

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育園
事業所名（施設名） 豊野さつき保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	* 保護者説明会を開き手順、記入方法などを説明。
利用者総数（人）	58人	
調査対象者数（人）	49人	
有効回答者数（人）	27人	
利用者総数に対する回答者割合（%）	55.1%	

2 利用者調査全体のコメント

・調査票の記入者は「母」とする方が25人で全体の92.6%を占め、「父母一緒に」、「父」という方はなかった。調査票の記入者の年齢で多いのは「35～40歳未満」で全体の48.1%、次に「30～35歳未満」と「40～50歳未満」が同数で22.2%と続いている。保護者の勤務形態のうちの「父」では74.1%が「常勤」で、「自営業」の方も数名おられた。また、「母」の勤務形態では「パート、アルバイト」の方が59.2%で、「常勤」という方が28.9%などという状況であった。

・「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃるでしょうか」という総合的な問いに対しての感想では「大変満足」と「満足」、また、「どちらかといえば満足」とする保護者の合計が100%と満足度はかなり高い。「少人数でアットホームに過ごせてとても良い所です」、「園のクラスが縦割りでも異年齢の良さが出ていると思う。年長さんは小さい子の面倒を見てくれる。自分の子どもが泣いている時、優しく声をかけてくれていた」、「とても良い先生方に恵まれ、子ども私も幸せだなあと感じています」、「人数も少ないので、先生が一人一人目が届きやすいので安心出来る」等の感謝の言葉が多く上がっている。

・満足度が高い項目として「保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか」、「保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか」、「散歩等で戸外にでる機会が多いですか」、「担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか」、「お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか」、「行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか」、「行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか」という7項目が上げられる。園として掲げた平成30年度の重点課題の「保育内容の充実」の具体策としての「自然を生かした保育を行う」、「地域資源と人材を生かした保育を行う」、「異年齢保育を充実させる」及び「保護者支援」の具体策の「相談をしやすい雰囲気作りをする」などの具現化に向けて職員が真摯に取り組んでいることが感じられる。

3 利用者調査の結果

(注)回答の実数の合計が27人に満たない項目には無回答という方がいます。

＜保育園運営方針についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	23	2	2	/
	85%	7%	7%	/
・基本的な考え方について多くの保護者は知っているとしている。どちらともいえないという方と知らないとする方もそれぞれ7%ずつとなっている。				
問 2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	23	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・回答をいただいた方の中のかなり多くの方が「人権を尊重している」としている。この項目についての意見・要望などはなかったが、無回答の方が4名ほどおり、保育目標、保育方針等を知る機会がなかったのかもしれない。				
問 3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	22	1	0	/
	96%	4%	0%	/
・有効回答者の中のかなり多くの方が「納得している」としている。この項目についても意見・要望などはなく、問2同様、無回答の方が4名ほどおり、保育目標、保育方針等にふれる機会、知る機会がなかったのかもしれない。				
問 4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	20	3	0	0
	87%	13%	0%	0%
・有効回答をいただいた多くの保護者が職員の行動については園の方針と一致しているとしている。問2、問3同様、無回答の方が4名ほどおり、保育目標、保育方針等について知る機会、ふれる機会がなかったのではないと思われる。				

＜施設環境についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	23	3	1	0
	85%	11%	4%	0%
・この項目についての意見・要望などはなかったが、多くの保護者が園の雰囲気に満足している。「どちらともいえない」、「いいえ」という方も見られた。				
問 6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	16	6	4	1
	59%	22%	15%	4%
・この項目についても、60%近くの保護者の方が「用意されている」としている。「どちらともいえない」と回答した方は他の保育園と比べて同じレベルと思われているのではないかと考え、「いいえ」という方についても他の保育園と比べて十分用意されているとは判断できないということで回答されたものと思われる。「不要な遊具は撤去してほしい。鉄棒、跳び箱がある程度できるようになってから小学校へ上がってほしい」との意見が寄せられている。				
問 7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	12	11	3	1
	44%	41%	11%	4%
・安全面対策がとられているかについては41%の保護者が「どちらともいえない」としており「とられていない」という方も含めると52%となっている。「防犯対策については、不十分な所があるように感じます。特に畑の方面と北側道路の方面からは簡単には入れてしまい、少し不安だと思います」との意見もあり安全面については考える余地があるのではないかと考えられる。				

＜毎日の保育内容についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	24	3	0	
	89%	11%	0%	
・多くの保護者が「声をかけることができる」と回答している。「朝の登園時、先生が入口で迎えてくれると子どもの笑顔で元気に登園できていると思い、嬉しくなります」との満足の声が上がっている。				
問 9 食事(給食)のメニューは充実していますか	20	7	0	0
	74%	26%	0%	0%
・多くの方が「充実している」としている。「どちらともいえない」と回答した方から「給食メニューについては予算等あると思うのですが、ローテーションで回しているなと感じます」との声が上がっている。				
問 10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	26	1	0	0
	96%	4%	0%	0%
・回答を頂いた方のうち、かなり多くの方が満足をしている。「午前中は散歩など、外で遊ぶことが多く元気に自由に過ごすことが出来る」と現状を好意的にとらえている声も聞かれている。				
問 11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	22	4	0	1
	81%	15%	0%	4%
・この項目についても多くの方が満足をしている。「家庭ではさせてあげられない体験等して頂き、本当にこの園にしてよかったと思っております」との声が上がっている。				
問 12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	26	1	0	0
	96%	4%	0%	0%
・この項目についての意見・要望などはなく、かなり多くの保護者が満足している。				

