識づけを図るとともに、プールの着替えやトイレ時等、日常的な生活場面においてプライバシー保護に配慮した保育を実践している。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。		
30	Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： ホームページやブログで園の保育内容や取り組み等を掲載したり、パンフレットで説明したりする等、保育所選択に必要な情報をわかりやすく提供している。また、園見学の要望にも、積極的に対応している。		
改善できる点／改善方法：		
31	Ⅲ-1-(2)-② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 入園時に、入園のしおり、重要事項説明書等の資料を用いてわかりやすく説明している。また、詳しい情報提供について、掲示物や各種のたより、SNSの活用により、周知を図っている。		
改善できる点／改善方法：		
32	Ⅲ-1-(2)-③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 保育サービスの変更や転園に際しては、子どもの生活が途切れることのないようサービスの継続性に配慮した対応を行っている。就学児等については、入学する小学校に児童要録を送付し、子どもの育ちの継続が保障されるようにしている。また、保育修了後もサービスの継続性に配慮した対応を行っている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(3) 利用者満足の上昇に努めている。		
33	Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の上昇を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 各種行事の際にアンケート実施して、利用者満足度の把握に努めるとともに、その結果を職員会議で検討している。また、個別面談、保護者座談会等の機会を捉えて利用者満足度の把握に努めている。		

改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。		
34	Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 苦情解決の体制を整備しており、苦情担当窓口、苦情解決責任者、第三者委員等、苦情解決の仕組みについて園内に掲示するとともに、意見箱を設置する等して、周知に努めている。		
改善できる点／改善方法：		
35	Ⅲ-1-(4)-② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 保護者が気軽に相談できるよう、送迎時には門に立ち、積極的に保護者に声かけに心がける等、コミュニケーションに配慮した対応に努めている。また、職員室をオープンにするとともに、保育室等の空き部屋を活用し、意見を述べやすいスペースを確保する等、相談しやすい環境づくりに取り組んでいる。		
改善できる点／改善方法：		
36	Ⅲ-1-(4)-③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 日頃から積極的に保護者と関わり、意見を聞けるような関係づくりに心がけている。寄せられた意見に対しては、対応マニュアルを整備し、迅速な対応に取り組んでいる。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。		
37	Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 安全管理に関する管理マニュアルを整備し、迅速な対応手順を定め、全職員に周知している。また、ヒヤリハットを収集し、職員会議等で検討するとともに研修を通じて、事故の発生予防に努めている。		
改善できる点／改善方法：		
38	Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 感染症マニュアル等を整備し、看護師を中心に研修を実施する等して予防に努めている。今年度も引き続き、新型コロナ対策を強化し、手洗いや消毒、マスク着用等を徹底し、換気についても実施している。		

改善できる点／改善方法：		
39	Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的にしている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 防災マニュアルを整備し、防災計画や事業継続計画を策定している。災害時の子どもの安全確保のため毎月、様々な事態を想定した避難訓練を実施し、各種の災害に備えている。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

		第三者評価結果
Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。		
40	Ⅲ-2-(1)-① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 理念や基本方針に基づき、全体的な計画、指導計画、月案、週案を作成し、保育実践にあたっている。また、各種マニュアル類を整備し、職員会議等での説明や各種研修を通じて、職員への周知に努めている。		
改善できる点／改善方法：		
41	Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 各種規程、各種マニュアル類について、年度末に見直しを行う等、サービスの標準化に取り組んでいる。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。		
42	Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 利用者のアセスメントについては、統一した様式を使用し、定められた手順に従って、アセスメントを行っている。子ども一人ひとりのニーズについて、入園時に児童票や健康調査票等を活用して生活状況等を把握するとともに、保護者アンケート、個別面談の機会等を通して子どものニーズについて把握し、指導計画を策定している。		
改善できる点／改善方法：		

