

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 (保育所)

評価機関名	福祉総合評価機構
-------	----------

事業所名称	かき道ピノキオ保育園
-------	------------

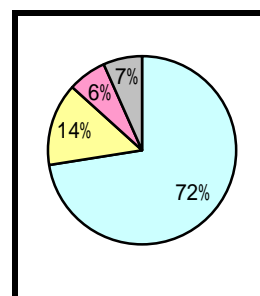
調査の対象・方法	<p>対象： 調査対象保育園の在籍園児保護者</p> <p>方法： 対象者へ調査用紙を配布 各自記入の上、評価機関へ直接郵送回収</p>
----------	--

調査実施期間	2009年11月10日から 2010年1月15日まで
--------	----------------------------

アンケート結果平均

利用者総数	140 人
調査対象者数	120 人
有効回答数	71 人
回収率	59 %

はい	1438 件	78%
どちらともいえない	285 件	13%
いいえ	127 件	4%
わからない	135 件	5%



総 評	<p>福祉サービス第三者評価を実施するにあたり、保護者へのアンケートを依頼したところ、対象者120人中71人という多くの回答を得られた。</p> <p>全体的に質問について「はい」という回答が多く、特に「保育理念、方針を理解している」「納得している」という回答が過半数を大きく上回る数値であることは、本園が保護者に対して理念、方針の周知の取り組みを行なった結果であり、優れた点であるといえる。また、「保育士等親切、丁寧な対応である」「困ったことを相談できる保育士がいる」という回答が85%を超えている結果には、保護者と保育士の良好な関係が表れており、日頃の保育士の姿勢が高く評価できるところである。</p> <p>「地域や家庭の子育て相談等積極的である」という回答は96%と一際高評価であり、このことは本保育園の最も優れた点である。</p> <p>その他、保育環境、保育内容、育児支援、健康管理とどの項目も保護者の70%以上が「良い」と回答しており、日々の保育の成果が保護者の回答に反映していると評価できる。</p> <p>更に自由意見欄に多くの記入があり、詳細な記述内容から保育に関心の高い保護者がアンケートに積極的に協力されたことが表れた結果となっている。</p>
-----	--

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果(保育所用)

事業所名称	かき道ピノキオ保育園	有効回答数	71 人
-------	------------	-------	------

評価対象	No	質問項目	回答	回答数	(%)	
全サービス共通項目						
保育理念 保育方針	1	保育所が保育を実施する上での基本的な考え方や方針を知っていますか。	はい		51 件	71.8%
			どちらともいえない		10 件	14.1%
			いいえ		4 件	5.6%
			わからない		6 件	8.5%
			無回答		0 件	0.0%
	2	【はいの場合】保育を実施する上での基本的な考え方や方針には納得していますか。 * 問1にて「はい」と答えた方以外は非該当	はい		42 件	59.2%
			どちらともいえない		5 件	7.0%
			いいえ		4 件	5.6%
			わからない		0 件	0.0%
無回答				0 件	0.0%	
3	【はいの場合】実際に利用してみ、日頃の保育サービスは基本的な考え方や方針と一致していますか。 * 問1にて「はい」と答えた方以外は非該当	はい		38 件	53.5%	
		どちらともいえない		7 件	9.9%	
		いいえ		1 件	1.4%	
		わからない		3 件	4.2%	
		無回答		2 件	2.8%	
職員の対応	4	保育士や他の職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	はい		61 件	85.9%
			どちらともいえない		9 件	12.7%
			いいえ		0 件	0.0%
			わからない		0 件	0.0%
			無回答		1 件	1.4%
プライバシーへの配慮	5	「お子さんや自分が秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	はい		45 件	63.4%
			どちらともいえない		10 件	14.1%
			いいえ		0 件	0.0%
			わからない		14 件	19.7%
			無回答		2 件	2.8%
利用者の意向の尊重	6	保育について保護者の意向に関する調査が定期的に行われていますか。	はい		27 件	38.0%
			どちらともいえない		17 件	23.9%
			いいえ		16 件	22.5%
			わからない		11 件	15.5%
			無回答		0 件	0.0%
	7	困ったことを相談できる職員がいますか。	はい		63 件	88.7%
			どちらともいえない		5 件	7.0%
			いいえ		3 件	4.2%
			わからない		0 件	0.0%
			無回答		0 件	0.0%
苦情受け付けの方法等	8	苦情がある場合の受付や解決の仕組みについて、説明がありましたか。	はい		19 件	26.8%
			どちらともいえない		14 件	19.7%
			いいえ		19 件	26.8%
			わからない		19 件	26.8%
			無回答		0 件	0.0%

