

利用者調査集計（デイサービスセンターはまかぜ園様）

質問項目		回答											
問1	職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	はい	61	100.0%	いいえ	0		時や人により違う	0		無回答	0	
問2	職員は何かにつけ気軽に声をかけてくれますか。	はい	60	98.4%	いいえ	0		時や人により違う	0		無回答	1	1.6%
問3	「自分の相談事や秘密にしたいこと（家族関係、家庭の事情等）」を他人に知られないように配慮してくれますか。	はい	55	90.2%	いいえ	0		時や人により違う	0		無回答	6	9.8%
問4	職員はあなたのトイレや入浴時に羞恥心に配慮した声かけや支援をしてくれますか。	はい	59	96.7%	いいえ	1	1.6%	時や人により違う	0		無回答	1	1.6%
問5	職員はあなた（あなたの意思）を大切にしてくれますか。	はい	59	96.7%	いいえ	1	1.6%	時や人により違う	0		無回答	1	1.6%
問6	はまかぜ園のなかでは「自分のしたいことができる雰囲気」がありますか。	はい	54	88.5%	いいえ	2	3.3%				無回答	5	8.2%
問7	困ったことを相談できる職員がいますか。	はい	53	86.9%	いいえ	2	3.3%				無回答	6	9.8%
問8	苦情受け付けの仕組みや方法について説明がありましたか。	はい	42	68.9%	いいえ	9	14.8%				無回答	10	16.4%
	【はいの場合】苦情受け付け職員や、苦情解決第三者委員の氏名や電話番号の説明がありましたか。	はい	35	57.4%	いいえ	10	16.4%				無回答	16	26.2%
問9	不満や要望を気軽に話すことができますか。	はい	53	86.9%	いいえ	2	3.3%	人により違う	4	6.6%	無回答	2	3.3%
問10	職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。	はい	55	90.2%	いいえ	0		わからない	3	4.9%	無回答	3	4.9%
問11	あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。	はい	42	68.9%	いいえ	3	1.8%	わからない	12	19.7%	無回答	4	6.6%
問12	職員はみな同じように接してくれますか（職員によって言うことやすることに違いがありませんか）。	はい	49	80.3%	いいえ	0		人により違う	5	8.2%	無回答	7	11.5%
問13	はまかぜ園の中で怪我をしたことがありますか。	はい	8	13.1%	いいえ	47	77.0%				無回答	6	9.8%
	【はいの場合】職員の適切な対応があれば避けることができたものでしたか。	はい	10	16.4%	いいえ	5	8.2%	なんともいえない	1	1.6%	無回答	45	73.8%
問14	はまかぜ園の利用を始める前に、デイサービスでの生活や支援の内容について説明がありましたか。	はい	52	85.2%	いいえ	3	4.9%				無回答	6	9.8%
	【はいの場合】その説明はわかりやすかったですか。	はい	46	75.4%	いいえ	1	1.6%				無回答	14	23.0%
	実際に利用してみて、説明どおりでしたか。	はい	48	78.7%	いいえ	0		なんともいえない	4	6.6%	無回答	9	14.8%
問15	食事はおいしいですか。	はい	57	93.4%	いいえ	2	3.3%				無回答	2	3.3%
問16	食事は楽しい雰囲気で行うことができますか。	はい	60	98.4%	いいえ	0					無回答	1	1.6%
問17	お風呂には満足していますか。	はい	56	91.8%	いいえ	0		利用していない	5	8.2%	無回答	0	
問18	あなたが希望するときにトイレへ連れて行ってもらったり、必要な介助をしてもらえますか。	はい	33	54.1%	いいえ	3	4.9%	自分でできる	23	37.7%	無回答	2	3.3%
問19	デイサービス利用中の自由時間には、あなたの好きなことができますか。	はい	54	88.5%	いいえ	3	4.9%				無回答	4	6.6%
問20	リハビリや機能回復のための訓練は、あなたにとって十分に行われていますか。	はい	54	88.5%	いいえ	2	3.3%	必要を感じていない	3	4.9%	無回答	2	3.3%
問21	体調が悪いと訴えたときには、すぐに職員が対応してくれますか。	はい	47	77.0%	いいえ	0		体調が悪いと訴えたことがない	13	21.3%	無回答	1	1.6%
問22	地域の方やボランティアの方との交流は、あなたにとって十分に行われていますか。	はい	44	72.1%	いいえ	0		なんともいえない	15	24.6%	無回答	2	3.3%
問23	デイホールや食堂は、いつも清潔で、温度や明るさもあなたにとってちょうどよいですか。	はい	60	98.4%	いいえ	1	1.6%				無回答	0	
問24	トイレや浴室は、いつも清潔で、安全に使用することができますか。	はい	60	98.4%	いいえ	0					無回答	1	1.6%
問25	はまかぜ園での行事やレクリエーションなどに満足していますか。 （ゲーム・工作・花見・運動会・誕生会など）	満足	57	93.4%	どちらともいえない	2	3.3%	不満	0		無回答	2	3.3%
問26	はまかぜ園のデイサービスをこのまま続けて利用したいですか。	利用したい	59	96.7%	利用したくない	0		わからない	1	1.6%	無回答	1	1.6%

調査対象70 回答数61

回収率87.14%