

発送数	回収数
40	22

1 以下の質問項目について、あなたの率直なお気持ちで当てはまるほうに○印をお付けください。

※保護者の方がご回答くださる場合は、質問文の「あなた」を子どもさんに置き換えてご回答ください。

着眼点	質問項目		回答					
全サービス共通項目								
職員の対応	問1	職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	はい	22	いいえ	0	時や人により違う	0
	問2	職員は何かにつけ気軽に声をかけてくれますか。	はい	22	いいえ	0	時や人により違う	
プライバシーへの配慮	問3	「自分が秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	はい	22	いいえ	0	時や人により違う	0
利用者の意向の尊重	問4	職員はあなたの意思を大切にしてくれますか。	はい	22	いいえ	0	時や人により違う	0
	問5	施設のなかでは「あなたのしたいことができる雰囲気」がありますか。	はい	19	いいえ	0	なんともいえない	3
	問6	困ったことを相談できる職員がいますか。	はい	21	いいえ	0		
苦情受け付けの方法や第三者委員の周知	問7	苦情受け付けシステムの説明がありましたか。	はい	22	いいえ	0		
		【はいの場合】苦情受け付け職員や、苦情解決第三者委員の氏名や電話番号の説明がありましたか。	はい	21	いいえ	1		
不満や要望への対応	問8	不満や要望を気軽に話すことができますか。	はい	21	いいえ	0	人により違う	1
	問9	職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。	はい	21	いいえ	0	わからない	1
職員間の連携・サービスの標準化	問10	あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。	はい	21	いいえ	0	わからない	1
	問11	職員はみな同じように接触してくれますか(職員によって言うことやすることに違いがありませんか)。	はい	22	違うことがある	0		
事故の発生	問12	施設の中でケガをしたことがありますか。	はい	9	いいえ	13		
		【はいの場合】職員の適切な対応があれば避けることができたものでしたか。	はい	0	いいえ	4	なんともいえない	5
地域との連携	問13	地域の住民やボランティアなどの外部の人と触れ合う機会がありますか。	ときどきある	9	たまにある	9	ほとんどない	3
通所に当たっての説明【過去1年以内に利用開始した場合】	問14	この施設の利用を始める前に、施設での生活や支援の内容について説明がありましたか。	はい	20	いいえ	0		
		【はいの場合】その説明はわかりやすかったですか。	はい	20	いいえ	0		
		実際に通所してみて、説明どおりでしたか。	はい	20	いいえ	0	なんともいえない	0
個別サービス項目								
進路や地域生活への支援	問15	職員は、あなたの進路や今後の生活等について支援や相談に応じてくれますか。	はい	22	いいえ	0	なんともいえない	0
食事	問16	食事はおいしく、楽しくたべられますか。	はい	21	いいえ	0	なんともいえない	0

2 日頃感じている施設に対するご意見、ご要望や、上の質問項目のなかで「言いたいこと」を自由にお書きください。

<ul style="list-style-type: none"> ・日頃より施設での様子を詳しく教えてくれるので安心してお願いできる。 ・子供だけでなく親ともちゃんと向き合って話をしてくれる。 ・子供が喜んで通っているので感謝している。 ・アドバイスをもらえて助かっている。 ・職員がいつも笑顔で施設も清潔にされており、楽しく通所している。 ・アンケートについて、療育の質を維持するため、毎度同施設が対象とならぬよう工夫していただきたい。 ・連絡帳を丁寧に書いてくれおり、また具体的な支援の仕方など教えてくれるので安心して子供の成長と一緒に見守ることができる。 ・帰宅した際、足の裏が黒く汚れて帰ってくるので、マット等も拭いて綺麗にもらえるとう助かる。 ・安心して通える環境があるのがありがたい。 ・バスの運転手さん達も優しく、バスもいつも綺麗。 ・子供に対して丁寧に取り組みを頂いている。めばえに通所するようになり色々な成長を見せてくれており、感動と喜びを共有する事をう
