

IV 良質な個別サービスの実施(障害者施設:居住サービス)

【 評価項目 】				a	b	c	Na
A-1 利用者の尊重							
(1) 利用者の尊重							
1	1	コミュニケーション手段を確保するための支援や工夫がなされている。		○			
2	2	利用者の主体的な活動を尊重している。		○			
3	3	利用者の自力で行う日常生活上の行為に対する声かけや見守りと支援の体制が整備されている。		○			
4	4	利用者のエンパワメントの理念に基づくプログラムがある。		○			
<p>(特に評価が高い点) 音楽療法の導入、利用者の自治会活動の支援等において、利用者の意見・要望を聞くなど、職員が利用者に寄り添う支援を実施している。また、利用者一人ひとりのストレングスを活かした個別支援計画を作成し、サービス提供を行っている点が評価できる。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>							
(2) 利用者の権利擁護							
5	1	利用者の権利を擁護する具体的な取組が行われている。				○	
<p>(特に評価が高い点) 特になし。</p> <p>(改善が求められる点) 利用者の尊重や権利擁護などについて、職員の意識啓発に重ねて取り組んでいただきたい。</p>							
(3) 家族との連携・交流							
6	1	家族との連携・交流が積極的に行われている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 預かり金については、元帳のコピーを3ヶ月ごとに家族へ郵送している。また、行事の案内や誕生会の案内と共に、利用者の様子を書いた書面を添えるなどの工夫をしている点が評価できる。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>							
(4) 生活環境づくり							
7	1	利用者が過ごしやすい環境づくりに取り組んでいる。		○			
<p>(特に評価が高い点) 利用者からの意見・要望を聞き、過ごしやすいように努めていることが確認できた。利用者が一人になりたい時に一人になれる場所の工夫もされている点が評価できる。</p> <p>(改善が求められる点) 利用者の高齢化に伴い、今後も階段などの環境の整備を期待する。</p>							

【 評価項目 】				a	b	c	Na
A-2 日常生活支援							
(1) 食事							
8	1	サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。		○			
9	2	食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。		○			
10	3	喫食環境(食事時間を含む)に配慮している。		○			
<p>(特に評価が高い点) 旬の食材を使用し、美味しく、楽しく食べられるように工夫している点や、選択食、嗜好調査の実施、自立献立委員会の開催などにより、利用者の嗜好を重視している点が評価できる。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>							

(2) 入浴							
11	1	入浴は、利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮している。		○			
12	2	入浴は、利用者の希望に沿って行われている。		○			
13	3	浴室・脱衣場等の環境に配慮している。		○			
<p>(特に評価が高い点) 入浴マニュアルや個別支援計画に沿って入浴支援を実施しており、個人の希望や状況に応じて入浴時間の変更にも対応されている。また、脱衣所の冷暖房や浴室のスロープ等の設置、職員2名体制での支援をしている点が評価できる。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>							

(3) 排泄							
14	1	排泄介助は利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮している。		○			
15	2	トイレ環境に配慮している。		○			
<p>(特に評価が高い点) 清潔感のあるトイレで、便座の高さにも配慮され、車椅子用のトイレも整備されている点が評価できる。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>							

(4) 移乗・移動							
16	1	移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。		○			
<p>(特に評価が高い点) 移乗・移動介助の技術を深めるために、職員が年3回のリハビリ指導を受けている点が評価できる。</p> <p>(改善が求められる点) 利用者の高齢化に伴い、階段などの改修の検討が望まれる。</p>							

【 評価項目 】			a	b	c	Na
<b>(5) 衣服</b>						
17	1	利用者の個性や好みを尊重し、衣服の選択について支援している。	○			
18	2	衣類の着替え時の支援や汚れに気づいた時の対応は適切である。	○			
<p>(特に評価が高い点) 利用者の好みやこだわりを重視し、衣類を選択している点が評価できる。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>						

<b>(6) 理容・美容</b>						
19	1	利用者の個性や好みを尊重し、選択について支援している。	○			
20	2	理髪店や美容院の利用について配慮している。	○	-		
<p>(特に評価が高い点) 整容については、利用者個人の要望にできるだけ応え、理髪店も月1回来園されている。また、外出で美容院に行くなど、利用者の要望に沿って支援をされている点が評価できる。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>						

<b>(7) 睡眠</b>						
21	1	安眠できるように配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) トラブルがあった場合は、静養室を使用することで利用者が安眠できるよう配慮されている点が評価できる。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>						

<b>(8) 健康管理</b>						
22	1	日常の健康管理は適切である。	○			
23	2	必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。	○			
24	3	内服薬・外用薬等の扱いは確実に行われている。	○	-		
<p>(特に評価が高い点) 看護師と他の職員との連携が取れており、誤薬防止の対策に工夫がされていた点が評価できる。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>						

【 評価項目 】		a	b	c	Na
<b>(9) 余暇・レクリエーション</b>					
25	1 余暇・レクリエーションは、利用者の希望に沿って行われている。	○			
<p>(特に評価が高い点)            様々なレクリエーションを実施している。また、年1回の旅行を利用者が楽しみにしており、利用者の希望を聞いた上で、保護者やボランティアの方と事前の話し合いも実施している点が評価できる。</p> <p>(改善が求められる点)            特になし。</p>					
<b>(10) 外泊、外出</b>					
26	1 外出、外泊は利用者の希望に応じて行われている。	○			
<p>(特に評価が高い点)            外泊は保護者と相談した上で行き、外出については利用者の要望に応じて適宜対応している点が評価できる。</p> <p>(改善が求められる点)            特になし。</p>					
<b>(11) 所持金・預かり金の管理等</b>					
27	1 預かり金について、適切な管理体制が作られている。	○			
28	2 新聞・雑誌の購読やテレビ等は利用者の意志や希望に沿って利用できる。	○			
29	3 嗜好品(酒、たばこ等)については、健康上の影響等に留意した上で、利用者の意志や希望が尊重されている。	○			
<p>(特に評価が高い点)            預かり金は利用者貴重品管理要綱により、適切な管理体制が整備されている点が評価できる。</p> <p>(改善が求められる点)            特になし。</p>					
<b>A-3 自立支援</b>					
<b>(1) 訓練・作業の実施</b>					
30	1 利用者の状況に応じて、訓練又は作業等に参加する機会を提供している。	○			
<p>(特に評価が高い点)            陶芸・木工・みかんの皮むきなど、自立助長や生きがいがづくりのため、利用者に作業の場を提供している点が評価できる。</p> <p>(改善が求められる点)            特になし。</p>					

【 評価項目 】		a	b	c	Na
(2) 就労移行支援・就労継続支援					
31	1 就労移行支援・就労継続支援のメニューは希望や特性に応じて選択できるよう配慮されている。				○
32	2 利用者の状況に合った訓練指導・支援を行っている。				○
33	3 工賃の支払いは適正に行われている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 利用者に対して算定方法を明示している点が評価できる。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>					

(3) 地域生活への移行					
34	1 利用者の状況に応じ、地域生活への移行についての支援を行っている。		○		
<p>(特に評価が高い点) 特になし。</p> <p>(改善が求められる点) 入所者の高齢化等の課題に対し、今後の事業展開(共同生活援助、生活介護事業の拡大)で、利用者寄り添った地域移行の推進を期待する。</p>					