43	Ⅲ-2-(2)-② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 指導計画については、職員間で課題を共有し、定期的な職員会議で評価・分析し、見直しを行っている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。		
44	Ⅲ-2-(3)-① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 子どもに関する記録については、個別記録に子ども一人ひとりの発達状況や生活状況、保育の経過等が記録されている。ICT化を推進し、データベースを活用しつつ、職員会議等で各種記録の情報を共有するとともに、記録方法について職員会議で周知を図る等、記録の標準化に努めている。		
改善できる点／改善方法：		
45	Ⅲ-2-(3)-② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 記録の管理体制については、個人情報保護マニュアルを整備し、適切な記録の保管、保存、廃棄を行っている。データについてはPCセキュリティ管理を行うとともに、記録文書は鍵付きロッカーに保管する等、厳重な管理を行っている。		
改善できる点／改善方法：		

評価細目の第三者評価結果 (児童分野 保育所)

評価対象Ⅳ 保育内容

Ⅳ－１ 全体的な計画の作成

	第三者評価結果
Ⅳ－１－（１） 保育所の理念、保育の方針や目標に基づき、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に応じて保育課程を編成している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 全体的な計画は、保育理念である「生きていく力」の基礎を育くむとともに、子ども同士や大人との関係で育つ力ができるという信念のもと、子どもたちの共に育ちあう力を発揮できる保育を实践する内容となっている。また、地域に根ざした保育を目指し、地域住民との積極的な交流を取り入れている。計画の作成時には、前年度の反省や、保護者アンケートや意見等を踏まえ、職員間で検討している。	
改善できる点／改善方法：	

Ⅳ－２ 環境を通して行う保育、養護と教育の一体的展開

	第三者評価結果
Ⅳ－２－（１） 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 様々なコーナーが、室内外に設定され、子どもたちが主体的に遊びに親しんでいけるような環境が準備されている。年齢発達に応じた手作りの遊具があり、また、自然や季節を感じることができるよう園庭には草花等が植栽され、保育者の思いが込められた環境が整備されている。トイレ、手洗い場、家具、玩具等については定期的に清掃や消毒を行っている。	
改善できる点／改善方法：	
Ⅳ－２－（２） 一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 職員全員で、子どもたちの状況を把握し、共通理解に努めており、一人ひとりの子どもの状態を肯定的に受けとめ、尊重する保育を行っている。それに資するべく公開保育を行い、言葉のかけ方や子どもの理解や援助について意見を出し合い、見直しをして、改善を図っている。	
改善できる点／改善方法：	
Ⅳ－２－（３） 子どもが基本的な生活習慣を身につけることができる環境の整備、援助を行っている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 家庭と連携して、無理なく基本的習慣が身につくよう支援している。例えば、身支度の手順を絵でわかりやすくして子どもが理解してできるよう配慮している。また、連絡帳等を通して、家庭と密に連携を取り、子ども一人ひとりに合わせて自然に基本的な生活習慣を身につけられるよう支援している。また、常勤の看護師が毎月、その時期に合わせた手洗いの大切さや休息の大切さ等、健康に関する話をするすることで、子どもたちが意識して生活するようになり、健康に関する習慣が身についている。	

とのことである。	
改善できる点／改善方法：	
IV－2－（4） 子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする保育を展開している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 子どもが主体的に、連続性のある遊びを展開できるよう、コーナー遊びの場を充実する等して、子どもの遊びを豊かにする環境を整えている。また、ランチタイムには、異年齢の子どもたちが一緒に食事をしたり、日々の遊びの中で自由に保育室を行き来できるようにすることで、自然な形でさまざまな年齢の子どもたちがかわりを持てるようにしている。	
改善できる点／改善方法：	
IV－2－（5） 乳児保育（0歳児）において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 子どもの安心、安定を大切にする観点から、保育士との関係に留意し、愛着形成に資するべく緩やかな担当制を採り入れた保育を行っている。また、日頃から、職員全員で一人ひとりの子どもについて共通理解を図っており、職員のさまざまな目で見守る保育に努めている。継続的なかわりの中で、一人ひとりの子の成長に合わせた玩具等を準備している。常勤の看護師が中心となって、子どもの発達の状況を観察し、一人ひとりの家庭と密に連携を図りつつ、健康管理に努めている。	
改善できる点／改善方法：	
IV－2－（6） 3歳未満児（1・2歳児）の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 子ども自らが愛着を持っている保育者を主な担当とし、一人ひとりの個性や発達を重視した保育に努め、子ども理解やその方法、内容を職員間で話し合っている。保育室には食事の場所や遊びのコーナーがあり、マットを使った感覚を育てる手作りの遊具を配置している。外遊びでは、自然に親しむとともに、積極的に体幹を鍛える遊びを行っている。	
改善できる点／改善方法：	
IV－2－（7） 3歳以上児の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 年齢期を通して、やりたい遊びが継続的に行えるよう配慮した環境づくりを行っている。そして、子どもたちの遊びが展開し、発展していけるよう保育環境を見直す等して、遊びがより深まるよう工夫している。	
改善できる点／改善方法：	
IV－2－（8） 障害のある子どもが安心して生活できる環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 保護者、担任、園長の三者で面談を行い、指導計画を立て、支援している。障がいという枠組みを作らず、配慮が必要な場合にはケース会議を開いて、その子どもについて共通理解し、一人ひとりに合わせた丁寧な対応を行っている。また、エール岐阜、幼児支援教室、児童発達支援センター等の関係機関とも連携を深めている。	
改善できる点／改善方法：	

