

利用者調査の結果

福祉サービス種別:生活介護

事業所名:第二こぶし園

1 調査概要

調査対象者:利用者本人
 調査方法:聞き取り方式
 利用者総数(34人)
 調査対象者数(11人) ※回答内容の割合は四捨五入してあるため、
 有効回答者数(11人) 合計が100%とならない場合もあります。
 利用者総数に対する回答者割合(32.4%)

2 利用者調査全体のコメント

食事については、ゆったりとした食事時間の設定の中で出来たての物を食することができるので、好評です。
 また、日中の活動についても優しい職員の支援の下で、安心できるようです。
 第三者委員や法人・事業所の窓口など、わかりやすい説明の工夫を以って周知するなど、活用できる取り組みが期待されます。

3 利用者調査の結果 ※利用者は自宅やグループホームからの通所者です。

調査項目		実数(人)			
コメント		はい	いいえ	無回答	非該当
問1	食事はおいしいですか	10	0	1	0
		90.9%	0.0%	9.1%	0.0%
・「美味しい(2件)」「美味しいので、全部食べる」「食べにくい時もある」「職員が聞いてくるので、好き嫌いを話している(2件)」という回答があります。					
問2	あなたがやりたいと思った活動ができますか	はい	いいえ	無回答	非該当
		9	1	1	0
		81.8%	9.1%	9.1%	0.0%
・「室内作業を色々やらせてくれる」「分担作業なので、覚えやすい」「体調に合わせた日中活動を考えてくれる」「作業内容によりけり」「昼休みは自由に過ごせる」「作業以外の活動も楽しい」「火曜・木曜の自由時間は楽しみ」「他の作業を知らない」という回答があります。					
問3	施設には、のびのびできる雰囲気がありますか(外出やテレビなど)	はい	いいえ	無回答	非該当
		8	1	2	0
		72.7%	9.1%	18.2%	0.0%
・「食後はゆっくりできる」「行きたい所などの希望はない」「ここでの外出はなく、グループホームのものだけ」「不穏な行動をする人は言葉が出ない人なので、もう少し何とかしてやってほしい」という回答があります。					

問 4	職員が居室に入るときはノックや了解を求めますか	はい	いいえ	無回答	非該当
		0	0	0	11
		0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

※居室の配置がないため非該当とする。

問 5	職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか	はい	いいえ	無回答	非該当
		9	1	1	0
		81.8%	9.1%	9.1%	0.0%

・「乱暴な人はいない」「本当はきちんと呼んでほしい」という回答があります。

問 6	職員はみんな同じようにあなたに接してくれますか(人によって言うことが違ったり、すごく厳しい人がいたりしませんか)	はい	いいえ	無回答	非該当
		10	0	1	0
		90.9%	0.0%	9.1%	0.0%

・「男性・女性の区別なく、優しく接してくれる」「用事の無い時は呼ばないで下さいと言われる」「作業の内容によっては厳しい」という回答があります。

問 7	あなたの気持ちをわかってくれる(相談できる)職員がいますか	はい	いいえ	無回答	非該当
		9	0	2	0
		81.8%	0.0%	18.2%	0.0%

・「何でも相談できる(2件)」「担当職員に相談する」相談に乗ってくれそうな人もいる」「他の人がいるので、時間を取ってもらえば相談できる」「相談することはない」という回答があります。

問 8	あなたが困ったとき、施設の職員は助けてくれますか	はい	いいえ	無回答	非該当
		9	0	2	0
		81.8%	0.0%	18.2%	0.0%

・「わからないことを聞くと教えてくれる」「個人での金銭管理ができなかったので、職員が成年後見人の事を教えてくれた」「担当職員が助けてくれる」「体調が悪い時は頼りになる」「雨天での外作業の時は自分で考えて対応している」という回答があります。

問 9	困ったことを外の人(第三者委員など)にも相談できますか	はい	いいえ	無回答	非該当
		3	2	6	0
		27.3%	18.2%	54.5%	0.0%

・「時々来ているようだ」「聞いたことはあるが、話すことはない」「連絡の仕方を知らない」「第三者委員を知らない(3件)」「他の人に相談できることを知らない」という回答があります。

《個人別の計画について》

問10	あなたの目標・計画について、いっしょに考えわかりやすく説明してくれましたか	はい	いいえ	無回答	非該当
		8	1	2	0
		72.7%	9.1%	18.2%	0.0%

・「時々相談する(2件)」「わからない事は相談して決めている」「早くグループホームに行きたいが、話を進めてくれない」「半年に一回くらい相談しているが、覚えていない」「内容は覚えていない」「わからない」という回答があります。

《事前の説明について》

過去1年以内にこの施設を利用した方への質問

※問11～問13については該当者がおりません。

問11	利用する前に、施設での生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか	はい	いいえ	無回答	非該当
		0	0	0	11
		0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
問12	施設の役割やサービスなどの考え方を知る機会がありましたか	はい	いいえ	無回答	非該当
		0	0	0	11
		0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
問13	説明を聞いて、ここで暮らしてみようと思いましたか	はい	いいえ	無回答	非該当
		0	0	0	11
		0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

《不満や要望への対応について》

問14	あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか	はい	いいえ	無回答	非該当
		7	1	3	0
		63.6%	9.1%	27.3%	0.0%

・「信頼できる職員がいる」「不満は何もない(2件)」「要望することはない」「嫌なことがあっても、他の人もいるので言えない」という回答があります。

問15	職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	はい	いいえ	無回答	非該当
		7	0	4	0
		63.6%	0.0%	36.4%	0.0%

・「対応してくれた」という回答があります。