

8 第三者評価を受けての感想

第三者評価の受審は、4回目になりますが、これまでの受審結果と毎年の自己評価を基に、事業所の取組を見直し課題と対応策を明らかにしながら、適切な福祉サービスの向上に向け計画的に改善してまいりました。

法人の理念、基本方針に基づき、地域の方々が安心、快適にご利用いただけるよう誠心誠意のサービスが行うため、利用者の意見や要望を聞き、日々の生活や活動の中で、利用者の自己決定を尊重する取組を重視してまいりました。その点について良い評価を頂けたことは、職員のこれからの励みになります。

今回の受審の結果を受けて、ご指摘いただきましたところについては改善を図り、今後更に、利用者満足度の頂ける福祉サービスの質の向上に努めてまいります。