

<別紙3 障害者グループホーム版>

利用者調査結果

事業所名： ミントハウス

利用者調査概要	利用者調査総合結果
<p>利用者総数：13名</p> <p>アンケート調査対象：13名 アンケート回収者：8名 回収率：61.5%</p> <p>ヒアリング調査対象：1名 (2名を予定したが当日、事情により1名となった。)</p>	<p>① アンケートで評価の高い内容と %</p> <ul style="list-style-type: none">・自分のペースで過ごしている 87.5% (7名)・職員は丁寧な言葉で話してくれる 87.5% (7名) <p>② アンケートで評価の低い内容と %</p> <ul style="list-style-type: none">・自分のお金がどのくらいたまっているか知っている 37.5% (3名)・利用者同士でトラブルのあった場合、職員・スタッフが対応してくれる 50% (4名) <p>③ 調査全体でとらえた利用者の状況 (障害特性や利用者の背景や表情等も含め記述)</p> <ul style="list-style-type: none">・「困っていることや不安なことがある」という利用者は3割ほどいますが、「ホーム内で悩みを聴いてもらったり、相談できる人がいる」と回答した利用者も8割近くおり、ホームが相談しやすい環境であることがうかがえました。・一方、利用者は職員が忙しいことも理解しており、相談できる時間が短いと感じたり、ゆっくりと話を聞いてほしいという思いもあるようです。・職員の言葉遣いが乱暴と感ずることがある、の意見も出されました。