

## 長崎県福祉サービス第三者評価結果報告

### 1. 第三者評価機関名

(有)医療福祉評価センター

### 2. 事業者情報

名称：社会福祉法人 長崎慈光園 あすなろ	種別：知的障害児施設
代表者氏名：田中 龍彦	定員（利用人数）： 60 名
所在地：長崎県東彼杵郡川棚町小串郷1974	
Tel：0956-82-2080	

### 3. 総評

◇特に評価の高い点

#### ① 課題解決に有効な組織力

事前に施設の行事を見学する機会があり、『子どもがひとりで勉強できるスペースや、静かにくつろげる場所があればいいですね。』と感想を漏らしたところ、翌月の訪問調査の際に、室内の渡り廊下を活用して、机やテーブル、マット等を置き、自由な時間を静かに過ごすスペースを実験的に作ってみる等対応の素早さに驚かされた。

理事長は『厳しい指摘をお願いします』と発言されたが、今回の第三者評価も、一部の管理者で対応するのではなく、全員参加で対応する等、課題を共有し、全員で解決していこうという組織の力を強く感じた。

#### ② 利用者中心主義

法人の基本理念で『私たちは、利用者中心主義の福祉を貫きます。』と宣言されている。外出・遊び・行事・食事等、様々な場面で『何をやりたいかまず聞くことを心がけている』ということが、複数の職員からの聞き取り結果から分かった。その結果、子どもたちから、自発的に『〇〇したい』という声を聞くことが増えてきているようである。

集団生活では、決まりを守る必要があり、制約も多いが、個人の希望・要望を聞き取り、その希望・要望に答えていくことは、子どもたちの『遊び・学び・活動する』力をたくましく育て、個性を育む、重要な取り組みのひとつである。

◇ 改善を求められる点

① 業務の標準化とマニュアルの整備

職員のシフトに応じた日課表を作成する、年度終了後全職員が『業務引継ぎ書』を作成する等、サービスの質の向上と業務の効率化に向けて様々な活動が行なわれている。

また、誤薬、所在不明児の対応について等、危機管理についてのマニュアルは整備され、ヒヤリハット事例等があればその都度見直しされ、一定の効果をあげているとのことであった。

評価基準では、マニュアル等を活用した業務の標準化は、全職員が共通の理解を持ってサービスにあたることになり、事故の防止やサービスの質の向上、業務の効率化につながります。

外部研修の資料や看護師の勉強会等、資料は事業所に豊富にあるので、今後の対応を期待します。

② 支援計画書の作成と多職種連携

利用者毎に作成する支援計画書には、①努力目標と②努力目標を達成するための支援方法が計画され、さらに3～6ヶ月に一度モニタリングが行なわれ、目標の達成度についての評価が行なわれている。

『あすなろ』では、作業療法や心理の専門家、看護師、栄養士等、専門職が多数配置されている。評価基準では、支援計画書の作成にあたっては、医療やリハビリ、メンタル面での支援等も含めた総合的な視点で作成すること、実施状況の評価見直しにあたっては、多職種による部門を横断した関係職員の合議等が求められています。

まずは、多職種による会議が必要な利用者を選定すること等から取り組むことをお勧めします。

#### 4. 第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回の第三者評価では、聞き取りのみではなく、評価委員の方が実際に現場を見学され、職員と児童とのやりとりを一つ一つ具体的に評価してくださいました。職員の児童への声掛けや接する態度を高く評価していただいたことは、あすなろ職員にとって大きな自信になったと思います。そして、職員全員が第三者評価へ参加したことで、日々の業務をふりかえり、また、評価していただいた内容からは、今後の取り組むべき課題を明確にすることができました。具体的には、普段行っている業務を標準化することや専門職を交えた連携をすることで、リスクの軽減や効率化、支援の充実化につながるということをアドバイスしていただいたので、今後の改善点として参考にしていこうと思います。今回の評価内容をふまえ、今後もあすなろの児童全員が快適に生活できるような環境作りに職員全員で努力していきたいと思います。

#### 5. 各評価項目にかかる第三者評価結果 (別紙)

## 事業所情報（障害者・児施設）

（平成21年9月 現在）

<b>施設名</b> 社会福祉法人 長崎慈光園あすなろ
--------------------------------

### 1. 基本情報

郵便番号	859-3618		
所在地	長崎県東彼杵郡川棚町小串郷1974		
TEL	0956-82-2080	ホームページ	<a href="http://jikouen.or.jp/">http://jikouen.or.jp/</a>
FAX	0956-82-5098	E-mail	<a href="mailto:jikouen@jeans.ocn.ne.jp">jikouen@jeans.ocn.ne.jp</a>
施設までの利 用交通手段	JR 小串駅より徒歩15分 西肥バス「西小串」バス停より徒歩5分		
開設年月	平成20年4月	開所時間	—
敷地面積	32719.76㎡	建物面積	2583.89㎡
経営主体	社会福祉法人 長崎慈光園	施設長名	柏木 伸子

### 2. 職員体制（複数の資格取得している場合は、重複計上してください）

専門職	常勤	非常勤
施設長	1名	
事務員	1名	
生活作業員・作業指導員	1名	
看護師	1名	
栄養士	1名	
保育士	13名	1名
支援員	18名	1名
指導員	8名	
	計44名	2名

計：46名

### 3. 施設の理念・方針

<ul style="list-style-type: none"><li>・利用者中心主義の福祉を貫く</li><li>・保護者や家族の思いを大切にする</li><li>・障害者の発達を信じ、生涯発達を支援する</li><li>・地域移行支援を希求する</li><li>・福祉の街づくりの中核を担う</li></ul>
--

### 4. サービス内容

対象地域	長崎県下全域
対象年齢	3歳から18歳
定員	60名

サービス名	備考
健康管理	<ul style="list-style-type: none"><li>・嘱託医師（みやた小児科、小鳥居病院）や他医療機関による診察・治療をおこなっている</li><li>・服薬の支援、通院と治療、入院時の支援</li></ul>
食事	管理栄養士の指導の下、栄養バランスに配慮した食事の提供をおこなっている
休日	季節行事や外出支援を積極的に行なうことで、個のニーズに合わせた余暇支援をおこなっている
地域との交流	<ul style="list-style-type: none"><li>・西小串地区子ども会行事参加</li><li>・地域行事へのあすなろ太鼓とダンスの参加</li><li>・川棚町町主催行事への参加</li><li>・紅葉祭やさくら祭りなど、法人主催行事への地域住民の招待</li></ul>
保護者会活動	年2回の保護者会開催

## 5. 事業所から利用者（希望者）の皆様へ

私たちは、児童一人ひとりが個性を大切に、将来の夢や希望に向かってたくましく育てて欲しいと願い、日々の生活を支援しています。保護者・本人・支援者が共に手を携えながら「自立と共生」を目指して発達支援・家族支援を行います。

## 6. 施設の公開、実習生、ボランティアの受入について

施設の公開・見学	実習生の受入	ボランティアの受入
受付時間： 9：00～17：45 平日、休日ともに見学可能 ですが、希望の方は事前 にご連絡ください。	長崎玉成高校 長崎純心大学 長崎短期大学 長崎ウエスレヤン大学 長崎活水大学 長崎女子短期大学 長崎国際大学 福岡こども短期大学 ほか	ダンス指導ボランティア サッカー指導ボランティア 理髪ボランティア 慈光園行事への学生ボラン ティア参加 ほか