

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	7.10.22 記述	運営推進会議で話しあ った内容	外部評価	記述
I 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意識をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践に つなげている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所外に事業所理念「入居者・ご家族の思いに寄り添う」を掲げ、笑顔で安心して過ごせる・入居者ご家族のお話を聞く、地域と共に暮らせるよう努めるなどを目標に実践しています。			
2	事業所と地域との つきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設研修で認知症ケアについて学び、個々にあったケア方法を考え職員間で共有するようにしています。地域の方とは感応対策で交流することを控えているの行えています。	コロナで自由に交流できないのはやむを得ない。施設全体では子供会等との関係が維持できるように社会福祉法人の主旨や訓練時の協力が等行っている。少しずつ説明を行っている。少しずつでも繋がりを維持できるようにしていきたいと思う。		
3	運営推進会議を活 かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外部評価を通じて、入居者の日頃の様子をより伝えられるようになり、会の出席者からアドバイスをいただきやすくなった。また入居者の思いがサービスに繋がりますやすくなりました。	定期的に状況を聞くことで様子がわかる。外部評価が身になっており、入居者へのサービスにつながっている。ご家族の意見も現場がわかっている。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議を通じて、状況報告を行いながら意見を伺っています。外部評価を運営推進会議で行うようになり、より話し合う時間が増えたと思います。	できているので良いと思う。		

5	身体拘束をしない ケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準」における禁止の対象となる具体的な行為を正しく理解しており、玄関の施設を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	④. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束止委員会や施設内研修を毎年行っています。指針を作成し、身体拘束のない介護の考え方を職員間で共有しています。		A. 十分にできている ④. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	玄関の施設で命にかかわる部分で行っているが、どこまで正しいのか施設内で話し合っていくとよい。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃さされることがないよう注意を払い、防止に努めている	④. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理者は虐待の発生又はその再発防止するための委員会に出席し、その内容を職員に周知している。施設内研修には職員が参加することで、虐待のない介護につないでいます。		④. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	言葉かけによって入居者の方の行動も変わってくるので声のかけ方は大切。委員会や研修毎に言葉遣いの確認を行っている。
7	権利擁護に関する 制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	④. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	成年後見制度を新たに利用される方がおられたので、関係者と連絡を取り合って活用できるように支援しました。			
8	契約に関する説明 と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている ④. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時には重要事項説明書に沿って説明を行った後、疑問点などないかの確認を行っています。契約後でも質問を受付理解していただいています。			
9	運営に関する利用 者、家族等意見の 反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている ④. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族は電話や面談に来られた際、日頃の様子を報告し、質問やご要望があれば答えるようにしています。入居者の方からも要望があれば対応するようにしています。		④. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ちゃんとできているのでいいと思う。

10	運営に関する職員 意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃の申し送りや業務の中などで随時聞くようにしています。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	都合に合わせて勤務を調整したり、有休も随時取れるようにしています。人事考課も行っており、実績を評価できるようにしています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ゆとりを持って働けるようにしていければ良いと思う。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実績と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設内研修では1年を通じて職員が参加しやすいように勤務の調整を行っています。施設外の研修では希望に沿って参加できるように勤務の調整を行っています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修の機会を確保できているし、チームワーク長くできてきていると思う。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワーキングや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設外の同業者との交流はほとんど行っていないが、施設内の特養・デイサービスなどの職員とは交流があり感染者が出た場合などのように対応してきたかなど情報をお聞かせいただいています。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場にもかかわらず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事の後片付けや洗濯など、入居者の方ができることは行っていただいております。入居者と職員で協力しながら生活をしていただいております。			

15	馴染みの人や職との関係維持の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や職所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	希望されるご家族の方や、知人の方からの面会希望があれば、希望に沿って調整させていただきます。	今の現状では国のアナウンスがないので以前のように行えないのは仕方がない。		
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居室でゆっくりされたりテレビや新聞を見られる等自由に過ごしていただいています。散歩の要望があるので可能な範囲で対応しています。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人、ご家族のご意向を伺い、日頃の記録や職員間で意見を出し合って目標を設定し、計画書はご家族にも確認していただいています。	本人の役割がある方には継続できるようにするのは良いと思う。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活の場で生活できることに寄り添っている。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃の様子を個別に記録し職員間で情報の共有をしています。記入内容でわかりにくいことがあれば口頭で確認し理解するようになっています。記録と日頃の様子を踏まえて計画書の見直しも行っています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の評価も行っており、職員間で共有できているので良いと思う。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに匹敵しない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	体重の増減を確認し、食量等を調整する等、状態に合わせて対応するようになっています。薬剤師や特養の看護職員・管理栄養士に相談できるようになっています。	体重を増加させるための相談を管理栄養士にしたり、医療的なものに關しては看護職員に相談している。		

