

(報告様式第3号)

## 改善計画書

事業者名 社会福祉法人宮崎県社会福祉事業団 特別養護老人ホーム霧島荘

(平成25年3月21日作成)

改善に向けた事業者のコメント	今回、法人理念の具現化にむけた当施設の様々な取り組みを客観的に評価して頂き、我々が提供しているサービスの質を知る良い機会になりました。又、その中で満足できる結果が出たことに大変満足しています。何より、日々の介護に携わっている職員の大きな励みになると思います。今回、助言・指摘を頂いた部分の改善を図り、更なる質の向上に努めていきたいと考えています。							
		課題・改善点	達成目標	期間	開始時期	達成時期	具体的改善策 (人・予算・情報・手順等)	担当
短期間でできること	1	サービスの自己評価の実施	毎年実施	1年間	H25,4,1	H26,3,31	施設の事業計画で具体化	福祉課長
	2	結果に基づく改善計画の策定	毎年実施	1年間	H25,4,1	H26,3,31	施設の事業計画で具体化	福祉課長
	3							
	4							
	5							
中・長期間でできること	1							
	2							
	3							
	4							
	5							
今後検討すること	1	研修結果評価システム導入の検討			H25,4,1		事務局と連携により推進	総務課長
	2							
	3							
	4							
	5							