

利用者調査の結果

福祉サービス種別 身体障害者入所授産（旧制度）

事業所名 上田しいのみ園

1 調査概要

調査対象者 13名	利用者本人
利用者総数 (50人)	
調査対象者数 (13人)	* 利用者の性別・年齢層等を考慮して人選
有効回答者数 (13人)	
利用者総数に対する回答者割合 (26%)	

2 利用者調査全体のコメント

利用者調査の結果については、しっかりと自分の考えが言える利用者の方が多く、調査項目で満足の割合が高い回答が得られた。長い施設の歴史の中で利用者の要望に応じていく体制が確立されていると感じられた。その中で利用者同士のトラブルや、一部の利用者の意見が強いことへの不満をもつ利用者の方がいた。また、自立（地域移行）に向けた取り組みでは、より具体的で個別的な要望があった。食事の内容ではもう少し変化に富んだメニューの要望があった。

3 利用者調査の結果

調査項目	実数 (人)			
	はい	いいえ	無回答	非該当(あてはまらない)
《基本サービスについて》				
問1 食事はおいしいですか。	9	4	0	0
※食事はおいしいという利用者の方が多かったが、一部メニューの変化が少ないという意見があった。				
問2 他の人に知られたくないことの秘密を守るなど、プライバシーが守られていますか。	11	2	0	0
※利用者個々のプライバシー保護の視点は配慮されているが、一部多床部屋があり、利用者の中には個室で生活したいと思っている方がいた。				
問3 職員が居室に入るときはノックや了解を求めますか。	13	0	0	0
※職員の意識があり、全体としての統一がとれている。				
問4 職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか。	12	1	0	0
※職員の利用者への言葉遣いは丁寧であり、利用者の尊厳を守る対応がとれている。				
問5 職員はみんな同じようにあなたに接してくれますか。	10	3	0	0

※多くの職員は同じように接してくれる。

問6	職員はあなたがやりたいことは自分でできるように、あなたの行動を見守ってくれますか。	12	1	0	0
※自分のやりたいことなどの意見が多くでる施設であり、そうした配慮はされていることが多い。					
問7	利用者同士がうまくいかないとき、職員は対応してくれますか。	10	3	0	0
※利用者の中に発言の強い人がいるため、その人の意見で決まってしまうことが多いので多くの利用者の意見が反映されるようにしてほしい。					
問8	あなたの気持ちがわかってくれる(相談できる)職員がいますか。	11	0	0	2
※困った時など職員は親身になって相談に乗ってくれる。また、希望も聞いてくれるが、解決に至らないこともある。					
問9	困ったことを外の人(第三者委員など)にも相談できますか。	6	3	0	4
※第三者委員のシステムがあることを知っているが、どのようなものなのかまだ良く分からない。					
問10	この施設では、自由にあなたの好きなことができますか。	12	1	0	0
※自立した生活の部分が多いので、施設での生活は自由にさせてもらっている。毎日の生活に不満はない。					
問11	この施設ではあなたは安全に、安心して生活できますか。	13	0	0	0
※従来より安全生活のための工夫がされていたが、施設の中の改築が行われ、バリアフリー等の場所も増えより安全性が高まった。					
問12	施設運営の考え方が、毎日のサービス・行動に反映されていると思いますか。	10	1	1	1
※施設職員はいつも真剣に一生懸命やってくれる。利用者が暮らしやすい生活のために努力してくれていると思う。					
問13	仕事や活動は充実していますか。	13	0	0	0
※作業内容や余暇活動のメニューは豊富で、利用者の希望により選択利用することができる。					
問14	工賃(給料)の決め方は、わかりやすく説明されていますか。	9	1	1	2
※作業賃金の決め方についてはほぼ理解できるが、もうすこし賃金が高くなると良い。					
問15	町損役場・市役所や銀行などの機関への届け出(書類など)に対して、協力してくれますか。	12	0	0	1
※外出や買物などは、届け出により自由にできている。自分一人で行けない場合には、移送サービスを利用できる。					

《地域移行に向けた取組みについて》

問16 ボランティアや地域の方々・家族などいろいろな人の参加や交流がありますか。

11

1

0

1

※夏祭り等施設でのイベントが多くあり、地域の方や家族などもたくさん参加しており定着している。

問17 退所に向けた体験プログラムや具体的な準備は充実していると思いますか。

4

3

0

6

※個別支援計画の説明は受けているが、具体的に自分がどうしていいかわからない。これからの自分の方向性についてもっと具体化して欲しい。一方では自立への生活を進められるが、このままこの施設で生活したいという希望がある。

《年間計画について》

問18 あなたの目標や計画について、職員はいっしょに考え、分かりやすく説明してくれますか。

13

0

0

0

※ここ何年か制度も変わり分かりやすく説明して下さることが多い。

問19 あなたの自立目標・計画状態に応じた支援が行われていますか。

11

1

0

1

※現在も自立した生活を送っているが、これからも安定した生活が送れるようにして欲しい。

《ご利用前の情報提供について》

◆過去1年以内にこの施設を利用し始めましたか。

1. はい(1名) 2. いいえ(12名) ※「はい」は問20へ 「いいえ」は問23へ

問20 この施設を利用する前に、どのような生活を送れるかなど、知りたいことなどについて、分かりやすい説明がありましたか。

1

0

0

0

※施設へ入所する際に説明をしていただいた。

問21 施設運営の考え方を知る機会(説明、掲示など)がありましたか。

1

0

0

0

※施設へ入所する際に説明をしていただいた。

問22 施設の説明を聞いて、自分で施設を利用することを決めましたか。

0

0

0

1

※非回答

《トラブル等への対応について》 ※ご自身にトラブル等の経験がない場合でも、施設全体の状況からご回答ください。

問23 あなたは不満や要望を職員に気軽にはなすことができますか。

13

0

0

0

※施設での不満や要望については、十分に聞いてもらえる体制がある。

問24 職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか。

12

1

0

0

※要望や希望に対しての実現について、利用者と共に実現していくことが求められる。