20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを築くことができるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	病院や理学療育院の利用はしていただいています。感染対策でその他の資源の利用が困難な状況が続いています。	理学療法士が行われているが、他の施設では外出しているところもあるようなので、買い物等難しいと思うので検討してみたいと思います。	
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかかりつけ医と専門職との関係を築きながら、適切な医療を受けられるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	体調不良時には医師にご相談し指示をいただきます。ご家族への報告を行っています。専門的な治療が必要な場合は紹介状を書いた上で、かかりつけ医や専門医療機関への受診を促しています。		
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談を努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今年度は入院される方がおられなかったが、そのような状況になった際には、日常生活の様子等の情報提供を行っています。定期的な病状と連絡を取り、早期退院に向けての相談をするようにしています。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	以前は骨折で入院された方はおられましたが、リハビリが上手いから早く退院される方が多く、生活の中でリハビリを行うようになり、内科的な入院がないので、その時は早期退院になるかはわからない。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所で行うことを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	医師の意見を聞き、ご家族の状態を報告し、対応できることが限られていることの説明をして、今後の方針を話し合っています。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	重くなれば退院は特養への申し込みをしていただくようになる。グループホームには看護師がおらず、痰の吸引も登録していない。医療的な指示に対応できるのは特養になる。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実戦力を身に付けている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者の急変時など、どのような対応をしていくかマニュアルを作成しているが、定期的な訓練ができるところまでつなげていないので、いざという時に落ち着いた対応ができるようにしたいと考えています。		

25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力が体制を築いている	<p>④. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	年2回の訓練を継続して行っています。台風、地震、火災時の訓練の他に、施設内研修も行い、災害について学んでいます。避難以外の初動対応についての確認も行っています。	地域との訓練が必要だが、子供の会の保護者の方に話をし、理解していただいている。避難場所は状況に応じて施設内の安全な場所に避難する。	<p>④. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	いろいろな訓練をおこなっているのよ良いと思う。
----	------	--	---	--	---	---	-------------------------

III その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	プライドを傷つける声かけにならないよう気をつけています。言葉遣いは慮待たなければならないことなので、研修等を通して声かけの仕方の確認を行っています。	<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	本人が怒ることなどで完璧というのは難しいと思うが、研修を通して確認ができてきていると思う。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	生活のリズムの関係から、食事の時間や入浴時間は決めさせていっていただいておりますが、その他の時間は入居者の希望に沿って自由に過ごしていただいております。	<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	調理や食器の片付けなど協力しながら行っています。また、好みのメニューや行事食も交えながら献立を考えています。	<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	配膳は職員でおこなっているがお皿洗い等半数以上の方が一緒にやっている。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<p>④. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	体重測定を毎月行い変化の確認を行っています。状態に応じて食事量を指導しています。好き嫌いがある方にはどのような工にしたら食べていただけるか、色々な工夫をしています。	<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	

30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人のケアに応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後、一人ひとりに合わせた口腔ケアを行っています。また、必要に応じて声かけを行っています。入れ歯は夜間洗浄剤に浸けておくなど自立支援を行っています。	充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自分でできることは自分でやることが良い。生活リハビリで自立や自尊心を養うことができる。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のペース、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者の排泄ペースを把握し、必要な場合は原簿がないかの確認をさせていただきます。毎日ヨーグルトを食べさせていただくなど、便秘の予防支援も行っていきます。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々によって違うので難しいと思うが、チェック表を利用して行っている。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を奨めるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、まず、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴可能な時間の範囲で入浴はしていただいております。入浴の曜日にはご案内をしていますが、ご本人の気がならない場合は別の日に対応するなど配慮をしています。	充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々々の状況に応じて、休憩したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居室の室温調整や布団の調整などを行っています。日中でも横になりたい方には昼夜逆転にならない程度に横になってもらっています。	充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期薬以外に随時の薬が処方された時は用量等、確認するようにしています。薬剤師の方の定数は訪問もあり状態報告や相談も行っていきます。	充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	風邪をひかれたり、夏熱などの症状が見られた時は、状態を見ながら必要に応じて先生に相談している。

