

改善計画書

事業者名 (障害者支援施設 もみじの里)

(平成 24 年 3 月 2 日作成)

改善 向け 事業 者の コメ ント	(1) サービス内容について一定の基準に基づいた自己評価と、利用者アンケートや第三者評価等による検証を、定期的に行なうサイクルを確立することで、取り組むべき課題をより明確にする取組み。								
		課題・改善点	達成目標	期間	開始時期	達成時期	具体的改善策 (人・予算・情報・手順等)	担 当	
	短期 間で 出来 ること	1	サービス内容の自己評価		1年	平成24年4月	平成25年3月	毎年実施	全職員
		2	アンケート評価の検証		〃	〃	〃	〃	生活支援員
		3	取組み課題の明確化		〃	〃	〃	〃	全職員
		4							
		5							
	中・長期 ででき ること	1							
		2							
		3							
4									
5									
今後 検討 すること	1	アンケート項目の検討		1年	平成24年4月	平成25年3月	毎年実施	全職員	
	2								
	3								
	4								
	5								