

| | | 質問項目 | はい | いいえ | その他 | | 未回答 |
|---|--|---|----|-----|----------|------------|-----|
| 全 サ ー ビ ス 共 通 項 目 | 職員の対応 | 問1 職員は親切、丁寧に対応してくれますか。 | 63 | 0 | 3 | 時や人により違う | 0 |
| | | 問2 職員は何かにつけ気軽に声をかけてくれますか。 | 64 | 1 | 1 | 時や人により違う | 0 |
| | プライバシーへの配慮 | 問3 「自分が秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。 | 57 | 4 | 3 | 時や人により違う | 2 |
| | | 問4 職員が、居室にはいるときにノック又は了解を求めますか。 | 56 | 1 | 1 | 時や人により違う | 8 |
| | 利用者の意向の尊重 | 問5 職員はあなた(あなたの意思)を大切にしてくれますか。 | 63 | 0 | 1 | 時や人により違う | 2 |
| | | 問6 施設のなかでは「自分のしたいことができる雰囲気」がありますか。 | 58 | 5 | 0 | | 3 |
| | | 問7 困ったことを相談できる職員がいますか。 | 57 | 4 | 0 | | 5 |
| | 苦情受付けの方法や 第三者委員の周知 | 問8 苦情の受け付けシステムの説明がありましたか。 | 37 | 23 | 0 | | 6 |
| | | 【はいの場合】苦情受け付け職員や、苦情解決第三者委員の氏名や電話番号の説明がありましたか。 | 22 | 16 | 0 | | 28 |
| | 不満や要望への対応 | 問9 不満や要望を気軽に話すことができますか。 | 55 | 3 | 6 | 人により違う | 2 |
| | | 問10 職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。 | 56 | 2 | 7 | わからない | 1 |
| | 職員間の連携・サービ スの標準化 | 問11 あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。 | 36 | 2 | 24 | わからない | 4 |
| | | 問12 職員はみな同じように接触してくれますか(職員によって言うことやすることに違いがありませんか)。 | 52 | 7 | 0 | | 7 |
| | 事故の発生 | 問13 施設の中で怪我をしたことがありますか。 | 7 | 57 | 0 | | 2 |
| 【はいの場合】職員の適切な対応があれば避けることができたものでしたか。 | | 10 | 1 | 3 | なんともいえない | 52 | |
| 入所に当たっての説明 (過去1年以内に利用 開始した場合) | 問14 この施設の利用を始める前に、施設での生活や支援の内容について説明がありましたか。 | 51 | 8 | 0 | | 7 | |
| | 【はいの場合】その説明はわかりやすかったですか。 | 46 | 6 | 0 | | 14 | |
| | 実際に入所してみて、説明どおりでしたか。 | 47 | 1 | 10 | なんともいえない | 8 | |
| 個 別 サ ー ビ ス 項 目 | 食事 | 問15 食事はおいしいですか。 | 63 | 2 | 0 | | 1 |
| | | 問16 食事は楽しい雰囲気で取ることができますか。 | 64 | 1 | 0 | | 1 |
| | 入浴 | 問17 お風呂の回数や時間には満足していますか。 | 50 | 3 | 0 | | 13 |
| | 排泄 | 問18 あなたが希望するときにトイレへ連れて行ってもらったり、オムツ交換をしてもらえますか。 | 25 | 1 | 38 | 自分で行ける | 2 |
| | 余暇・自由時間 | 問19 自由時間には、外出や趣味の活動などの好きなことができますか。 | 55 | 9 | 0 | | 2 |
| | 機能訓練 | 問20 リハビリや機能回復のための訓練は、あなたにとって十分に行われていますか。 | 58 | 1 | 5 | | 2 |
| | 健康管理 | 問21 体調が悪いと訴えたときには、すぐに職員が対応してくれますか。 | 50 | 0 | 14 | 必要を感じていない | 2 |
| | 地域交流 | 問22 地域の方やボランティアの方との交流は、あなたにとって十分に行われていますか。 | 35 | 7 | 22 | 事例がなくわからない | 2 |
| | 施設 | 問23 お部屋や食堂は、いつも清潔で、温度や明るさもあなたにとってちょうどよいですか。 | 61 | 1 | 0 | なんともいえない | 4 |
| | | 問24 トイレや浴室はいつも清潔で、安全に使用することができますか。 | 62 | 3 | 0 | | 1 |