

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

名称	社会福祉法人 徳島県社会福祉協議会
調査実施日	令和3年12月14日・15日

②事業者情報

名称	若松こども園	種別	保育所
代表者氏名	園長 若松 義明	定員	185名
所在地	徳島市名東町1丁目110-1		

③総評

◇特に評価の高い点

質の高い教育・保育サービスの提供に向けた職場環境整備の取り組み

園では、職員が「長く働きたい」と思うことができる、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。園長は、児童福祉に関する会議や協議会、団体等に参加し、県内外における福祉に関する情報とあわせて、人事・労務・財務等の運営面に関する情報などを収集している。収集した情報をもとに分析を行い、職員処遇の向上・改善に向けた取り組みを実施している。業務の実効性を高める取り組みのひとつとして、保育支援システム（ICT）を導入し、子どもの登園・降園状況の管理や保育業務管理、施設運営管理、保護者間での連絡機能などのデジタル化を推進している。勤務シフトや勤務状況の管理についてもICTを活用し、職員一人ひとりの就業状況を適切に把握している。把握した就業状況にもとづいて、労働条件（休日等）の整備を弾力的に行うことで、ワーク・ライフ・バランスに配慮した取り組みを実施している。また、定期的な健康診断や職員相談窓口の設置、福利厚生団体への加入など、福利厚生を充実させることで、職員の定着につなげている。質の高い教育・保育サービスの提供に向けて、積極的に経営の改善や職場環境の整備に取り組んでいることは、評価できる。

食事への興味・関心を深める食育の取り組み

園では、子どもの食育について、“季節感のある素材、素材の味、日本人の体にあった食べ方を育みます”、“食の大切さを楽しく教えながら、乳幼児期の望ましい食生活習慣を伝え、健康な心や体を育みます”という方針を示している。全体的な計画の作成のなかで、食育の推進を位置づけつつ、年間の食育計画を作成し、子どもの発育にあわせて、食に関する豊かな経験ができるよう取り組んでいる。子ども一人ひとりの健康状態を把握しつつ、量を加減したり、おかわりを用意したりして、食欲等に合わせた食事の提供に努めている。行事食や地域の食文化を取り入れることで、食事を通じて季節感を学ぶことができるよう工夫している。また、園が所有している田んぼで、田植えや稲刈りを行うとともに、収穫したお米でおにぎりを作って食べるなど、食材の大切さや感謝の気持ちを育む取り組みも実施している。さらに、毎月、献立とともに“給食だより”を発行し、食事に関する興味・関心が深まるようにしている。食事をとることの大切さとあわせて、食事への興味・関心を育む取り組みは、評価できる。

◇改善を求められる点

人材育成に向けた目標管理の仕組みなどの構築

園では、サービスの質の向上に向けた人材育成のため、キャリアパスの仕組みを整備している。職員の経験年数や職務内容、知識・技術にあわせた職務級を定め、その基準や職務、求められる能力を記載している。基準にもとづいて、職員処遇や外部研修の受講を推奨するなど、組織的に取り組んでいる。しかし、職員一人ひとりが目標を設定し、達成状況を確認するなどの取り組みは実施していない。目標管理は、園の全体目標やクラス別の目標、職員一人ひとりの目標の統合を目指すうえで、重要な仕組みのひとつである。今後は、既存のキャリアパス等の仕組みを活用した目標管理制度を構築するとともに、園内での教育・研修制度（OJT・スーパービジョン・園内研修等）や人事考課制度等を活用し、より効果的な職員の質の向上に向けた体制の確立が望まれる。

子どもが主体的に遊ぶことができる環境の整備

園では、全体的な計画の作成のなかで、子どもの年齢ごとに目標やねらい等を定め、子どもが豊かに遊ぶことのできる教育・保育の実践に取り組んでいる。園庭には、遊具や乗り物を整備するとともに、遊びの内容ごとにスペースを区切るなど、安全に遊ぶことができるよう工夫している。園内には、手作りのおもちゃやソフトブロック、布製のぬいぐるみなどを準備し、一人ひとりの発達状況にあわせて、安全に遊ぶことができる環境を整備している。また、定期的に、園全体で“お店屋さんごっこ”等の体験的な遊びを行うことで、子どもの興味・関心を育みつつ、異年齢の子どもと交流する機会を設けている。今後は、子どもが自ら選択し、より主体的に遊ぶことができるよう、園庭や園舎の廊下及び壁面や空間等を有効活用しつつ、子ども一人ひとりが自己を十分に発揮できる環境の整備に期待したい。

④福祉サービス第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回の第三者評価の受審結果により、若松こども園における取り組みの効果や課題等について再認識することができました。この結果をもとによりよい教育・保育が提供できるよう改善を行い、多くの方に選ばれる園となるよう努めて参ります。

⑤評価細目の福祉サービス第三者評価結果(別添)