

福祉サービス第三者評価結果

事業所名	菩提樹デイサービスセンター 「風と樹々と空と」
------	----------------------------

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

福祉サービス評価センターおおいた

②第三者評価実施期日

平成27年5月21日

③事業者情報

名称：社会福祉法人 みのり村 菩提樹デイサービスセンター 「風と樹々と空と」	種別：通所介護
代表者氏名：理事長 大木 隆	定員（利用人数）39名
所在地：杵築市大字日野1921番地の7 TEL：0978（64）0500	

④総評

◇評価の高い点

- 法人理念の「みのり村綱領」を、デイサービスセンターエントランス、スタッフルームに掲示し、広報誌などに明文化することで周知している。さらに職員は朝礼・会議などで唱和を行い確認することで、継続的な支援への浸透を図っている。
- 事務所に設置する1冊のファイルにより、どの職員でも関係機関連絡先や対応方法が瞬時に探すことができるよう利用者の安全管理を確保するための工夫がなされている。
- 第三者評価は初受審であるが各委員会にて担当職員が、マニュアルを見直し、サービス内容についての評価を行う体制を整備している。また、法人の取り組みとして年一回他事業所の管理者が20項目からなる書面と現地確認を行い、サービス内容について評価を行っている。

◇改善を求められる点

- 新人、中途採用者への研修や育成は計画的になされているが、中堅職員への研修計画プログラムのさらなる充実を期待する。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

この度、初めて第三者評価を受審するにあたり、業務内容・手順書を見直す良い機会となりました。

今回の受審結果をスタート地点とし、評価細目の確認、改善を行ない自信に繋げて行き、新たな想いで、今以上の質の高いサービスづくりをめざしていきます。

また、地域とのつながりを大事にして、安心して過ごせる場を提供できる様、向上心を持ち、役職員一同業務に邁進してまいりたいと思います。

今後共に、ご指導頂きますよう、お願い申し上げます。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果（別紙）