

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所

1 調査概要 事業所名 たかやま保育園

調査対象者	保護者	調査方法 調査対象者は保護者（家族）単位で保育園から保護者にアンケートを渡していただき、保育園に設置した調査機関アンケート回収ボックスに入れていただき回収しました。一部郵送で回収しました。また調査機関で開封集計しました。
調査方法	アンケート方式	
利用者総数（人）	134人	
調査対象者数（人）	111人	
有効回答者数（人）	76人	
利用者総数に対する回答者割合	68%	

2 利用者調査全体のコメント

利用者総数134名、調査対象者111名中、76人の回答があり、有効回答割合は68%であった。総合的感想では「たいへん満足している」が21%、「満足」が37%、「どちらかといえば満足している」が25%で合計83%の方が満足している回答となっている。「どちらともいえない」が7%、「どちらかといえば不満」「不満」「大変不満」を合わせて8%、「無回答」が2%の結果となった。

回答の記入者は母親が86%、年齢は35～40歳未満が34%、40～50歳未満が29%、30～35歳未満が24%となっている。保護者の勤務形態は父親が常勤72%、自営業14%、母親が常勤34%、パート、アルバイトが37%となっている。意見、要望等も多数寄せられた。また、調査機関のアンケートについても意見、要望があった。

3 利用者調査の結果

《保育園運営方針についてお聞きします》

調査項目		実数(人)				
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
問1	保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）を知っていますか	49	21	6	0	0
		64%	28%	8%	0%	0%
園の基本的な考え方を知っている方の割合は64%となっている。問2から問4は、問1で「はい」と回答した方向けの設問である。ほとんどの保護者が、園の基本的な考え方に納得されている。職員の行動も保育園の基本的な考え方と一致していると回答している。						
問2	保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）は子どもの人権を尊重していると思いますか	47	2	0	0	0
		96%	4%	0%	0%	0%
・ほとんどの保護者が、園の基本的な考え方は子どもの人権を尊重していると回答している。						
問3	保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）には納得していますか	43	5	1	0	0
		88%	10%	2%	0%	0%
・ほとんどの保護者が、園の基本的な考え方に納得していると回答している。						
問4	日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）と一致していますか	34	12	1	2	0
		69%	24%	2%	4%	0%
・問2、問3と比較して「どちらともいえない」「わからない」の回答割合が多い。						

《施設環境についてお聞きします》

問5	お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	64	8	1	1	2
		84%	11%	1%	1%	3%
・大多数の保護者が、落ち着いて過ごせる雰囲気であると回答している。						
問6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	57	10	3	5	1
		75%	13%	4%	7%	1%
・おおむね、遊具・玩具が十分に用意されていると回答している。園庭での屋外遊具は種類も多くそろっている。						
問7	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	23	37	12	3	1
		30%	49%	16%	4%	1%
・「はい」が30%と低く、「どちらともいえない」は49%、「いいえ」の回答が16%となっている。保護者の安全に対する関心が高い項目である。						

調査項目		実数(人)				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答

《毎日の保育内容についてお聞きします》

問 8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	62	8	6	0	0
		82%	11%	8%	0%	0%
・大多数の保護者が、気軽に声をかけられると回答している。						
問 9	食事(給食)のメニューは充実していますか	70	4	2	0	0
		92%	5%	3%	0%	0%
・ほとんどの保護者が、給食のメニューは充実していると回答している。給食は、栄養士がメニューを作成し、給食の外部委託はなく園で直接調理員が調理している。保護者からも子どもが「給食がおいしいよ」と言っているコメントがある。						
問 10	散歩等で戸外にでる機会が多いですか	52	13	4	7	0
		68%	17%	5%	9%	0%
・信州やま保育の認定を受けている。豊かな自然に囲まれている環境があり、坂の多い立地であるが散歩等の機会を増やせるか検討の余地がある。外遊びを増やしてほしいと保護者からの要望がある。						
問 11	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	54	15	1	6	0
		71%	20%	1%	8%	0%
・おおむね、発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていると回答している。						
問 12	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	60	9	2	5	0
		79%	12%	3%	7%	0%
・おおむね、良い所や個性を認めていると回答している。						
問 13	園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	34	22	16	4	0
		45%	29%	21%	5%	0%
・職員の保育姿勢や対応はだいたいばらつきが少ないと感じる保護者は45%、「どちらともいえない」は29%、「いいえ」は21%あった。保護者からは「先生方の対応に満足しています」や「先生同士の情報共有をしてほしい」等のコメントが寄せられている。						
問 14	お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	59	9	8	0	0
		78%	12%	11%	0%	0%
・おおむね、お子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができると回答している。						
問 15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	63	13	0	0	0
		83%	17%	0%	0%	0%
・大多数の保護者は、子どもが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いと回答している。たくさん体を動かして毎日たのしもうにしているとの保護者のコメントがある。						
問 16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	52	11	1	10	2
		68%	14%	1%	13%	3%
・68%の保護者からは、柔軟に行われていると回答している。14%は「どちらともいえない」、13%は「わからない」と回答している。						
問 17	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	61	9	0	6	0
		80%	12%	0%	8%	0%
・大多数の保護者からは、保育中の発熱など病気への対応は適切と回答している。						
問 18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	40	12	3	19	2
		53%	16%	4%	25%	3%
・「はい」が53%となっている。「わからない」が25%あり、保育園で事故やけがの経験がないケースが考えられる。						

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答

《保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします》

問 19	保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	41	17	18	0	0
		54%	22%	24%	0%	0%
・54%の保護者は、日々の子どもの様子や気持ちを知ることができると回答している。「わからない」は22%、「いいえ」は24%となっている。「ホワイトボードで様子がわかる」というコメントがある。一方延長の場合は、担任の先生のお話を聞く機会が少ない。子育て支援サイトの更新を多くしてほしい等の要望がある。						
問 20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	48	17	3	7	1
		63%	22%	4%	9%	1%
・63%の保護者は、気軽に個別相談に応じてくれると回答している。「どちらともいえない」は22%、「いいえ」は4%、「わからない」は9%となっている。担任の先生に会える時はゆっくり話を聞いてもらえるが延長の場合は、相談しにくいという要望がある。						
問 21	保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	50	20	6	0	0
		66%	26%	8%	0%	0%
・66%の保護者は多様な意見や価値観に理解を示していると回答している。担任と副担任の先生は意見や価値観に理解を示してくれているとコメントがある。一方更に保護者への説明を細かくしてほしいという要望がある。						
問 22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	47	16	13	0	0
		62%	21%	17%	0%	0%
・62%の保護者は参加しやすいと感じている。フルタイムの両親も多くなっており、より柔軟な対応を要望する意見がある。						

《地域との交流についてお聞きします》

問 23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	37	20	15	0	4
		49%	26%	20%	0%	5%
・49%の保護者が行事等を通して、地域住民との交流を図っていると回答している。コロナ禍で地域住民との交流が制限されたが、以前のように交流をもっと増やしてほしいという保護者からの要望がある。						

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

問 24	お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	29	16	9	19	3
		38%	21%	12%	25%	4%
・38%の保護者が、不満やトラブルへの対応が的確であると回答している。一方、21%は「どちらともいえない」、12%が「いいえ」、25%の保護者が「わからない」と回答している。						
問 25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	29	20	7	17	3
		38%	26%	9%	22%	4%
問24と同様に38%の保護者が、要望・意見をもとに、改善が行われている。一方26%は「どちらともいえない」、9%が「いいえ」、22%の保護者が「わからない」と回答している。						