調査項目	実数 (人)			
コメント	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	23	3	1	0
	85%	11%	4%	0%
・多くの保護者が「ばらつきが少ない」としている。職員の保育姿勢に好感を示しつつ。また、反面、期待もしつつ「子どもの目線で遊びや会話をしてくれる姿がよくみられる。時々感情的な対応をしているのが残念である」との声が上がっている。				
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	25	2	0	
	93%	7%	0%	
・かなり多くの保護者が「気軽に話を聞くことができる」としている。「お迎えに行く『お帰らないさい』とあいさつをしてくれて、今日の子どもの様子など、詳しく話してくれるので嬉しい。安心して預けていられます。子どもも嫌がることなく保育園に行ってくれているので、楽しく過ごせているんだなと思います」との声が上がっている。おそらく、「どちらともいえない」とする方から「お迎えに行った際、誰にも気付いてもらえず声をかけても聞こえない？(教室で騒いでいた木戸が閉まっていると)のか、お迎えの出入口でしばらく待つことがある。呼び鈴など、中にいる人に気付いてもらえるようにしてほしいです」との要望が上がっている。				
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	24	3	0	
	89%	11%	0%	
・多くの保護者が「満たされた表情をしていることが多い」と感じている。この項目についての意見・要望などはなかった。				
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	12	8	2	4
	46%	31%	8%	15%
・「どちらともいえない」と「いいえ」を合わせると39%となり、「仕事以外、小学校の行事等でも預かってほしい。仕事以外は要項にないことは知っているが、どうしても16時30分を超えてしまう。以前に長野市に問い合わせたことがあるが、ダメと言われた。幼児を連れて授業に参加は、昔と違って核家族化が進んでいる中、厳しいと感じる」との声が上がっている。「わからない」とする方は定時での送迎が可能で、現状、延長保育等を必要としていないのではないと思われる。				
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	23	3	0	1
	85%	11%	0%	4%
・こちらの項目についても多くの保護者が病気への対応が適切であると感じている。「園内で感染症の病気が流行っている時は、休んでいる園児にも連絡してもらえると嬉しい」との要望があり、「外遊びやトイレに行った後に手洗いをしっかりしていない子がいて、不衛生だと感じた。全員に目が行き届かず、確認ができないのだと思うが、感染などの元になるので」という意見が上がっている。				
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	23	1	0	2
	88%	4%	0%	8%
・こちらの項目についても多くの保護者が事故、けがへの対応ができていますと感じている。この項目についての意見・要望などはなかった。「わからない」とする方は園での活動の中でこうした事態に直面したことがないのでないと思われる。				

《保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします》

調査項目	実数 (人)			
コメント	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問19 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	16	7	4	
	59%	26%	15%	
・この項目についても、60%近くの保護者の方が「日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができる」としている。「どちらともいえない」・「いいえ」とする方も41%おり、「年少からは個人のおたより帳がなくなったので、日々の様子を知ることが難しくなりました(成長の記録にもなるので、続けてほしかったです)」、「事後報告の時がある。『お電話して聞こうと思ったんですが…』」との話があり、そう思ったのなら聞いてほしかったという事がありました」などの意見が聞かれています。				

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	24	2	0	1
	89%	7%	0%	4%
・多くの保護者が「気軽に個別相談に応じてくれる」と回答している。「困っていることもその都度相談でき、先生も丁寧に対応してくれます」、「先生方にも、子育てに対する不安等お話しでき、背中を押して頂き本当に感謝しております」などの声が上がっている。				
問21 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	21	6	0	
	78%	22%	0%	
・この項目についても意見・要望等はなく、多くの保護者が意見や価値観に理解を示しているとしている。				
問22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	25	2	0	
	93%	7%	0%	
・かなり多くの方が「配慮を感じる」としている。この項目についても意見・要望等はなかった。				

＜地域との交流についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	25	2	0	
	93%	7%	0%	
・この項目についての意見・要望はなかったが、かなり多くの方が地域住民との交流ができていているとしている。				

＜要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	20	5	0	2
	74%	19%	0%	7%
・この項目についても意見・要望はいただいていないが、「どちらともいえない」、「わからない」とする保護者もあり、園での不満やトラブルに直面したことがないのではないのかと思われる。				
問25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	20	6	0	1
	74%	22%	0%	4%
・多くの保護者の方が「改善が行われている」としている。問24同様、直面するような要望や意見がないのではないのかと思われる方が「わからない」としているのではないのかと思われる。				