利用者調査の結果

(別添3-2)

福祉サービス種別　　障害者支援施設

事業所名　第二明星学園

1　調査概要

調査対象者　　利用者本人 調査方法　　個別聴き取り方式 利用者総数（　60人） 調査対象者数人（14 人） 有効回答者数（14 人） 利用者総数に対する回答者割合（23%）	※評価機関として特に考慮した点 利用者と調査者と1対1で聞き取りを行いました。 ※利用者調査で配慮した事項 返答の難しい方は、1問1問説明して本人自ら回答を記入したり、職員に付き添ってもらい実施しました。

2　利用者調査全体のコメント

お一人での聞き取りが難しい方が多く、職員が丁寧な言葉で、理解しやすく話しかけ、寄り添い、本人の思いを引き出して下さり、本人の気持ちを探る事が出来ました。職員のおしつけや誘導は無く普段の生活の中から答やすい言葉がけで、利用者も安心して答えていました。お一人の聞き取りもゆったりした様子でした。

3　利用者調査の結果

調　査　項　目	実　　数　（人）			
コ　メ　ン　ト	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当（あてはまらない）
問 1 あなたがやりたいと思った活動ができますか。	14	0	0	
・作業で缶つぶしして工賃もらっている。・やってる考えている。・つめてマニュキア。・担当と外出する。・作業スポンジ入れ楽しい、工賃もらってる。・作業でスポンジちぎってる賃金もらってる。・タオル作業良い、カラオケや料理に使う。・缶つぶし工賃もらってる、テレビ観てる。・大体出来てる。普段にんにくの作業。・土曜日にカラオケジャニーズ好き、沖縄の曲好きだ。				
問 2 あなたの目標・計画について、いっしょに考えわかりやすく説明してくれましたか。	13	1	0	
・一緒に考えてくれてる。・やってる考えている。・個別支援計画一緒に立ててる。・個別支援計画ある、相談委員聞き取りしてる。　・どうかな。・できてる、支援計画知ってる。・就労B型へ向けてる。				
問 3 職員は、丁寧（乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない）に接してくれますか。	12	1	1	
・少し怒るが、話は楽しい、さんつけてくれる。・さん付けてやさしいよ。・やさしいよ。さんつけてるよ。・やさしいよ。・やさしいよ. ・ひとり怖い。・まれに一人言葉がきつい、夜はいいが日中そっけない。				
問 4 あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。	12	2	0	
・外部の人と話が出来る。・できるよ。・後継人がおり月に1回面接に来る。・相談できる。・相談支援員に相談している。				
問 5 あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守っていますか。	13	0	0	1
・特に困っていない。・守ってくれるよ・守ってくれている。・内緒にしてくれる・ちゃんとできてる、ないよ。・守ってくれる。・				

問６ 職員は、あなたがやりたいことは自分でできるように、あなたの行動を見守ってくれますか。	13	1	0	0
・見守ってくれるよ。・応援してくれる。・大丈夫見守ってくれるよ。・買い物担当と行っている。・見守ってくれています。・手伝ったり見守ってくれる。・してくれる。				
問７　職員はあなたの話をよくきいてくれますか。	13	0	1	
・楽しい話も出来てる、支援計画一緒に作ってる。・話は楽しい。・話しできてる。・担当や職員と話してる、聞いてくれる。・職員に聞いてもらってる。・よく聞いてくれる。・お笑いが好き。・				
問8 あなたの気持をわかってくれ、希望に応じた支援が行われていますか。	13	1	0	
・応援してくれる。・応援してくれてる。・頑張ってと言ってくれる。・運分かっているよ。・頑張ってる、応援してくれる。・トイレの確認や歯磨きの支援してくれる。・聞いてるよ。				
問9　あなたが困ったときに、相談できる職員はいますか。	13	0	1	
・すぐお話しできるよ。・困ったとき、話が出来る。・担当以外にいるよ。・寄り添ってくれるよ。・ユーチュブ見るよ。・おやつの確認もしてくれるよ。・最近は困った事ないな。				
問10 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていますか。	14	0	0	
・相談にの乗ってくれる。・対応してくれる。・大丈夫だよ。・ダメだよなんて言わないよ。・聞いてくれる。・聞いてくれるし確認してくれる。・ちゃんと答えてっくれる。				
問11 あなたがお願いしたいことが、他の職員にも伝わっていますか。	13	1	0	0
・担当に伝えてもらっている。・買いたいもの聞いているよ。・ちゃんと他の職員にも伝わっているよ。・担任が変わらないように頼んだよ。・担当に伝わっている、聞いてますって。・紙に書いてロッカーに貼って共有している。・みんな知ってる。				
問12 施設での活動は楽しいですか。	14	0	0	
・いろいろ楽しい、行事は楽しい。・生活は楽しい。・買い物や外出は楽しい。・楽しい、朝や昼外出に行きたい。・外出は楽しみです。・お昼おいしい物が出ます、カレーが好き、色々ある。・テレビ観ている、自分の部屋にあるよ。・にんにくの作業は簡単だけど楽しい。				
問13 あなたの目標や計画、状態に応じた支援が行われていますか。	13	0	1	
・応援してくれる。・やりたい事応援してくれる、解らないがやってくれる。・頑張れと応援してくれる。・応援してくれる。・ケア会議で一緒に考え、応援してくれる。・支援計画の時話してる。・子どもの面会10月楽しみ。				
問14 食事の時間は楽しみですか。	12	2	0	
・美味しい暖かいし、冷たい物は冷たい、ラーメン好き。・食べやすいよ。・食べやすいようにしてくれる。・みんなおいしい、嫌いなものない。・美味しいです、温かい物が好き、そばが好きです。・冷めてる時もある。煮物が好き、卵料理が好き。・楽しい、カレーは好きだよ、好きな物言う、朝パンご飯希望聞いてくれる。・美味しい。・朝夕パン毎食コーヒー。・グリンピース、豆、食美味しい。				

