

利用者調査の結果

福祉サービス種別: 保育所
事業所名: ドン・ボスコ保育園

1 調査概要

調査対象者: 保護者等が子どもの気持ちになって回答	
調査方法: 郵送アンケート方式	
利用者総数(137人)	
調査対象者数(114人) ※保護者等の総数	※回答内容の割合は四捨五入してあるため、合計が100%とならない場合があります。
有効回答者数(77人)	
保護者等の総数に対する回答者割合(67.5%)	

2 利用者調査全体のコメント

回答者の属性は母親が88.0%で、年代は35歳～40歳未満が42.7%、40歳～50歳未満が26.7%、30歳以上～35歳未満が20.0%となっている。
なお、父親、母親の勤務形態では、常勤がそれぞれ81.2%、43.2%である。
総合的な満足度においては、多くの保護者が「大変満足～どちらかといえば満足」と回答しており、合計で89.7%と高い割合である。
自由意見においては、保護者と共に子どもの成長を共有していく姿勢・取り組みへの感謝の言葉が上がっている一方、否定する割合の高い問19(20.8%)、問23(18.2%)、問14(10.4%)、問8(9.1%)について、今後の検討・改善が期待されます。

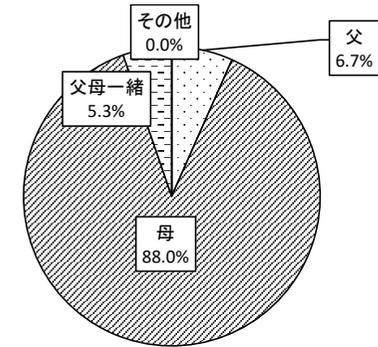
3 利用者調査の結果

保育園の運営方針について

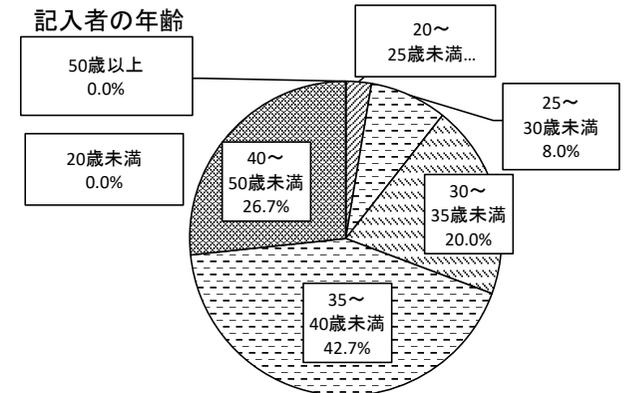
調査項目		実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
		比率(%)	比率(%)	比率(%)	比率(%)
問1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
		58	14	5	0
		75.3%	18.2%	6.5%	0.0%

