

利用者調査の結果

福祉サービス種別 就労継続支援B型事業所
事業所名 伊那ゆいま～る

1 調査概要

調査対象者	利用者(就労継続支援B型)
調査方法	アンケート用紙を配布し後日回収、1名のみ聞き取り調査実施
利用者総数(11人)	
調査対象者数(11人)	(就労継続B型:11人)
有効回答者数(11人)	
利用者総数に対する回答者割合(100%)	

2 利用者調査全体のコメント

<p>落ち着いて仕事に取り組めるように、いくつかの部屋に分かれて行なっています。一人で黙々と行なっている方々、3人で取り組んでいる部屋、一番広い部屋では大勢の方々が一緒に取り組んでいます。それぞれの特性に配慮しての取り組みになっています。</p> <p>調査結果では、十分でないという方が僅かいますが、その他の皆さんは、ゆいま～るの仕事に遣り甲斐をもって通っている様子が伺えます。調査はアンケート形式で、回収した書類のコメントの記載は少なかったですが、一人ひとりのニーズを聞き取り、勤め易い環境を整えることで、通いやすい事業所になっています。計画・目標もしっかり掲げて、仕事に取り組んでいる様子が読み取れます。</p>

3 利用者調査の結果

調査項目		実数(人)			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当(あ てはまらな い)
問1	あなたがやりたいと思った活動ができますか。	10	0	1	
やりたい仕事や活動が数多くあり満足しています。					
問2	あなたの目標・計画について、いっしょに考えわかりやすく説明してくれましたか。	10	0	1	
利用者の方が事業所の中で、何をするのかを理解されている方が多かったです。					
問3	職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか。	9	2	0	
活動の中で職員の方は、笑顔で丁寧に利用者の方と接している様子が伺えました。					
問4	あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。	6	5	0	
職員以外に相談する場合の具体的な方法や相談者について理解されていない利用者の方がいました。					

問5	あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたい、知られたくないと思うこと)を職員は守っていますか。	6	2	1	2
利用者のプライバシーを配慮して対応してくれる職員の方が多いです。					
問6	職員は、あなたがやりたいことは自分でできるように、あなたの行動を見守ってくれますか。	7	3	1	
利用者の方の主体的な活動については、意向を聞きながらの支援が行われています。					
問7	職員はあなたの話をよく聞いてくれますか。	6	4	1	
自分のしたい仕事については十分に意見を聞いてくれます。					
問8	あなたの気持ちをわかってくれ、希望に応じた支援が行われていますか。	8	1	2	
担当の職員の方が、やりたいことについて話を聞いてくれ、活動につながっています。					
問9	あなたが困ったときに、相談できる職員はいますか。	7	2	2	
多くの職員の方が困ったときに話を聞いてくれたり、相談に乗ってくれます。					
問10	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていますか。	7	3	1	
事業所の外に出かける機会は多く用意されていました。					
問11	あなたがお願いしたいことが、他の職員にも伝わっていますか。	5	3	2	1
要望や希望については対応してくれる職員が多いですが、解決の仕組みや共有化への対応を望む声がありました。					
問12	施設での活動は楽しいですか。	6	4	1	
作業活動や余暇内容についても満足している利用者の方が多かったです。					
問13	あなたの目標や計画、状態に応じた支援が行われていますか。	7	3	1	
利用者の方の希望や要望に沿い個人目標や計画が立てられていました。					
問14	食事の時間は楽しみですか。	6	4	1	
食事はほとんどの利用者の方がお弁当を持ってきますが、一番楽しい時間になっているようです。					

問15	あなたにあった食事方法(食事時間、食器・用具、食べやすい工夫、介助の方法)になっていますか。	4	7	0					
食事の場所や設備などで向上を期待したい要望を感じました。									
問16	入浴や着替え、トイレなどであなたが恥ずかしい思いをしないようにしてくれていますか。	6	5	0					
入浴介助が同性介助にならない場合があるようです。									
問17	この施設であなたは安全に過ごす事が出来ていますか。	6	3	2					
全体的には安心できる空間が整備されているが、1人で安心できるような空間も欲しい。									
問18	施設の中であなたは安全に動く事が出来ていますか。(危ない所はありませんか)	8	3	0					
ゆいま〜るはあまり大きな建物ではないので、解りやすいが、少し狭いところもある。									
問19	あなたがケガをしたり具合が悪いときに、すぐ病院に連れて行ってくれたり心配してくれますか。	5	5	1					
常駐している看護師さんに対応してしてくれます。									
問20	ボランティアや地域の人、家族等が参加したり交流したりする機会はありますか。	2	4	5					
家族の方などを含めた、地域交流を望む利用者の方の希望を感じました。									
《総合的な感想についてお聞きします》 現在利用している事業所のサービスを総合的に見て、どの程度満足していますか。									
大変満足		満足		どちらともいえない		不満		大変不満	
1		6		2		1		1	

|

利用者調査の結果

福祉サービス種別 生活介護事業
事業所名 伊那ゆいま～る

1 調査概要

調査対象者	利用者ご本人
調査方法	聞き取り
利用者総数 (7人)	
調査対象者数 (7人)	生活介護
有効回答者数 (7人)	
利用者総数に対する回答者割合 (100%)	

