

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I.理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	☒ A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	理念である「ゆとりの空間で実りある暮らしに歓喜を」を理念とし、目につく場所に掲示や名札に入れ、意識し実践に繋げている			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	☒ A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域への毎日の散歩、週1回の清掃活動をしている。花火大会観賞文化祭への作品出展、バザー開催、八幡宮の神輿の訪問。運営推進会議で地域の方との情報交換も行っている。	バザーが大変好評だった。婦人部の方からは、準備の際おしゃべりの場が持てた、準備には参加できなかったがバザーには行かれた方もいた。来年も楽しみにしている うどん等食事が出る物があっても良かった		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会議では、利用者やサービスの状況等を報告、そこで出た意見はサービス向上に活かしている	ホームだよりは、一人一人に手書きでコメントを書いているのは良いが、専門用語を使わないようにとの意見があり職員全員で誰が読んでもわかるような言葉で書くようにしています。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	市担当者と運営推進会議での情報交換。また介護保険更新等では介護保険課担当者へ相談することもあり協力関係を築くよう取り組んでいる	体調悪化で介護度が変わっていると思われる方や入院後戻られた方の区分変更手続き等も相談しながら行っている。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	☒ A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束委員会を3か月に1回行ない、話し合っている。内部研修にて全員が共通理解し、取り組んでいる		☒ A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	☒ A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止委員会での協議内容もふまえ、内部研修にて全員が共通理解し取り組んでいる。声かけやケア等について注意、助言し合える関係を築けている		☒ A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

7	権利擁護に関する 制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現在、対象の方はいない。資料を見て全員が共通理解している			
8	契約に関する説明 と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約、解約、改定等の際は、利用者や家族等の意見を聞き、十分な説明を行ない理解、納得を図っている			
9	運営に関する利用者、 家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	こまめに電話等でご家族等からの意見を聞き職員間で話し合い回答している。玄関にご意見箱を設置している。また、第三者委員の連絡先も掲示している。苦情等があれば本部へ報告し必要に応じ第三者委員を踏まえた会議を行う体制を整えている		Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員 意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理者は日常や会議の中で職員の意見・提案を聞く機会を設けている。代表者も必要時、会議へ出席している。提案は上層部とすぐ相談し反映している			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	代表者は職員の意見・提案を早急に対応・解決している。各自が向上心を持って働ける環境になっている		A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外部研修は、ウェブでの研修に参加している。金比羅内合同の事業所研修への参加や勉強会に力を入れている		A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた 向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	松涛会内の医療・福祉の交流研修を行い相互の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている			

14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	常に人生の先輩として敬意を示している。家事等を一緒に行ない利用者に教えて頂くことも多くあり暮らしを共にする者同士の関係を築いている			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	馴染みの場所への外出はなかなか出来ていないが、子供はもちろん孫や兄弟との電話や手紙のやり取り等で関係が途切れない様になっている			
Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃の関わりの中で一人一人の思いや過ごし方の希望・意向の把握に努めている。記録に残し話し合ったりしている			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人・家族・医療機関等と相談しながら全職員で話し合い、ケアマネを中心に現状に即した介護計画を作成している 必要があれば専門の方にも相談している	作業療法士に本人の状態を見てもらい相談している	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の様子やケアについて個別記録に残している。気づき等は伝達簿にて情報共有し実践や計画の見直しに活かしている		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人や家族の状況等その時のニーズに合わせ、他の専門職（栄養士や看護職員）に相談する等、柔軟な支援・対応をしている	家族との連絡では、メールでのやり取りを希望される方もいて緊急時以外はメールを利用したり、水分でのムセや飲み込む力が低下された方には栄養士に相談しとろみや食事形態を変えたりしています 作業療法士にも直接見てもらいアドバイスをいただいています		