・保育理念、ドン・ボスコ教育法など、保護者の周知度は75.3%と高い割合です。

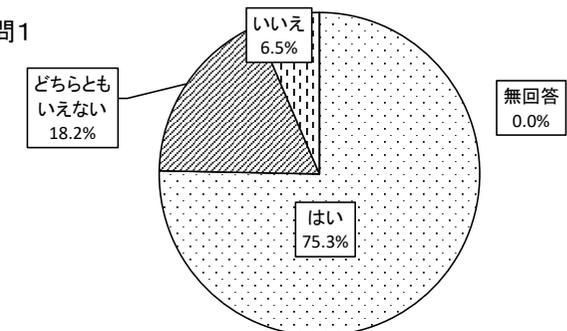
記入者



記入者の年齢

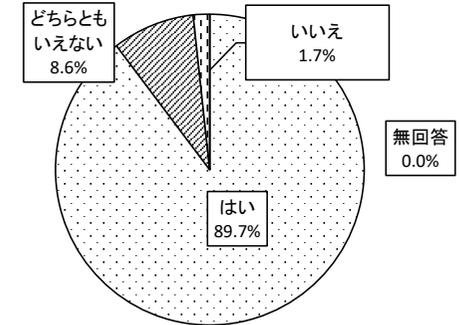


問1

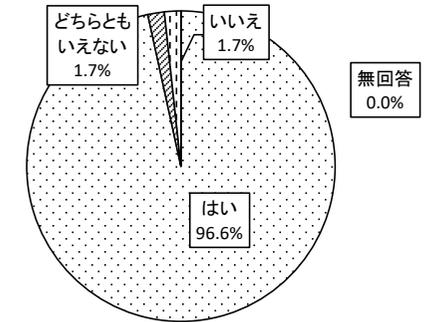


問 2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は、子どもの人権を尊重していると思いますか ※問1で「はい」と回答した方への質問です。	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		52	5	1	0
		89.7%	8.6%	1.7%	0.0%
・園の理念を知っている方の9割近くの方が子どもを尊重していると回答しており、子どもが主体の保育を更に前面に出すことも必要と思われる。					
問 3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか ※問1で「はい」と回答した方への質問です。	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		56	1	1	0
		96.6%	1.7%	1.7%	0.0%
・園の方針については、知っている方の多くが納得していると回答しています。					
問 4	日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか ※問1で「はい」と回答した方への質問です。	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		48	8	1	1
		82.8%	13.8%	1.7%	1.7%
・回答者の9割近くの方が職員の行動と園の方針との整合性について一致していると答えていますので、「どちらともいえない」について検討する価値はあると思います。					

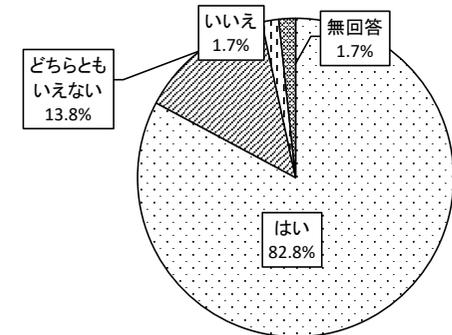
問2



問3



問4



施設環境について

問 5	お子さんが生活するところは、落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		66	9	0	2
		85.7%	11.7%	0.0%	2.6%

・施設の老朽化が進んでいるものの、子どもの生活環境については多くの方が満足しています。

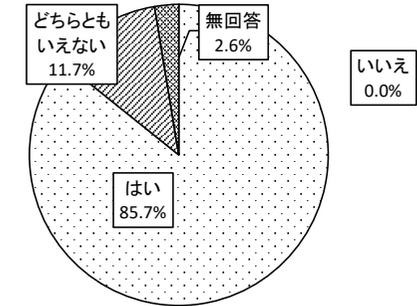
問 6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が、十分に用意されていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		60	11	1	5
		77.9%	14.3%	1.3%	6.5%

・固定遊具や保育士の手作り遊具などの提供があるものの、ねらいに沿った保育士の創意・工夫について保護者へ周知するなど、「どちらともいえない」の回答割合を減らす取り組みは必要と思われます。

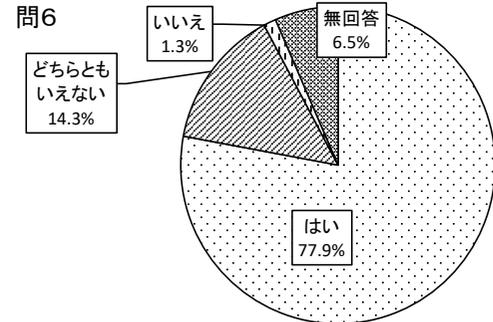
問 7	外部からの侵入に対して、安全な対策が取られていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		44	26	2	5
		57.1%	33.8%	2.6%	6.5%

・園がどのような安全対策を行っているのか知らない方も多く、警察からの指導を受けていることや定期的な対策についてどのような工夫・訓練を行っているのかなど、また、保護者や地域の方に園が行う訓練への参加や見学を募るなどして、安心感を更に提供することも必要でしょう。