IV-2-(9) それぞれの子どもの在園時間を考慮した環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 子ども一人ひとりが、できる限り慣れた保育室や保育士という環境の中で、各クラスとも、好きな遊びを採り入れる等、子どもがゆったりと過ごせるよう配慮した保育を行っている。送迎時の児童チェック表で連絡事項を記入し、子どもの様子を伝えられるようにしている。	
改善できる点／改善方法：	
IV-2-(10) 小学校との連携、就学を見通した計画に基づく、保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 年長クラスの公開保育と小学校の公開授業に相互訪問を行い、小学校の授業に戸惑いや不安を減らし、あこがれや期待を持てるよう留意している。子どもたちの活動の様子を知ってもらうために、毎月、園だよりや年長のクラスだよりを小学校にも配布している。また、子どもたちのごっこ遊びの中で、メニューを書いたり、店の看板を書く等して、自然に文字への関心を持てるようにしている。	
改善できる点／改善方法：	

IV-3 健康管理

	第三者評価結果
IV-3-(1) 子どもの健康管理を適切に行っている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 登園時に保護者に確認し、また送迎時チェック表に記載する等して、担任と保護者の連携を図っている。また、常勤の看護師が日常的に健康チェックを行っている。2ヶ月に1度、「元気っ子だより」を発行し、「朝ごはんはなんで大事かな？」等を掲載する等、健康に関する情報を伝えている。	
改善できる点／改善方法：	
IV-3-(2) 健康診断・歯科健診の結果を保育に反映している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 健康診断、歯科健診の結果を保護者に伝え、必要に応じて受診を促している。また、受診結果について職員間で情報を共有している。	
改善できる点／改善方法：	
IV-3-(3) アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもについて、医師からの指示を受け適切な対応を行っている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： アレルギー対応マニュアルに基づき、対応している。更に間違いを避けるために、専用トレイを使用し、「復唱」して受け取り、事務所でダブルチェックした後、本人の確認の上で、手渡すこととしている。また、毎月、献立について保護者、調理員、担任、園長で面談して確認をしている。	
改善できる点／改善方法：	

IV-4 食事

	第三者評価結果
IV-4-(1) 食事を楽しむことができるよう工夫をしている。	㉠・b・c

良い点／工夫されている点： 食事については、年齢の枠を超えて一緒に食べることで、異年齢のかかわりが生まれ、子ども同士のつながりができる場所となっている。また、子どもたちの栽培した収穫物を食材として調理する等して、子どもたちの食への関心を拡げている。一方で、食事の場に調理員が入り、担任と配膳を行ったり、子どもたちの食べる様子を把握し、献立や調理方法等に活かしている。さらに、「今日の献立の栄養」について、年長児と一緒に掲示している。	
改善できる点／改善方法：	
IV－４－（２） 子どもがおいしく安心して食べることでできる食事を提供している。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： 行事食の献立や盛り付けの工夫に加え、今秋から、年長児の当番がお米を研いで、炊飯器を年長児室において、炊いているが、その過程を様々な感覚を用いて体験できるようにしている。この経験も家庭での食への向き合い方の変化を創り出している。調理員による食材の話のクイズをしたり、カレーライスのご飯をくまの形にしたり、星の形のニンジン盛り付ける等して、楽しく食事ができるよう工夫している。	
改善できる点／改善方法：	