問15 あなたにあった食事方法（食事時間、食器・用具、食べやすい工夫、介助の方法）になっていますか。	13	1	0	
・いつも工夫してくれる。・食べやすいよ。・食べやすいようにしてくれる。・自分で食べている、外食時も切ってくれる。・食べにくい物は切ってくれる。・硬い物は切ってくれる。・朝パン、ご飯希望聞いてくれる。・かぼちゃ苦手、外出時に自分で買って来たもの代替えにしてくれる（唐揚げ）食べる。・一様具体的になっていない。・残すよ。				
問16 入浴や着替え、トイレなどであなたが恥ずかしい思いをしないようにしてくれていますか。	12	1	1	
・はずかしい事は無かった。・大丈夫自分で出来る。・トイレは自分で出来る、入浴は男の人が頭や背中を洗う。・恥ずかしくないちゃんとやってくれる。・自分でちゃんとできる、全部できる。・恥ずかしい時もある、男なので男の人の時は恥ずかしくない手伝ってくれる。・恥ずかしい事は無い。・私は無いけど、他の仲間の事が心配。・風呂同性介護ない。				
問17 この施設であなたは安全に過ごす事が出来ていますか。	12	2	0	
・立ち上がろうとして転んだ、次は大丈夫、自分でも掃除するが綺麗だ。・大丈夫だよ。・安心している。・楽しいよ。・出来てます。・いろいろしてくれるので安心。・大丈夫。・安心してる。・床で滑った事はあったが今は大丈夫。				
問18 施設の中であなたは安全に動く事が出来ていますか。（危ない所はありませんか）	8	4	2	
・わからない。・段差ある、自分で部屋の電気消す。・全部大丈夫だよ。・隣の部屋がやだな。・滑る時は気をつけている。・危ない所はあるかない。・大丈夫。・他害受けた。				
問19 あなたがケガをしたり具合が悪いときに、すぐ病院に連れて行ってくれたり心配してくれますか。	13	1	0	
・すぐ病院へ行った。・心配してくれる、大丈夫だよ、元気だよ。・外出した時転んだが大丈夫だった。・病院やだけど、すぐ看護師さんくる。・病院にはすぐ行きます。・心配してくれる。・大丈夫。・				
問20 ボランティアや地域の人、家族等が参加したり交流したりする機会はありますか。	12	2	0	
・以前はあったがコロナ禍で行っていない、面会はある、同級生も来る。・月1回後継人が来る。・コロナ禍以後は無い。家族は会いに来る。・後継人が月1回来てくれる。・コロナ前はスポーツ大会参加した。中学に体験コーなに行った。・今まであったが感染心配。・コロナ禍前はアッラ。・・あんまりない。・最近中学との交流会でホットケーキ作った。・				

以下2問の問1、問2は、障害者支援施設の方のみお答えください

問1 あなたは好きなときに外出したり外泊することが出来ますか。	13	1	0	
・外出が月1回職員と行ってる。・外出するよ買い物や電車もいい。・外出してる買い物に行く。・外出はしてる、買い物にも行くよ。・担当と一緒に行きます楽しい。・担当と外出する、外泊も楽しい。・8月に父母の墓参りに行った。・月1回買い物に行ってる。・10月しまむら、西友に行く、9月に豚カツ食べに行く予定。・外食買い物行ってる、外泊はしてない。・外食買い物行った、・外食買い物は行く外泊は無い、帰省は3が月に1回ある。・職員や家族と月1回外出した、外泊は月1回自宅へ行った。				
問2 施設を退所して地域で自立して生活するための体験の機会や方法についてよくわかるように教えてくれていますか。	13	1	0	
・担当とグループホームを見学に行った。・グループホーム見学した。・グr−プホーム見学した。・順番がまだこない。・グループホーム見学聞いています。・順番が来ない、前の所はやだ。・グループホーム見学した、楽しかった。・見学した。・これから聞き出す。・今はここの生活に慣れると自分で決めている。・希望なし。・グループホーム体験なし。・グループホーム方向性あり。・体験希望あり。				