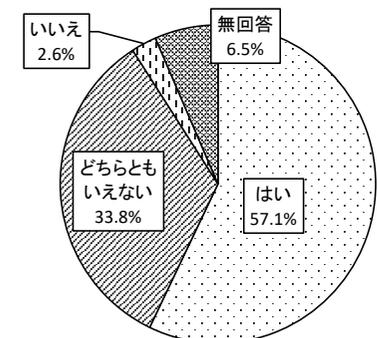
問5



問6



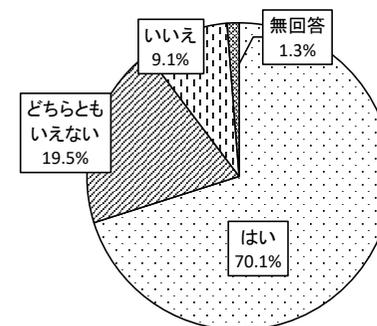
問7



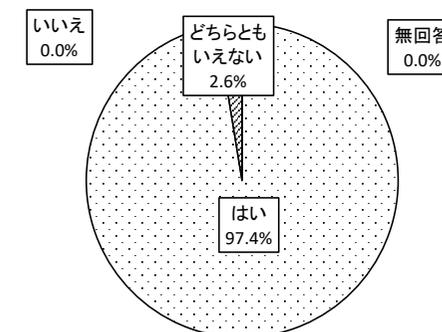
保育内容について

問 8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気楽に声をかけることができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		54	15	7	1
		70.1%	19.5%	9.1%	1.3%
・職員の登降園時の声掛けも良く、7割の方が園とのコミュニケーションには満足している様子ですが、否定する割合は全設問のなかでは9.1%と4番目に高い割合です。					
問 9	食事(給食)のメニューは充実していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		75	2	0	0
		97.4%	2.6%	0.0%	0.0%
・行政作成の献立表や充実した食育計画もあり、多くの方が満足している様子です。					
問 10	散歩等で戸外に出る機会が多いですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		63	12	1	1
		81.8%	15.6%	1.3%	1.3%
・園外へ散歩に行く機会が多くあり、様々な体験の機会を提供しているので、好評な結果となっていますが、「どちらともいえない」の割合は15.6%です。					

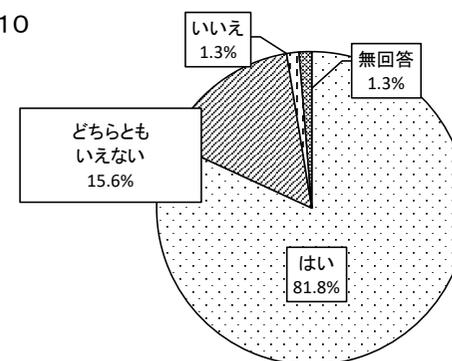
問8



問9

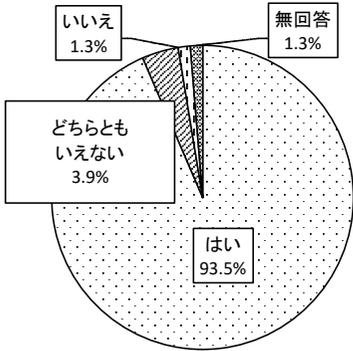


問10

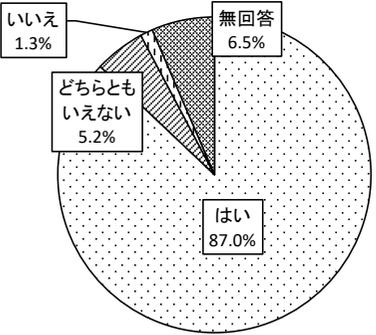


問 11	お子さんの発育や意欲を促すような、活動・遊び等が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		72	3	1	1
		93.5%	3.9%	1.3%	1.3%
・子どもの主体的な活動を積極的に支援しており、好評です。					
問 12	担当保育士は、お子さんの良い所や個性を認めていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		67	4	1	5
		87.0%	5.2%	1.3%	6.5%
・子ども・保護者との関係は良好と思われます。					
問 13	園の職員の保育姿勢や対応は大体おなじ(ばらつきが少ない)ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		50	19	4	4
		64.9%	24.7%	5.2%	5.2%
・概ね好評ですが、保育姿勢や各種対応について、職員間での更なる共有も必要と感じます。					

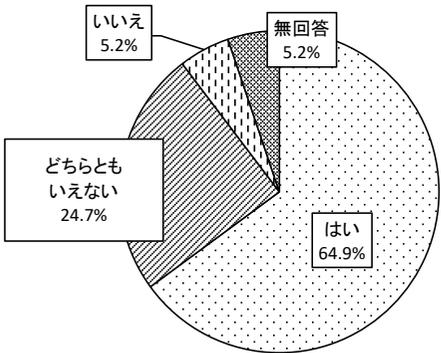
問 11



問 12



問 13



問 14	お迎え時に、園でのお子さんの様子について、園から気軽に話を聞くことができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		56	12	8	1
		72.7%	15.6%	10.4%	1.3%

