

評価報告概要表

■第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 山口県社会福祉協議会
評価調査日	平成22年11月17日(水)

■福祉サービス事業者情報

名 称	聖 和 苑	種 別	救護施設
代表者氏名	苑長 米光 正雄	開設年月日	昭和58年4月1日
設置者	社会福祉法人 博愛会	定員(利用人数)	80名(84名)
所在地	〒747-1221 山口市鑄銭司3354		
電話番号	083-986-2112	FAX番号	083-986-3655
ホームページアドレス			

■総 評

全体を通して(事業所の優れている点、独自に工夫している点など)

◇特に評価の高い点

施設長をはじめ全職員が、積極的に第三者評価を活用し、利用者の生活の質の向上のため、組織的に取り組んでおられます。

今回の第三者評価は3回目の受審であり、過去の受審結果を施設長はじめ全職員で検討し、改善できるところは改善し、利用者の処遇向上等に結びつけている点からも高く評価されます。

また、救護施設という特殊性のある施設ですが、地域のひとり暮らしの高齢者を招いての会食サービスの実施や、地域の人を巻き込んだふれあいフェスタ、幼稚園児、小学生との交流会、公園や道路の清掃作業をしながらの自治会交流などといった地域活動の積極的な実施等も高く評価されます。

◇改善を求められる点

職員の資質向上に向けた研修の実施、個人のキャリアアップに向けた資格取得のための優遇体制など特筆できますが、個人ごとの研修計画の作成が望まれます。

また、社会的要因に伴い定員を超えた利用者の受け入れや個室でないというハンディがあり、実施困難な面もありますが、居室におけるカーテンの活用による利用者のプライバシー保護という点や、食事サービスを受ける際の「順番を待つ場面」の減少など、細かい配慮の一層の取り組みを望みます。

■第三者評価結果に対する事業者のコメント・事業所のPR

第三者評価の3回目の受審を行うことにより、聖和苑の利用者サービスの更なる充実を図る上で、新たな課題が明確になった。

今後も、法人理念である「常に利用者の立場に立って考え、そして行動する」の下、職員一丸となり、救護施設の使命であるセーフティネット機能を強化すると共に、利用者の方々に満足していただける施設づくりを進めてまいります。

評価報告概要表

I 福祉サービスの基本方針と組織	a	8	b	3	c	1	Na	0
<p>施設長をはじめ、管理職、直接支援職員が一体となって、組織的に事業が展開されています。特に、管理職のサービス改善・向上への意欲は評価に値します。</p> <p>改善点としては、法令等のリスト化や、事業策定や改善に向けて、定められた手順が整備される必要性がありました。</p> <p>それらはその都度、組織的に行われていることは確認できましたが、定期的・組織的に行われる具体的な体制づくりが成されることを望みます。</p>								

II 組織の運営管理	a	15	b	3	c	4	Na	0
<p>経営分析が毎月行われ、経営環境の変化に対応できる体制が整備されていること。さらに、地域貢献を重視し活動されていることが高く評価されます。</p> <p>研修や資格の重要性については大変理解され、実際に実行されていますが、個別の職員一人ひとりについての研修計画を作成したり、研修成果の評価分析を行ったうえで、それらに反映させることなどが求められます。</p>								

III 適切な福祉サービスの実施	a	19	b	3	c	0	Na	0
<p>現状の福祉サービスの水準に満足することなく、積極的に担当職員が利用者の意見をすくい上げる機会を持ち、質の向上に努力されていることが確認できました。特に、食事に関する意見箱を設置し活用したり、第三者委員による定期訪問が継続され、利用者の要望や苦情を受付、改善へつなげていること等、高く評価されます。</p> <p>改善点としては、各種マニュアルも整備され、サービスについても定期的に検証・改善されていましたが、今後は、これらの実際に行われている仕組みを、マニュアル等に明文化することが求められます。</p>								

IV 良質な個別サービスの実施	a	29	b	2	c	0	Na	0
<p>多種多様な障害を持った利用者ひとり一人を大切にしたい個別支援計画が職員間で十分協議検討され、策定されていることが評価されます。</p> <p>例えば、地域での在宅生活を目指したたゆまない努力として、退所してアパートへ移る前には、栄養士がご飯の炊き方の練習をしたりするなどの支援は評価できます。</p> <p>改善点として、利用者を食事のスピードによりグループ分けし、ゆっくり食する方に配慮されていますが、テーブル毎に合掌するのではなく、席に着いた人から各自が合掌できれば、より出来立てを食することが出来ると思われれます。検討されることを望みます。</p> <p>居室にはカーテンが設置されていましたが、活用されていない部分もあるようでした。利用者からのヒアリングでもプライバシーが確保されているとはいえませんでした。ご検討されると良いと思います。</p> <p>4人部屋については、建物の構造上、困難ではあるが、今後、個室化を目指して中・長期計画が作成されると良いと思われれます。</p>								