

## 別紙

# 福祉サービス第三者評価の結果

### 1 評価機関

名称：株式会社マスネットワーク	所在地：長野県松本市巾上 13-6
評価実施期間：平成 26 年 4 月 1 日から平成 27 年 3 月 10 日	
評価調査者（評価調査者養成研修修了者番号を記載） 060881 050212 060792 050231	

### 2 福祉サービス事業者情報（平成 26 年 12 月現在）

事業所名：うつくしの里居宅介護支援事業所 （施設名）	種別：居宅介護支援
代表者氏名：理事長 大槻 憲雄 （管理者氏名）管理者 小岩井 一博	定員（利用人数）：140 名
設置主体：社会福祉法人 ジェイエー長野会 経営主体：社会福祉法人 ジェイエー長野会	開設年月日：平成 12 年 4 月 1 日
所在地：〒390-0221 長野県松本市大字里山辺字藤井 910-1	
電話番号：0263-39-2255	FAX 番号：0263-39-2278
ホームページアドレス：www.ja-naganokai.or.jp/facilities/ringo/	

### 3 評価結果総評（利用者調査結果を含む。）

#### 特に良いと思う点

#### 1 < 地域包括支援センターとの連携 >

当居宅介護支援事業所の特徴としてあげられるのは、地域包括支援センターとの連携である。通常の居宅介護支援事業所も地域包括との連携はとれているが、当事業所の場合は、同一敷地内に同センターが設置されていることから、より連携や情報交換をとりやすい環境にある。それによって困難ケースへの適切な対処が可能になっているものと思われる。

#### 2 < 職員研修の充実 >

当事業所を運営する法人は、法人全体で研修計画を策定し、各事業所が参加すると共に、各事業所内における研修も盛んであり、経営するすべての事業所において職員研修に力を入れている。日本国内のみならず海外施設での研修も実施するなど、職員の質の向上を最重要課題に位置付けて取り組んでいる。それは居宅介護支援事業所においても同様であり、研修参加の機会を十分に確保して実行している。

#### 4 事業評価の結果と講評

評価対象 及び (別添1)

評価対象 (別添2)

#### 5 利用者調査の結果

アンケート方式の場合 (別添3 - 1)

#### 6 第三者評価結果に対する福祉サービス事業者のコメント (別添4)

(平成27年3月11日記載)

今年度は、うつくしの里が平成7年4月に開設してから20年を迎える節目の年となります。私達職員一同、今一度原点に立ち返り「うつくしの里の理念」に沿った施設運営に努めております。そのような折、第三者評価を受け客観的な観点から再評価されることにより、自分達では気付かなかった課題や改善点を再確認することができました。

今回、良い評価結果を頂きましたが、職員が日頃積み重ねてきた努力が形になって現れたという思いで大変励みとなりました。この結果に慢心することなく今後、更にサービスの質の向上を図ると共に事業所の情報を公表することにより「利用者本位の福祉サービスの提供」に努めて参ります。

この度、第三者評価を受けるに当たり、株式会社マスネットワークのスタッフの皆様には、現状に即した的確な評価をして頂きました事に感謝申し上げます。又、ご指摘頂いた事項についても真摯に受け止め、今後の事業運営にしっかり反映することで地域に貢献できる施設を目指して参ります。