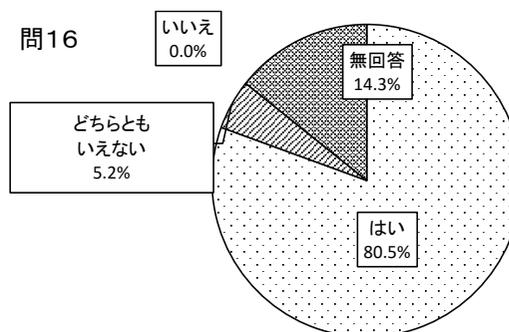
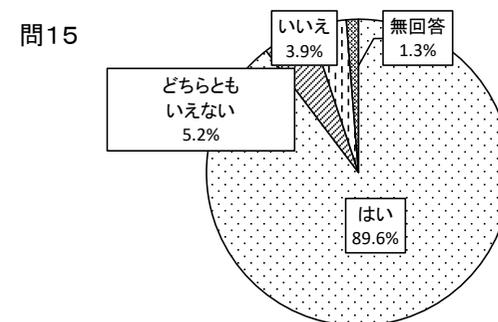
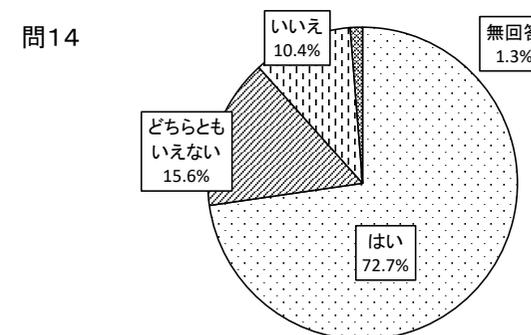
・肯定意見は7割を超えていて概ね満足している様子ですが、ばらつきの無い保護者との会話の機会の提供が望まれます。なお、否定する割合は10.4%と全設問のなかで3番目に高い割合です。

問 15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		69	4	3	1
		89.6%	5.2%	3.9%	1.3%

・9割近くの方が園生活に満足していると思われます。

問 16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		62	4	0	11
		80.5%	5.2%	0.0%	14.3%

・概ね満足している様子ですが、利用の際の説明・理解を更に工夫するなどして、「どちらともいえない」や「無回答」を減らす取り組みも必要と思われます。



問 17	保育中の発熱など、病気への対応は適切ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		66	2	2	7
		85.7%	2.6%	2.6%	9.1%

・充分な対応ができているようで、良好な結果となっていますが、医務室の活用が期待されます。

問 18	保育園で起きた事故・ケガに対して、園は責任を持って対応していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		63	4	2	8
		81.8%	5.2%	2.6%	10.4%

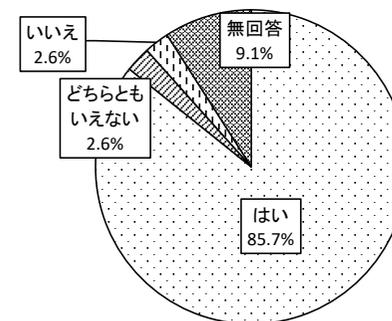
・肯定する回答の割合は8割を超えていますが、事故・ケガ等が少ないとの事で「無回答」が多いと思われます。しかし、園の対応について保護者への周知・理解を促すことで、保護者への安全、安心を周知することは園の信頼を増すと思われます。

保護者の方と保育園との係わりや交流について

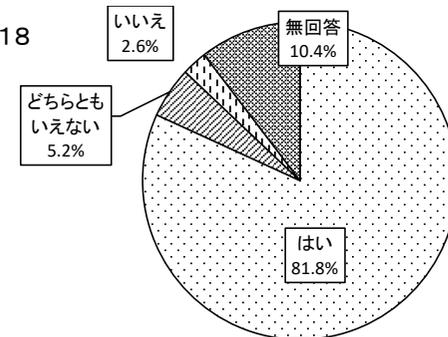
問 19	保育園からのお便りや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		39	21	16	1
		50.6%	27.3%	20.8%	1.3%

・ホワイトボードを活用してその日の活動を知らせているものの、否定する回答は全設問のなかで一番高い割合で2割を超えています。記載する内容やクラスだより、園だよりの充実が期待されます。

