

## 長崎県福祉サービス第三者評価結果報告

### 1. 第三者評価機関名

有限会社 医療福祉評価センター

### 2. 事業者情報

名称： 養護老人ホームひさご荘	種別： 養護老人ホーム
代表者氏名：管理者 山口 文夫 施設長 田添 睦恵	定員（利用人数）：50名
所在地：東彼杵郡川棚町白石郷7番地134 Tel : 0956-82-4811 Fax : 0956-27-7411	

### 3. 総評

◇特に評価の高い点

#### ①継続した施設の取組

以前東彼杵町に施設があり、東彼杵に「ひさご塚古墳」があったということから「ひさご荘」という名称がつけられた。新施設になり川棚町へ移転が決まると、名称を変更してはどうかとの意見があったが、「ひさご」という言葉が「不老長寿」の意味もあるとのことで、そのまま名称を変えずに継続している。新施設になり居室が個室化したことにより、個人のプライバシーも確保され、バリアフリーにもなって環境面は向上している。

#### ②利用者が喜ぶ行事やクラブ活動を積極的に実施

評価訪問時、民踊教室が開かれており、民踊に合わせて踊ったり手を叩いて楽しんでいる様子を見学することができた。また、散歩や買い物、温泉等利用者が要望した外出には、随時対応をしている。施設内も、利用者がクラブ活動等で作った作品を掲示され、作る楽しみにもなっている。

◇改善を求められる点

①記録の整備

月1回の職員会議や、日々の利用者の状況などは連絡ノートや日誌等に記載をしている。処遇会議等で、利用者についての話し合いが行われているが、話し合いの内容まで記載がされていなかった。利用者の状況を把握するためにも、話し合った内容を細かく記載することが望まれる。

②マニュアルの周知

不審者侵入マニュアル、介護事故マニュアル、消防計画等は新施設になって見直しをしている。また利用者の支援に必要なマニュアルは、随時作成をされている。しかし、全てのマニュアルを周知しているとはいえないようである。例えば、職員研修のテキストとして活用するなど、作成したマニュアルを、職員へ周知するための取組みが重要である。

4. 第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回はじめて第三者評価を受審しました。

調査員の方から当施設の事業運営、サービス等についての問題点を具体的かつわかりやすく指摘、指導いただいたことで、今後の利用者及び地域に信頼される施設として取り組むべき改善点を明確に把握することができ、職員の意識向上につながる事ができたと思います。

今回の評価結果及び利用者アンケートの結果の内容を真摯に受け止め今後の運営に活かしていきたいと思えます。

5. 各評価項目にかかる第三者評価結果  
(別紙)

6. 利用者調査及び書面調査の概要  
利用者調査の概要は非公開

# 事業所情報（高齢者施設）

（平成 24 年 11 月 30 日 現在）

<u>施設名</u> 養護老人ホーム ひさご荘
----------------------------

## 1. 基本情報

郵便番号	859-3616		
所在地	長崎県東彼杵郡川棚町白石郷 7 番地 134		
TEL	0956-82-4811	ホームページ	
FAX	0956-27-7411	E-mail	touhi-hisagosou@cotton.ocn.jp
施設までの利 用交通手段	JR 川棚駅より佐世保方面 1km 西肥バス川棚高校前バス停より徒歩 3 分		
開設年月	昭和 42 年 5 月改築移転平成 24 年 1 月	開所時間	
敷地面積	6727.07 m <sup>2</sup>	建物面積	2307.31 m <sup>2</sup>
経営主体	東彼地区保健福祉組合	施設長名	田添 睦恵

## 2. 職員体制（複数の資格取得している場合は、重複計上してください）

専門職	常勤	非常勤
施設長	1	
事務員	1	1
生活相談員	2	
計画作成担当者	1	
看護職員	1	
サービス提供責任者	1	
介護職員	6	8
栄養士	1	
調理員		5

### 3. 施設の理念・方針

高齢者は、多年にわたり社会の進展に寄与してきた者として、かつ豊富な知識と経験を有する者として敬愛されるとともに、生きがいを持てる健全で安らかな生活を保障されるものとする。」という老人福祉の基本理念に基づき、施設入所者の心身の健康を保持し、知識と経験を生かした生きがいのある生活を送ることができるように努めるとともに、入所者が生きる喜びを共感できる施設・自立の意欲を失わない環境作りを目指す。

また、人間としての尊厳を尊重する処遇に努めるとともに、より質の高いサービスが提供できるよう研修・研鑽に励み専門性の向上に努め、地域社会との交流を図り、地域社会の一員であることを実感してもらえよう努める。

また、サービスを提供するにあたり、入所者から信頼される施設を目指す。

### 4. サービス内容

定員	50名
----	-----

サービス名	備考
健康管理	医務室に常勤の看護職員を配置し入所者の健康状態の観察や把握に努めるとともに、嘱託医による健康相談や日常の血圧測定に加え定期的に血液検査、健康診断を実施している 嘱託医、協力医療機関との連携により入所者の健康管理に努めている。
食事	栄養バランスや入所者の健康・身体の状態を考慮した食事を提供している。 嗜好調査の定期実施・担当職員による会議等食生活向上に向けた献立づくりに努めている。
地域との交流	夏祭りやふれあい祭り等行事の際は地域の方にも参加してもらいみなさんと交流を図っている。

5. 施設の公開、実習生、ボランティアの受入について

施設の公開・見学	実習生の受入	ボランティアの受入
<p>平日日中であれば、いつでも見学可能。</p>	<p>大学・専門学校からの介護・調理等体験希望学生を受け入れている。</p>	<p>個人・団体を問わずボランティア活動を受け入れている。                      清掃や草刈を入所者・職員も一緒に行いながら交流を図っている。</p>