鹿児島県福祉サービス第三者評価利用者アンケート集計表(高齢者施設用)

事業所名

はまかぜ園

有効回答数 48

着眼点		質問項目		回答		未記入	合計
サービス共通項目							·
職員の対応	問1	職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	はい	いいえ	時や人により違う	0	48
		収長は初切、J 学に対心していなみ 7 /2°。	45	0	3	U U	40
	問2	職員は何かにつけ気軽に声をかけてくれますか。	はい 44	いいえ 0	時や人により違う	0	48
			はい	いいえ	時や人により違う		
プライバシーへの配慮	問3	「自分が秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	44	0	2	2	48
	問4	職員が居室に入るときにノック又は了解を求めますか。	はい	いいえ	時や人により違う	2	48
			41	2	3		
利用者の意向の尊重	問5 問6 問7	職員はあなた(あなたの意思)を大切にしてくれますか。 施設のなかでは「自分のしたいことができる雰囲気」がありますか。	はい 44	いいえ 0	時や人により違う 2	2	48
			はい	いいえ	_		
			44	2		2	
		困ったことを相談できる職員がいますか。	はい	いいえ		2	48
			41	5 いいえ			
学性受け付けの主注		苦情受け付け方法について、説明がありましたか。	33	9		6	48
苦情受け付けの方法 や第三者委員の周知	問8	【はいの場合】苦情受け付け職員や、苦情解決第三者委員の氏名や電話番号 【ないの場合】苦情受け付け職員や、苦情解決第三者委員の氏名や電話番号	はい	いいえ		_	
		の説明がありましたか。	27	3		2	32
	問9	不満や要望を気軽に話すことができますか。	はい	いいえ	人により違う	0	48
不満や要望への対応			39	2	7		48
	問10	職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。	はい 37	いいえ 1	わからない 9	1	
			はい	いいえ	わからない		48 48
職員間の連携・サービ	問11	あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。	31	2	11	4	
スの標準化	問12	職員はみな同じように接触してくれますか(職員によって言うことやすることに	はい	違うことがある		5	
	1	違いがありませんか)。	40	3			
事故の発生	問13	施設の中で怪我をしたことがありますか。	はい 14	いいえ 32		2	48
		【はいの場合】職員の適切な対応があれば避けることができたものでしたか。	はい	いいえ	なんともいえない	1	14
			1	2	10		
		この施設の利用を始める前に、支援の内容について説明がありましたか。	はい	いいえ		5	48 42
入所に当たっての説		この地蔵の行用と知める時に、又接の行音について記りがありなしたが。	42	1			
明 【過去1年以内に利用	問14	【はいの場合】その説明はわかりやすかったですか。	はい 39	いいえ 1			
開始した場合】		実際に利用してみて、説明どおりでしたか。	はい	いいえ	なんともいえない	2	42
			35	0	5		
別サービス項目							
食事 入浴 排泄	問15	食事はおいしいですか。	はい	いいえ		7	48
			40	1		+ + +	
	問16	食事は楽しい雰囲気で取ることができますか。	はい 39	いいえ 2		7	48
			はい	いいえ			
	問17	お風呂の回数や時間には満足していますか。	43	1		4	48
	問18	あなたが希望するときにトイレへ連れて行ってもらったり、おむつ交換をしても	はい	いいえ	自分でできる	5	48
		らえますか。	38 38	2	3		<u> </u>
余暇·自由時間	問19	自由時間には、好きな活動ができていますか。	32	いいえ 6		10	48
機能訓練健康管理		リハビリや機能回復のための訓練は、あなたにとって十分に行われていますか。 体調が悪いと訴えたときには、すぐに職員が対応してくれますか。	はい	いいえ	必要を感じていない		
			25	3	11	9	48
			はい	いいえ	事例がなくわからない	5	48
		地域の方やボランティアの方との交流は、あなたにとって十分に行われていますか。	40	1 いいえ	2		48
			28	1	なんともいえない 11	8	
		ンで。 お部屋や食堂は、いつも清潔で、温度や明るさもあなたにとってちょうどよいで	はい	いいえ			
施設	問23	お印度で民主は、いうも清潔で、温及で明るさものなににとうでうようとよいでしまか。	42	2		4	48
加出商文	問24	4トイレや浴室は、いつも清潔で、安全に使用することができますか。	はい	いいえ		6	48
			40	2			

鹿児島県福祉サービス第三者評価利用者アンケート集計表(高齢者施設用)