20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	近所の金毘羅宮への参拝や花見に行ったり、海響館への外出行事や館外散歩を楽しんだり安全で豊かな暮らしを楽しめるよう支援している	金毘羅宮が一番近い地域資源なのでもっと活用すると良いと思う		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	協力医療機関がかかりつけ医となっている。日々の変化は家族に報告している。訪看とも連携を図り、他科受診等適切な医療が受けられるよう支援している			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ケアマネが中心となり入退院がスムーズにできるよう家族・病院関係者と相談や情報交換に努めている		Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に文書にて説明し理解・同意を得ている。重度化した場合も再度話し合い、意向確認しながら医療と連携し支援している		Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日各利用者の緊急時のシミュレーションを設定し勉強会を実施している 月一回の会議でも職員が持ち回りで講師となり勉強会を実施している			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年2回昼夜想定 of 火災や災害時の避難訓練をしている。地域との協力体制も築いている	民生委員より避難する場合は、避難所に名前が記載されている所だけに行くように 避難所に指定するのは良いが水の確保はしてほしい(トイレで流す水等)	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人一人の人格を尊重しその方に合わせた声かけや対応をし、プライバシーを損ねないようにしている		Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者目線で寄り添い、できるだけ希望に沿った支援をしている			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1人1人の好みに合わせた盛り付けや食器を使用している。メニューを発表し楽しみに繋げている。準備や片づけも一緒に行ない楽しめるように支援している		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事・水分量は記録しながら、その方の体調に合わせバランス良くとれるようにしている 必要があれば、医療等に相談し工夫している			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後1人1人に応じた口腔ケアをしている。歯科医に相談しながら衛生状態を保つようにしている		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1人1人の排泄パターンを把握できるようにチェック表を使用している。時間や水分調整などを行ない自立支援に努めている		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2～3日のペースで入浴され個々のタイミングや湯温・入り方等の工夫をしている			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その時々状況に合わせて休息できるようにしている。ボランティアの協力もあり、こまめなシーツ交換を行ない安心して眠れる環境を整えている			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1人1人の服用中の薬の説明書を保管しすぐ見られるようになっている。薬剤師にすぐ相談できる関係		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

				でもある。薬の勉強会も行い共通理解している。			
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1人1人の生活歴や趣味など日常の中でも聞き取りをしたり家族と協力し楽しみに繋がるアイテムを準備し気分転換等の支援をしている	生活歴を活かした支援とはどんなものがありますか？ 得意な家事をしていただいたり編み物や卓上ピアノを弾いたりそれぞれの楽しみ事を支援しています		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外に散歩に行ったり、行事で外に出かける機会を作っており本人の希望で参加してもらっている 感染対策の為、家族からの外出支援には至っていない	利用者個人がどこに行きたいという希望を出されることはありますか？ 外出行事後に今度は温泉に行きたいと言われる方がいました。なるべく本人の希望添えればと思います		外出機会の提供だけでなく本人からの希望を聞く
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている Ⓒ あまりできていない D. ほとんどできていない	買い物等でお金を使う事は出来ていないが、行事(お店屋)で施設内通貨のお金でお菓子を買ったりはしている			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	電話や手紙のやり取りができるよう支援し大切な人との関係を支援している			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	不快な刺激(音・光・温度等)の無いようこまめに配慮している。共有空間も動線を考え安全に配慮している。庭の花を摘み利用者に飾って頂いたり季節に合わせた壁面の飾りを一緒に作ったりしている		Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1人1人が思いや願い等を表現しやすい環境を作り、しっかり聞き意向に沿った暮らしになるよう支援している			

41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事前情報や入居後も関わりの中で新たな情報を把握し、現状を理解しケア・支援をしている			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	少しでも変わった事があれば記録し、職員間で話し合いを行っている また、必要時すぐ医療と連携を図っている		Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の習慣の把握を行い、本人なりのペースで支援している。例えばその方に合わせ休息や昼寝などできるようにしている			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族写真やご自分で作った物等なじみのものを飾っている		Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人一人の意向に合わせ戸外を散歩したり、また近くの八幡宮の神輿の訪問やマラソンの応援などの行事へは、声かけし本人の意向、希望により参加してもらっている			本人からの希望を聞き行う
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1人1人の状態に合わせた役割や手作業などを行ない、楽しみに繋げている			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	話が合う方や職員との関わりの中で大笑いしたり、家事などをされ活躍の場面がある		A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	散歩や清掃活動に出かけ、近隣の方と挨拶や会話など声を掛け合っている	エリアは限られるがよく声をかけていただいています		近隣の方と声を掛け合う関係は良いですね。ぜひ職員が率先してください

49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができる	A. 十分にできている ②B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員や家族、地域の方との会話で笑顔も多く、医療との連携もとれ心身ともに不安なく安心な日々を送れている	ほとんど地域との関わりが無かったのが今は地域とのつながりが出来たと感じている 入居者を退屈させないよう工夫されている 食べ物の持ち込みやご家族との食事が出来ればよいと思う	A. 十分にできている ②B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
----	----	---	--	---	--	--	--