

第三者評価結果報告書

①第三者評価機関名

株式会社 学研データサービス

②施設・事業所情報

名称：	トライアングル スマイル	種別：	認可保育園
代表者氏名：	園長 猪浦 香織	定員（利用人数）：	46（42）名
所在地：	230-0051 神奈川県横浜市鶴見区鶴見中央4-28-7 ヴィラリッツ鶴見中央2階		
TEL：	045-505-9472	ホームページ：	http://triangle-smile.co.jp/
【施設・事業所の概要】			
開設年月日	2019年4月1日		
経営法人・設置主体（法人名等）：	有限会社トライアングル・スマイル		
職員数	常勤職員： 8名	非常勤職員：	10名
専門職員	保育士 14名	栄養士	1名
	看護師 1名	調理員	1名
	事務員 0名	子育て支援員	1名
施設・設備の概要	居室数 保育室5室・調理室 医務室・事務室	設備等	園庭・シャワー室・汚物室 エレベーター（障害者専用） みんなのトイレ

③理念・基本方針

- ★人との出逢いや様々な経験の中で、子ども一人ひとりの個性を尊重し大切に育てていく。
- ★毎日の生活をのびのびとゆったり過ごす事ができる環境を作り、その中で基本的な生活習慣を身に付けていく。
- ★戸外遊びを中心とし、四季折々の自然に親しみながら健全な心と身体を養っていく。

④施設・事業所の特徴的な取組

当園は2003年12月に横浜保育室「保育室トライアングル」として開設し、2019年4月に認可保育園「トライアングル スマイル」に移行しました。園名の「トライアングル」には子ども・保護者・職員の三者が強く結び付き信頼し合うことができるように、「スマイル」には子どもにとって保育園がいつでも笑顔で過ごせる場であるように、との願いが込められています。就労しながら子育てに励む保護者にいつも寄り添い、子どもの成長の瞬間を保護者と一緒に喜び、みんなが笑顔で過ごせる楽しい子育てを目指しています。

戸外遊びを中心とした保育を大切にしており、天気の良い日には近隣の公園に出かけています。子どもたちはたくさん歩き、思いきり体を動かして遊び、職員や友達とも関わっていくことで、心と体を健全に育てています。園内ではワンフロアに1～5歳児、廊下でつながった保育室に0歳児が過ごしており、それぞれの年齢に合ったおもちゃや絵本が用意されています。子どもたちは個々に好きな遊びを選び、職員に見守られながら安心して遊びに集中しています。異年齢の子どもたちとの関わりもあります。大きい年齢の子どもたちの歌声を聞きながらリズムをとったり、ブロックで作った作品を真似て作ってみたり、年下の子どもたちのお世話をしたりして、互いを理解し思いやる気持ちを育てています。

年間を通して運動会、お芋掘り、クリスマス発表会、遠足、お誕生会などの行事を開催しています。お芋掘りでは近隣の畑を借りるなど地域との交流も大切にしています。こうした園の保育活動は、日頃の会話や連絡帳アプリ、SNSなどを活用して保護者に伝え、園の保育への理解と信頼につなげています。横浜保育室の頃から勤務している職員も多く、職員間の連携は良好です。子ども・保護者・職員の三者が強く結びついた、笑顔の多い保育を実現させています。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	2023年7月6日（契約日）～ 2024年3月7日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	0 回（年度）

⑥総評

◇特長や今後期待される点

◆職員のきめ細やかな配慮により、子ども一人ひとりの心が満たされています

前身の横浜保育室での丁寧な保育を引き継ぎ、認可保育園となった現在も子ども一人ひとりを尊重した保育が行われています。各年齢のデイリープログラムには、「子ども一人ひとりの要求を見極める」「優しい声で語りかける」「自分でしようとする気持ちを大切に育てる」などの配慮が詳細に記され、職員全員がこれらを理解して、子どもの表情や言葉から要求をくみ取り、個々のペースに合った支援を行っています。朝のしたくを絵カードで示すなど、子ども自ら興味を持って生活習慣を身につけていけるような工夫もあります。これらの関わりを通して子どもの心は十分に満たされ、ゆったりとした気持ちで園で過ごし、自己肯定感や意欲を育てています。

◆保護者への誠実な対応により信頼関係が構築され、満足度の高い保育園です

保護者に寄り添い、ともに子育てを楽しんでいます。園の保育活動や子どもの様子は連絡ノートや各種おたよりのほか、連絡帳アプリやSNSの積極活用により保護者と共有し、子どもの成長と一緒に喜び合えるようにしています。保護者との面談には園長が寄り添い、保護者懇談会にはクラス担任・給食・事務・看護師・園長が出席、また連絡帳アプリの導入は保護者の要望を受けて勘案し実行に移すなど、保護者に対して一貫して誠実に対応する姿勢を見せています。今回の利用者調査結果には「職員の対応が良い」「職員の連携がとれている」、運営委員会では職員を応援する声が寄せられており、職員への信頼が厚く、良好な関係が構築されています。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

当園は2003年12月に開園してから20年が経ちました。この度初めて第三者評価を受審致しましたが、この節目の年に受審したことにより、改めて「今まで」を振り返り、また「これから」を考える良い機会となりました。

受審を終え、まず保育内容や保護者満足度に高評価を頂けたことを大変うれしく思います。これからも当園の保育理念のもと、職員と共により良い保育を目指し、毎日の保育を大切に行っていきたいと思えます。そして「より良い保育を目指す」ため、今回の受審で分かった課題への改善にも丁寧に取り組んで参ります。今まで実施してきた運営内容を明文化し、職員や保護者と共有する事で「トライアングル」の絆をより一層深めていきたいと思えます。そして、施設だけでなく、地域の方々にも園の情報を公開し、交流の場を広げていけたらと思えます。

この度当園の第三者評価受審に携わって頂いた評価者の皆様、そしてアンケートにご協力頂きました保護者の皆様、ありがとうございました。

⑧第三者評価結果

別紙2のとおり