

## 長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（施設種別）

評価機関名 有限会社 医療福祉評価センター

事業所名称	わかば保育園
-------	--------

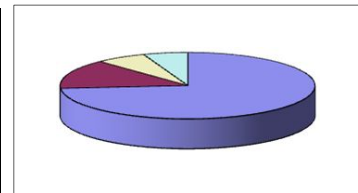
調査の対象・方法	保育所側から、保護者へ配布を依頼し、封をして保育士に渡してもらい回収を行った。
----------	---

調査実施期間	平成27年10月13日～平成27年10月30日
--------	-------------------------

アンケート結果平均

利用者総数（人）	141
調査対象者数（人）	104
有効回答数（人）	97
回収率（%）	78

はい	1846件	71.0%
どちらとも いえない	460件	18.0%
いいえ	120件	5.0%
わからない	175件	6.0%



総 評	ほとんどの回答で、「はい」が多かったが、「登園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか」という問いの「はい」という回答が、96%と高かった。
-----	--

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（保育所用）

事業所名称	わかば保育園	有効回答数	97 人
-------	--------	-------	------

評価対象	No	質問項目	回 答	回答数	(%)	
全サービス共通項目						
保育理念・保育方針	1	保育所が保育を実施する上での基本的な考え方や方針を知っていますか。	はい		46 件	47 %
			どちらともいえない		36 件	37 %
			いいえ		9 件	9 %
			わからない		6 件	6 %
	2	【はいの場合】保育を実施する上での基本的な考え方や方針には納得していますか。	はい		42 件	43 %
			どちらともいえない		10 件	10 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		0 件	0 %
	3	【はいの場合】実際に利用してみて、日頃の保育サービスは基本的な考え方や方針と一致していますか。	はい		40 件	41 %
			どちらともいえない		11 件	11 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		0 件	0 %
職員の対応	4	保育士や他の職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	はい		74 件	76 %
			どちらともいえない		22 件	23 %
			いいえ		1 件	1 %
			わからない		0 件	0 %
プライバシーへの配慮	5	「お子さんや自分が秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	はい		61 件	63 %
			どちらともいえない		16 件	16 %
			いいえ		3 件	3 %
			わからない		11 件	11 %
利用者の意向の尊重	6	保育について保護者の意向に関する調査が定期的に行われていますか。	はい		33 件	34 %
			どちらともいえない		25 件	26 %
			いいえ		18 件	19 %
			わからない		17 件	18 %
	7	困ったことを相談できる職員がいますか。	はい		75 件	77 %
			どちらともいえない		14 件	14 %
			いいえ		3 件	3 %
			わからない		1 件	1 %
苦情受け付けの方法等	8	苦情がある場合の受付や解決の仕組みについて、説明がありましたか。	はい		67 件	69 %
			どちらともいえない		11 件	11 %
			いいえ		7 件	7 %
			わからない		8 件	8 %

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（保育所用）

事業所名称	わかば保育園		有効回答数	97 人		
不満や要望への対応	9	不満や要望を気軽に話したり伝えたりすることができますか。	はい		48 件	49 %
			どちらともいえない		30 件	31 %
			いいえ		11 件	11 %
			わからない		4 件	4 %
	10	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。	はい		49 件	51 %
			どちらともいえない		27 件	28 %
			いいえ		2 件	2 %
			わからない		13 件	13 %
職員間の連携・サービスの標準化	11	あなたが要望したことが他の職員にも伝わり、理解されていますか	はい		41 件	42 %
			どちらともいえない		30 件	31 %
			いいえ		4 件	4 %
			わからない		10 件	10 %
	12	保育士や他の職員の保育姿勢はだいたい同じですか（職員によって言うことやすることに違いがありませんか）。	はい		49 件	51 %
			どちらともいえない		30 件	31 %
			いいえ		7 件	7 %
			わからない		7 件	7 %
地域における子育て支援	13	地域や家庭（保育所を利用していない家庭も含めた）の子育て相談や交流会など、積極的に保育所の開放をしていると思えますか。	はい		32 件	33 %
			どちらともいえない		25 件	26 %
			いいえ		8 件	8 %
			わからない		27 件	28 %
事故の発生	14	お子さんが保育所の中で怪我をしたことがありますか。	はい		66 件	68 %
			どちらともいえない		3 件	3 %
			いいえ		21 件	22 %
			わからない		4 件	4 %
	15	【はいの場合】怪我をした後の対応は適切でしたか。	はい		55 件	57 %
			どちらともいえない		9 件	9 %
			いいえ		6 件	6 %
			わからない		0 件	0 %
利用に当たっての説明【過去1年以内に利用開始した場合】	16	この保育所を利用する前に、保育所での生活や保育の内容についてわかりやすい説明がありましたか。	はい		71 件	73 %
			どちらともいえない		12 件	12 %
			いいえ		3 件	3 %
			わからない		0 件	0 %
	17	実際に利用してみても、説明とおりでしたか。	はい		65 件	67 %
			どちらともいえない		12 件	12 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		5 件	5 %

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（保育所用）

事業所名称	わかば保育園	有効回答数	97 人
-------	--------	-------	------

個別サービス項目						
食事	18	献立や栄養・食べ方などが工夫されていますか。	はい		86 件	89 %
			どちらともいえない		7 件	7 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		4 件	4 %
施設の環境	19	お子さんが生活するところは心地よく過ごせる雰囲気ですか。	はい		83 件	86 %
			どちらともいえない		12 件	12 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		1 件	1 %
	20	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具などが十分に用意されていますか。	はい		77 件	79 %
			どちらともいえない		13 件	13 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		7 件	7 %
保育内容	21	園外で身近な自然や社会に接する機会は多いですか。	はい		84 件	87 %
			どちらともいえない		7 件	7 %
			いいえ		1 件	1 %
			わからない		2 件	2 %
	22	お子さん一人ひとりに合わせた豊かな感性を育む活動・遊びが行われていますか。	はい		61 件	63 %
			どちらともいえない		17 件	18 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		17 件	18 %
	23	異年齢の子ども同士の交流が活発に行われていますか。	はい		83 件	86 %
			どちらともいえない		9 件	9 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		4 件	4 %
	24	お子さん一人ひとりの個性や生活習慣などの違いが尊重されていますか。	はい		60 件	62 %
			どちらともいえない		14 件	14 %
			いいえ		2 件	2 %
			わからない		20 件	21 %
保護者への育児支援	25	送迎時の対話や連絡帳などで、日々のお子さんの様子を知ることができますか。	はい		82 件	85 %
			どちらともいえない		14 件	14 %
			いいえ		1 件	1 %
			わからない		0 件	0 %
	26	子育てに関する気がかりな点や悩みについて、相談しやすいですか。	はい		70 件	72 %
			どちらともいえない		15 件	15 %
			いいえ		5 件	5 %
			わからない		2 件	2 %
	27	保護者が参加しやすいように行事日程が組まれていますか。	はい		73 件	75 %
			どちらともいえない		18 件	19 %
			いいえ		3 件	3 %
			わからない		2 件	2 %

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（保育所用）

事業所名称	わかば保育園	有効回答数	97 人
-------	--------	-------	------

健康管理	28	登園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか。	はい		93 件	96 %
			どちらともいえない			2 件
			いいえ		2 件	2 %
			わからない		0 件	0 %
	29	インフルエンザなどの感染症が発生したときには、発生について説明がありますか。	はい		80 件	82 %
どちらともいえない					9 件	9 %
いいえ					3 件	3 %
わからない					3 件	3 %