2 利用者調査全体のコメント

<p>利用されている皆さんの回答は殆どが「はい」で、日々通われている伊那ゆいま～るの活動内容に満足されている様子が伺えます。職員の対応も、利用者の希望に即したものになっており、施設設備も安心して利用されています。調査にお伺いした日も皆さんでカラオケを楽しんでおり、明るい雰囲気に包まれていました。障がいの程度は様々で、アンケート内容を理解してお答え頂くには難しい方が多く、問2や問4は特に理解してもらえない為の結果となっています。また問11、13も同様、理解が難しい内容になっています。</p>

3 利用者調査の結果

調査項目		実数 (人)			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当(あ てはまらな い)
問 1	あなたがやりたいと思った活動ができますか。	5	1	1	
リハビリを兼ねて、足を上げたり、手を動かす運動をしています。					
問 2	あなたの目標・計画について、いっしょに考えわかりやすく説明してくれましたか。	3	4	1	
個人目標の設定や計画内容については、利用者の方がもう少し解りやすく理解できるような支援をお願いします。					
問 3	職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか。	6	1	0	
職員の方の声掛けや、対応は優しくして頂き、満足されています。					
問 4	あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。	3	3	1	
職員以外に相談する場合の具体的な方法や相談者について理解されていない利用者の方がいました。					

問5	あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守っていますか。	2	3	2	0
設問の内容が難しく、理解が十分できない利用者の方がいました。					
問6	職員は、あなたがやりたいことは自分でできるように、あなたの行動を見守ってくれますか。	5	2	0	
リハビリで歩くことも見守ってもらっています。					
問7	職員はあなたの話をよく聞いてくれますか。	5	2	0	
職員は話を良く聞いてくれ、相談に乗ってくれるという利用者が多かったです。					
問8	あなたの気持ちをわってくれ、希望に応じた支援が行われていますか。	6	0	1	
困った時や不安な時など職員の方が温かく支援してくれます。					
問9	あなたが困ったときに、相談できる職員はいますか。	4	2	1	
相談したり、お話を聞いてくれる職員の方が多くいることがわかりました。					
問10	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていますか。	4	2	1	
職員の方はやさしく話を聞いてくれ、対応してくれるという利用者の方が多くいました。					
問11	あなたがお願いしたいことが、他の職員にも伝わっていますか。	3	3	1	
職員の方は良く話を聞いて対応してくれます。					
問12	施設での活動は楽しいですか。	4	3	0	
カラオケをしたり、絵をかいたり、広告たみや牛乳パックちぎりをしています。					
問13	あなたの目標や計画、状態に応じた支援が行われていますか。	2	5	0	
個人目標や具体的支援内容について十分に理解できていない利用者の方がいました。					
問14	食事の時間は楽しみですか。	6	1	0	
生活の中でも、食事の時間は一番楽しみにしているという利用者の方がほとんどでした。					

問15	あなたにあった食事方法(食事時間、食器・用具、食べやすい工夫、介助の方法)になっていますか。	6	1	0					
食事は美味しくて、個々にあった食事の提供をして頂いています。お粥対応もしてもらっています。									
問16	入浴や着替え、トイレなどであなたが恥ずかしい思いをしないようにしてくれていますか。	6	1	0					
着替えやトイレの介助等では、職員の方のプライバシー保護の配慮がされていました。									
問17	この施設であなたは安全に過ごす事が出来ていますか。	6	1	0					
個々の利用者の状況(身体的・精神的)に応じた建物構造や設備、職員の対応がされていました。									
問18	施設の中であなたは安全に動く事が出来ていますか。(危ない所はありませんか)	6	1	0					
トイレも工夫されて使い易くなっています。									
問19	あなたがケガをしたり具合が悪いときに、すぐ病院に連れて行ってくれたり心配してくれますか。	4	3	0					
看護師さんが常駐しているので安心してます。									
問20	ボランティアや地域の人、家族等が参加したり交流したりする機会はありますか。	2	4	1					
家族の方などを含めた、地域交流を望む利用者の方の希望を感じました。									
《総合的な感想についてお聞きします》 現在利用している事業所のサービスを総合的に見て、どの程度満足していますか。									
大変満足		満足		どちらともいえない		不満		大変不満	
3		3		1		0		0	

|