

(別添3 - 2)

利用者調査の結果

福祉サービス種別 通所介護
事業所名(施設名) あさぎりの郷デイサービスセンター

1 調査概要

調査対象者	利用者本人		
調査方法	聞き取り方式、職員は同席せず、一人当たり30分前後のインタビューを会議室、相談室にて実施いたしました。		
利用者総数(人) 月間利用人員	65人	調査対象者は、事前に施設側からインタビューに対して回答できる方を選定していただきました。特に、聞き取り訪問当日に利用者の介護度、入居年数、健康状態を事前資料としていただき、当日の体調や難聴、認知症等を伺った上でインタビューを実施いたしました。	
調査対象者数(人)	11人		
有効回答者数(人)	11人		
利用者総数に対する回答者割合(%)	17%		

2 利用者調査全体のコメント

インタビューを実施したほとんどの方が、デイサービスの職員の対応、サービス内容、食事に満足をしている。デイサービスに来ることが楽しみになっていることが伺える。サービスを利用する際の説明等については、家族等に任せられている方がほとんどであった。

3 利用者調査の結果

調査項目		実数			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (あてはまらない)
問1	事業所の建物や設備は、快適ですか。	11人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
一つのフロアになっているが、利用者にとっては使いやすい落ち着いた場所になっている。必要な場合は、静養室や他の部屋もある。					
問2	事業所で過ごす時間は、あなたにあっていますか	11人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家にいるより、デイに来てみんなとおしゃべりやゲームをしたり、デイに来ることが楽しみの様子が伺える。					
問3	職員は丁寧に接してくれますか	10人	1人	0人	0人
		90.9%	9.1%	0.0%	0.0%
ほとんどの方が、職員はみんな優しいし、いい人ばかりだと言っている。					

調査項目		実数			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (あてはまらない)
問4	他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気遣いがされていますか	8人 72.7%	0人 0.0%	0人 0.0%	3人 27.3%
聞かれたくないことなどないが、あれば気を使ってくれると思うという方が多かった。					
問5	事業所はあなたの身体や生活の状況、要望をよく理解していると思いますか	11人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
良く分かってくれていると思うとの返答がほとんどであった。					
問6	職員はあなたが言い出せないようなこともよく気づいてくれますか	9人 81.8%	0人 0.0%	0人 0.0%	2人 18.2%
言い出せないことはないという方もいた。					
問7	職員はあなたの話を親身になって聞いてくれますか	11人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
みんな優しいし、言えば聞いてくれるとのことである。					
問8	あなたが職員に要望した内容が他の職員にもきちんと伝わっていますか。	9人 81.8%	0人 0.0%	0人 0.0%	2人 18.2%
要望したことはないという方も多く、あれば伝わっていると思うと言われる。					
問9	食事の献立は変化があり工夫されていますか	11人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
いろいろ出てくる、季節の献立や行事食など楽しみだと全員の方が言っていた。					
問10	食事について好みなどの要望は聞いてくれますか	7人 63.6%	1人 9.1%	1人 9.1%	2人 18.2%
アンケートをとっているが、直接聞かれたことがないということで、「はい」は7人である。しかし、食べれない物は、代替のメニューにしてくれるなど、評判はよかった。					
問11	食事はいつもおいしいですか	11人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
全員が、この食事はおいしいと話していた。					

調査項目		実数			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (あてはまらない)
問12	お風呂にはゆっくり入れますか	11人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
ゆっくりは入れるという方がほとんどである。健康上の問題で、時間制限があると答える方もいた。					
問13	お風呂に入るとき、職員は丁寧に介助してくれますか	11人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
優しく手をひいて介助してくれる、背中や頭などできない部分を洗ってくれると好評だった。					
問14	行事やレクリエーションは楽しいですか	11人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
ボランティアの訪問やみんなで行うレクリエーション、カラオケなど皆さん、楽しいと答えていた。					
問15	事業所での活動やリハビリは家での生活に役立っていますか	8人 72.7%	2人 18.2%	0人 0.0%	1人 9.1%
家ではやらない、デイに来られない時には思い出してやっている、朝起きるときにやるなど、簡単な体操をやっている様子が伺えた。					
問16	車で送迎する時、職員はあなたの安全に気を使ってくれますか	10人 90.9%	0人 0.0%	0人 0.0%	1人 9.1%
手をひいてくれて優しく車に乗せてくれる、乗りやすいように足台を持ってきてくれる、声をかけてくれるなど安全面で注意を払っている。					
問17	体調が良くない時やけがをした時に良く対応してくれますか	9人 81.8%	1人 9.1%	0人 0.0%	1人 9.1%
遠慮して疲れて横になりたい時も言えない、悪くなったことはないという方もいたが、対応は良いと答えたかたがほとんどである。					
問18	サービス計画について、十分な説明がありましたか	1人 9.1%	0人 0.0%	0人 0.0%	10人 90.9%
ほとんどの方は、家族等が聞いていると思うと答えていた。					
問19	サービスを利用する際の情報(公開情報)は入手しやすかったですか	1人 9.1%	0人 0.0%	0人 0.0%	10人 90.9%
息子、友人、医者等から勧められて利用したとい方が多い。					

調査項目		実数			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (あてはまらない)
問20	この事業所を利用することを決める前にサービス内容や利用方法についての説明は十分ありましたか	4人	0人	0人	7人
		36.4%	0.0%	0.0%	63.6%
ほとんど家族が聞いているということで、一緒に聞いたという方は少ない。					
問21	契約の時、契約内容の説明は十分ありましたか	2人	0人	0人	9人
		18.2%	0.0%	0.0%	81.8%
家族等が契約しており、説明を聞いたという方は少ない。					
問22	職員は不満や要望をよく聞いて対応してくれていますか	11人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
不満はないが、言えば聞いてくれるという。					