事業所名 はまかぜ園 ショート

有効回答数 25

着眼点		質問項目		回答		未記入	合計
 全サービス共通項目						<u> </u>	I
とうと八八起奏日			はい	いいえ	時や人により違う	1	l
職員の対応	問1	職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	25	0	0	0	25
			はい	いいえ	時や人により違う		
	問2	職員は何かにつけ気軽に声をかけてくれますか。	23	0	2	0	25
プライバシーへの配慮		「自分が秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	はい	いいえ	時や人により違う		25
	問3		24	0	0	1	
		職員が居室に入るときにノック又は了解を求めますか。	はい	いいえ	時や人により違う	1	25
	問4		21	1	2	1	
	BB =	職員はあなた(あなたの意思)を大切にしてくれますか。	はい	いいえ	時や人により違う		
	問5		25	0	0	0	25
利用者の音点の善手	BBO	施設のなかでは「自分のしたいことができる雰囲気」がありますか。	はい	いいえ			05
利用者の意向の尊重	問6		19	2		4	25
	88 -	困ったことを相談できる職員がいますか。	はい	いいえ			05
	問7		25	0		0	25
		### TO 1.44.1. # 15 - 1.57 - 1.50 1.54.1. # 1.5	はい	いいえ			05
苦情受け付けの方法 や第三者委員の周知	BBO	苦情受け付け方法について、説明がありましたか。	12	7		6	25
	問8	【はいの場合】苦情受け付け職員や、苦情解決第三者委員の氏名や電話番号	はい	いいえ		1	10
	L	の説明がありましたか。	10	1		'	12
	880	不満や要望を気軽に話すことができますか。	はい	いいえ	人により違う	1	0.5
不満や要望への対応	問9		22	0	2	1	25
小闹《安主》仍别心	問10	職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。	はい	いいえ	わからない	1	25
	μјισ	「現実」は「一個で安主に対してきり」のことがのしている。	23	0	1	'	25
	BB 1 1	あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。 職員はみな同じように接触してくれますか(職員によって言うことやすることに 違いがありませんか)。	はい	いいえ	わからない	0	25 25
職員間の連携・サービ			20	0	5	Ů	
スの標準化	問12		はい	違うことがある		3	
	IHJ 1 Z		20	2			
事故の発生	問13	施設の中で怪我をしたことがありますか。 【はいの場合】職員の適切な対応があれば避けることができたものでしたか。	はい	いいえ		0	25 1
			1	22			
			はい	いいえ	なんともいえない		
			0	0	1		
	問14	 この施設の利用を始める前に、支援の内容について説明がありましたか。	はい	いいえ		4	25
入所に当たっての説			21	0			
明 【過去1年以内に利用		【はいの場合】その説明はわかりやすかったですか。	はい	いいえ		2	21
開始した場合】		実際に利用してみて、説明どおりでしたか。	19	0 いいえ	なんともいえない	-	21
			20	0	0	1	
	-		20	Ü	Ü		J.
固別サービス項目 ┏	1		1+1 >	13132	1		1
食事	問15	食事はおいしいですか。	はい 22	いいえ 0		3	25
	-		はい	いいえ	+	+	
	問16	食事は楽しい雰囲気で取ることができますか。	23	0		2	25
	1		はい	いいえ	1	\vdash	
入浴	問17	お風呂の回数や時間には満足していますか。	23	0		2	25
	 	ちかたが参加するしキにしている 声もでに - マキミ - キリーかかの カルナリーエ	はい	いいえ	自分でできる	+	
排泄	問18	あなたが希望するときにトイレへ連れて行ってもらったり、おむつ交換をしても らえますか。	21	0	3	1	25
			はい	いいえ	1	†	
余暇•自由時間	問19	自由時間には、好きな活動ができていますか。	18	3		4	25
機能訓練		リハビリや機能回復のための訓練は、あなたにとって十分に行われています か。	はい	いいえ	必要を感じていない	1	l .
	問20		19	0	1	5	25
健康管理		体調が悪いと訴えたときには、すぐに職員が対応してくれますか。	はい	いいえ	事例がなくわからない		25
			20	0	3	2	
地景本法	BBoo	地域の方やボランティアの方との交流は、あなたにとって十分に行われていま すか。	はい	いいえ	なんともいえない	_	25
地域大体	問22		13	1	8	3	
地域交流		お部屋や食堂は、いつも清潔で、温度や明るさもあなたにとってちょうどよいで					
地域交流	胆っつ		はい	いいえ		2	25
	問23	お部屋や食堂は、いつも清潔で、温度や明るさもあなたにとってちょうどよいですか。	23	いいえ 0		2	25
施設						2	25 25