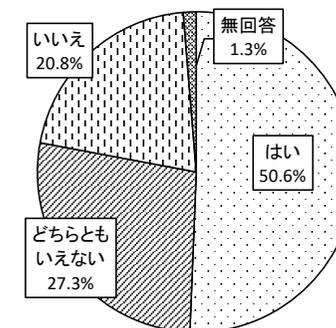
問17



問18

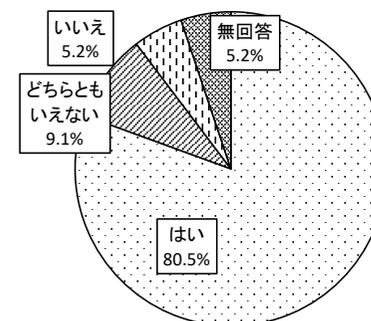


問19

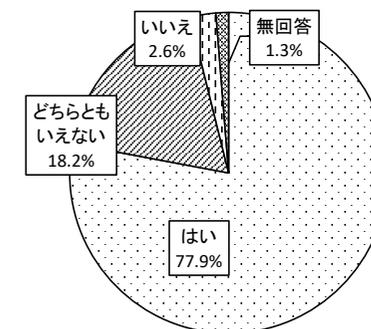


問 20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		62	7	4	4
		80.5%	9.1%	5.2%	5.2%
・個別相談を保育の計画に組み入れており、対応については8割の方が理解している様子です。なお、それ以外の回答についての原因の検討を進めるなど、積極的な園の姿勢を期待したいところです。					
問 21	保護者の色々な意見や価値観に理解を示していると感じますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		60	14	2	1
		77.9%	18.2%	2.6%	1.3%
・概ね好評ですが、この結果が保護者と園とのコミュニケーション不足なのか、保護者の多様な価値観への園の理解不足なのかなど、原因の解明は園の質を更に上げるものと思われます。					
問 22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		55	18	3	1
		71.4%	23.4%	3.9%	1.3%
・7割近くの方が参加しやすいと回答する一方、3割近くの方が「どちらともいえない」、「いいえ」と回答をしています。多様な働き方がある現在、保護者への各種行事の実施やそのスケジュールなどについて、保護者が納得できる丁寧な説明が望まれます。					

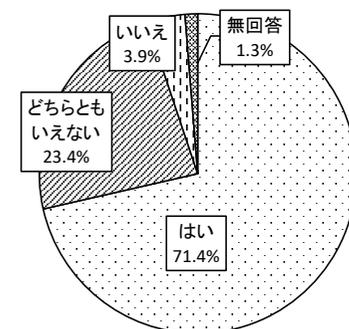
問20



問21



問22

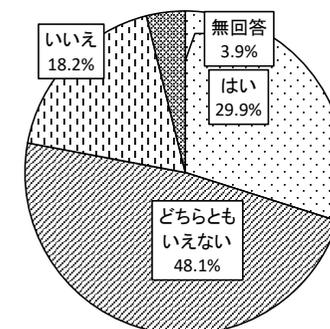


地域との交流について

問 23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		23	37	14	3
		29.9%	48.1%	18.2%	3.9%

・コロナ禍のため活動が狭まっているものと思われるますが、全設問のなかで否定する回答が2番目に高い割合となっています。小学校と代替え案で交流を続けているように、可能な交流の可能性について専門性を発揮することも必要と思われます。

問23



要望・意見や不満・トラブルへの対応について

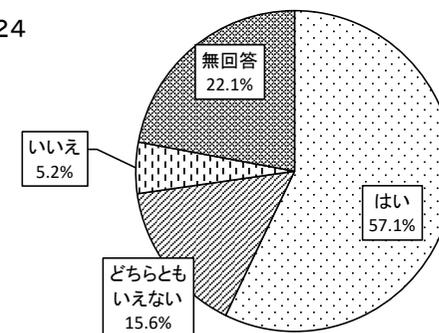
問 24	お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		44	12	4	17
		57.1%	15.6%	5.2%	22.1%

・肯定意見は6割弱です。早急な検討とともに体制の整備を進め、それを職員間で共有していくことは必要と思われます。そして、匿名性を持たせた意見とその対応の掲示、公開など、真摯な姿勢は保護者への注意喚起とともに信頼を高めることにつながると考えられます。

問 25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		44	10	5	18
		57.1%	13.0%	6.5%	23.4%

・当事者だけでなく、どのような理由で事が起き、その対応はこうだったという掲示等での公表で、園からの情報発信の機会をより多くするなど、真摯な園の姿勢の理解を深める必要があると思われます。

問24



問25