評価対象Ⅴ 子育て支援
Ⅴ－１ 家庭との緊密な連携

	第三者評価結果
V－１－（１） 子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： 家庭との連携は、子どもの姿がより伝わりやすくように多様な媒体(毎日の園と家庭とで記入する連絡帳を利用したり、日報は業務支援ソフトを活用して、パソコンに打ち込む)等で記録している。また、定期的にドキュメンテーションやブログの配信も行い、子どもたちの姿が伝わりやすいようにしている。同時に、園生活への理解や子どもの遊びや生活に対する保護者の関心を拡げることが大切になっている。	
改善できる点／改善方法：	

Ⅴ－２ 保護者等の支援

	第三者評価結果
V－２－（１） 保護者が安心して子育てができるよう支援を行っている。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： 日頃から、保護者とコミュニケーションを取りながら、信頼関係を築き、悩み相談に対応できるよう取り組んでいる。保護者との懇談は、定期的にズームを活用した保護者懇談に加えて、要望に応じて個別面談を行う等、随時懇談を受け付けている。	
改善できる点／改善方法：	
V－２－（２） 家庭での虐待等権利侵害の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待の予防に努めている。	(a)・b・c

良い点／工夫されている点： 児童虐待防止マニュアルに基づき対応しているが、日常生活の場面で身体状態を観察したり、子どもの動きから日頃と異なる様子を把握できるようにしている。心配な点が見られた時には、職員会議等で共有して対応を考えたり、必要な場合には関係機関と連携を取るようにしている。
改善できる点／改善方法：

評価対象Ⅵ 保育の質の向上

Ⅵ－１ 保育実践の振り返り（保育士等の自己評価）

	第三者評価結果
Ⅵ－１－（１） 保育士等が主体的に保育実践の振り返り（自己評価）を行い、保育実践の改善や専門性の向上に努めている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 毎月、担任、園長、副園長でクラスの保育について話し合い、保育実践について指導している。また、公開保育や他施設の保育見学を行い、職員のスキルアップにつなげている。さらに、年3回の自己評価を通して振り返りを行い、課題改善を行ったりしている。	
改善できる点／改善方法：	

評価対象Ⅶ 個別サービス評価基準（岐阜独自基準）

Ⅶ－１ 安全管理面でのサービス

	第三者評価結果
VII－１－（１） 外部からの侵入に対する対応策がとられている。	㊦・b・c
良い点／工夫されている点： 不審者対応マニュアルに沿って、毎月、不審者対応訓練を行っている。玄関は多重の鍵の取り付けをしており、開錠の際には、必ず職員が本人確認を行い、開錠している。	
改善できる点／改善方法：	

Ⅶ－２ 保護者とのコミュニケーション

	第三者評価結果
Ⅶ－２－（１） 保護者の保育参加を促すような工夫をしている。	㊦・b・c
良い点／工夫されている点： 年度初め等には、年間行事予定を配布したり、行事が近くなった際には行事についての手紙を配布し、わかりやすく伝えている。少人数による保護者参観を実施し、より普段の子どもの姿が理解できるように配慮している。その際、遊びや絵本の読み聞かせ等への参画してもらうことで、より多面的な子どもの理解につながっている。参加ができなかった保護者に対して、その時以外でも、いつでも園に来てもらえるよう、声かけを行っている。	
改善できる点／改善方法：	
Ⅶ－２－（２） 保護者会組織等への活動の援助や意見交換を行っている。	㊦・b・c

良い点／工夫されている点： 保護者会の役員会には園長が参加し、より良い園となるよう話し合いを持つ等、それぞれの課題の理解と協働の場となっている。
改善できる点／改善方法：

VII－3 保育所・幼稚園・小学校との連携

	第三者評価結果
VII－3－（１） 保育所・幼稚園・小学校との連携した取り組みを行っている。	○a・b・c
良い点／工夫されている点： 幼保小の連携会議がもたれており、就学に向けた情報交換に加えて、公開授業への参加等を通して、日頃から相互理解を深めている。また、近隣の幼稚園の公開保育にも参加している。	
改善できる点／改善方法：	