

(別添4)

第三者評価結果に対する福祉サービス事業者のコメント

(令和 6年 4月 5日記載)

当施設の第三者評価は平成30年以来5回目の受審となります。当施設では台風19号災害、コロナ禍により外部との接触を制限せざるを得ない状況が続き、催物、面会等一変してしまいました。今後は5類に移行したので、感染症に注意を払いながら、利用者がふれあいでいる機会を増やしていきたいと考えています。

今回の第三者評価を受診し、介護に関わっている職員全員が評価項目を考え評価し、それを第三者評価機関が専門的かつ客観的な立場から評価をいただきました。この評価結果を真摯に受け止めて職員間のコミュニケーションを大切にして、利用者の個性を尊重し、安心して暮らせる場所を提供できるようにつとめ、地域に開かれた施設を目指します。また、職員が働きやすい職場となるように取り組んでいきます。

社会福祉法人ジェイエー長野会
特別養護老人ホームりんごの郷
施設長 関 正 行