

		質問項目	はい	いいえ	その他		未回答	
全サービス共通項目	職員の対応	問1 職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	44	0	5	時や人により違う	0	
		問2 職員は何かにつけ気軽に声をかけてくれますか。	43	2	3	時や人により違う	1	
	プライバシーへの配慮	問3 「自分が秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	43	1	1	時や人により違う	4	
		問4 職員が、居室にはいるときにノック又は了解を求めますか。	34	1	2	時や人により違う	12	
	利用者の意向の尊重	問5 職員はあなた(あなたの意思)を大切にしてくれますか。	39	1	8	時や人により違う	1	
		問6 施設のなかでは「自分のしたいことができる雰囲気」がありますか。	41	6	0		2	
		問7 困ったことを相談できる職員がいますか。	44	3	0		2	
	苦情受付けの方法や第三者委員の周知	問8	苦情の受付けシステムの説明がありましたか。	24	13	0		12
			【はいの場合】苦情受け職員や、苦情解決第三者委員の氏名や電話番号の説明がありましたか。	17	9	0		23
	不満や要望への対応	問9 不満や要望を気軽に話すことができますか。	33	5	8	人により違う	3	
		問10 職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。	38	1	3	わからない	7	
	職員間の連携・サービスの標準化	問11 あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。	24	4	15	わからない	6	
		問12 職員はみな同じように接触してくれますか(職員によって言うことやすることに違いがありませんか)。	35	10	0		4	
	事故の発生	問13	施設の中で怪我をしたことがありますか。	4	44	0		1
【はいの場合】職員の適切な対応があれば避けることができたものでしたか。			5	1	2	なんともいえない	41	
入所に当たった説明(過去1年以内に利用開始した場合)	問14	この施設の利用を始める前に、施設での生活や支援の内容について説明がありましたか。	42	4	0		3	
		【はいの場合】その説明はわかりやすかったですか。	37	3	0		9	
		実際に入所してみて、説明どおりでしたか。	33	0	8	なんともいえない	8	
個別サービス項目	食事	問15 食事はおいしいですか。	47	0	0		2	
		問16 食事は楽しい雰囲気で見ることができますか。	45	2	0		2	
	入浴	問17 お風呂の回数や時間には満足していますか。	35	2	0		12	
	排泄	問18 あなたが希望するときにトイレへ連れて行ってもらったり、オムツ交換をしてもらえますか。	18	1	22	自分で行ける	8	
	余暇・自由時間	問19 自由時間には、外出や趣味の活動などの好きなことができますか。	35	8	0		6	
	機能訓練	問20 リハビリや機能回復のための訓練は、あなたにとって十分に行われていますか。	38	5	3		3	
	健康管理	問21 体調が悪いと訴えたときには、すぐに職員が対応してくれますか。	39	1	5	必要を感じていない	4	
	地域交流	問22 地域の方やボランティアの方との交流は、あなたにとって十分に行われていますか。	18	3	23	事例がなくわからない	5	
	施設	問23 お部屋や食堂は、いつも清潔で、温度や明るさもあなたにとってちょうどよいですか。	47	1	0	なんともいえない	1	
問24 トイレや浴室はいつも清潔で、安全に使用することができますか。		47	2	0		0		