35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	調理や血流し等、主婦として経験を生かしていただいたり、新聞や本を読んだり、食後のコーヒーを楽しむなどいただいています。レクリエーションで体操やゲームも行き気分転換できるようにしています。	非常に良いと思う。準備や片付け等、日曜していた自分でする事は自分でした方が良いと思う。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	散歩の希望があるので、できるだけ対応するようになっています。コロナの影響で外出は控えてきましたが、外部の人と接触しないドライブ等行うよう計画しようと思えます。	コロナの影響だけでなく、天候によって難しい時もあると思う。暑い夏の時期は熱中症に気を付けなければならぬ。		
37	お金の所持や使うことへの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解し、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常生活でお金を使う場面がないため所持はしていただいておりますが、外出の機会には、ご家族からお預かりしているお金から支援したいと考えています。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話したり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人から電話等の要望がある場合、対応できる体制はしています。手紙が届いた時はご本人に読んでいただき、それが難しい場合は職員が読んで伝えるようにしています。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や圧迫をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	室温調整や換気を行い快適に過ごせるように気を付けています。席を固定したり、気の合う方と話しやすいように席を配置するようになっています。季節に合わせて飾りつけも行っています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設側からは充分と思うが、入居者によってどう感じているか、想いは違うと思う。

40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の意向を伺って計画書を作成したり、日々の生活の中での要望にも可能なことは対応するようにしています。			
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居前にご本人・ご家族に生活歴や病歴、趣味・特技等を伺っています。入居後にも気になることがあれば、ご家族ご連絡をとって情報をいただくようにしています。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日、体温・血圧測定を行っています。ご本人から体調不良の訴え等あれば、状態確認し、必要に応じて医師に報告・相談をしています。共有スペースや居室の室温調整をしたり、転倒の恐れいよう声かけ等も行っていきます。			日々の記録も充分残してもらっているので良いと思う。骨折になるような転倒がなければいいと思う。
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事・入浴の時間は決めさせていただいていますが、その他の時間は自由に過ごしていただいています。家事(血洗、洗濯等)も行っていただいたり、洗濯をされる方もいらっしゃいます。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなごみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自宅で使用されていたタンスやテレビ、ご家族の写真や本・置物等、持参した家具居室内に置くようにしています。			皆様が持ってきていられているので良いと思う。現在はいらっしゃらないが宗教上の物(仏壇やお位牌等)も持参可能。

45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(誘)集に参加することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染対策や気候により戸外に出ることを控えています。ドライブ等感染に気を付けて行えることを考えて、ほんの少しではありますが戸外への散歩を行いました。	気温・天候等、自然現象で難しいこともある。戸外に出かけたことあるので、ほとんどできていないではないと思う。		
46		本人は、自分ができること、できないこと、わかること、わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	血汗いや洗濯物などがみ等、できることは行っていただいています。レクリエーションも皆さんで楽しんでいただけたことを行うようになっています。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会話や歌等、入居者同士で行ったり、職員が仲間に入って会話のつなぎ役になったりしています。散歩時なども職員と会話しながら行っています。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	充分の程度がどれくらいか難しいところだが、出来る範囲で行えていると思う。	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染対策で交流することがなかなかできずおりましたが、面会や近所の方に会っていただいています。	面会15分だが、遠方から来られた方には配慮を行っている。		
49	総合	本人は、このGHにいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることできている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染に配慮し、施設での活動はこれまでに控えてきましたが、面会や散歩やお手伝い等、できることを行いながら健康に過ごしていただけているよう努力しています。	感染への配慮の他にも熱中症への配慮で外出できない時もある。転倒等絶対になさずということは難しいと思う。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染対策や気候等の影響により外出等充分に行えないこともあったが、施設内のことに關しては、できていると思う。