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果(保育所用)

事業所名称	かき道ピノキオ保育園	有効回答数	71 人
-------	------------	-------	------

不満や要望への対応	9	不満や要望を気軽に話したり伝えたりすることが出来ますか。	はい		39 件	54.9%
			どちらともいえない		21 件	29.6%
			いいえ		9 件	12.7%
			わからない		2 件	2.8%
			無回答		0 件	0.0%
	10	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。	はい		38 件	53.5%
			どちらともいえない		15 件	21.1%
			いいえ		7 件	9.9%
			わからない		11 件	15.5%
			無回答		0 件	0.0%
職員間の連携・サービスの標準化	11	あなたが要望したことが他の職員にも伝わり、理解されていますか。	はい		30 件	42.3%
			どちらともいえない		19 件	26.8%
			いいえ		5 件	7.0%
			わからない		17 件	23.9%
			無回答		0 件	0.0%
	12	保育士や他の職員の保育姿勢はだいたい同じですか(職員によって言うことやすることに違いがありませんか)。	はい		43 件	60.6%
			どちらともいえない		17 件	23.9%
			いいえ		8 件	11.3%
			わからない		3 件	4.2%
			無回答		0 件	0.0%
地域における子育て支援	13	地域や家庭(保育所を利用していない家庭も含めた)の子育て相談や交流会など、積極的に保育所の開放をしていると思いますか。	はい		66 件	93.0%
			どちらともいえない		3 件	4.2%
			いいえ		0 件	0.0%
			わからない		2 件	2.8%
			無回答		0 件	0.0%
事故の発生	14	お子さんが保育所の中で怪我をしたことがありますか。	はい		55 件	77.5%
			どちらともいえない		3 件	4.2%
			いいえ		13 件	18.3%
			わからない		0 件	0.0%
			無回答		0 件	0.0%
	15	【はいの場合】怪我をした後の対応は適切でしたか。 * 問14にて「はい」と答えた方以外は非該当	はい		44 件	62.0%
			どちらともいえない		8 件	11.3%
			いいえ		3 件	4.2%
			わからない		0 件	0.0%
			無回答		0 件	0.0%
		非該当		16 件	22.5%	
利用に当たっての説明 【過去1年以内に利用開始した場合】	16	この保育所を利用する前に、保育所での生活や保育の内容についてわかりやすい説明がありましたか。	はい		55 件	77.5%
			どちらともいえない		8 件	11.3%
			いいえ		1 件	1.4%
			わからない		2 件	2.8%
			無回答		5 件	7.0%
	17	実際に利用してみて、説明どおりでしたか。	はい		45 件	63.4%
			どちらともいえない		16 件	22.5%
			いいえ		0 件	0.0%
			わからない		5 件	7.0%
			無回答		5 件	7.0%

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果(保育所用)

事業所名称	かき道ピノキオ保育園	有効回答数	71 人
-------	------------	-------	------

個別サービス項目						
食事	18	献立や栄養・食べ方などが工夫されていますか。	はい		63 件	88.7%
			どちらともいえない		5 件	7.0%
			いいえ		0 件	0.0%
			わからない		3 件	4.2%
			無回答		0 件	0.0%
施設的环境	19	お子さんが生活するところは心地よく過ごせる雰囲気ですか。	はい		60 件	84.5%
			どちらともいえない		8 件	11.3%
			いいえ		3 件	4.2%
			わからない		0 件	0.0%
	20	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具などが十分に用意されていますか。	はい		63 件	88.7%
			どちらともいえない		3 件	4.2%
			いいえ		1 件	1.4%
			わからない		3 件	4.2%
保育内容	21	園外で身近な自然や社会に接する機会が多いですか。	はい		63 件	88.7%
			どちらともいえない		5 件	7.0%
			いいえ		0 件	0.0%
			わからない		3 件	4.2%
	22	お子さん一人ひとりに合わせた豊かな感性を育む活動・遊びが行われていますか。	はい		51 件	71.8%
			どちらともいえない		11 件	15.5%
			いいえ		0 件	0.0%
			わからない		8 件	11.3%
	23	異年齢の子ども同士の交流が活発に行われていますか。	はい		61 件	85.9%
			どちらともいえない		6 件	8.5%
			いいえ		2 件	2.8%
			わからない		2 件	2.8%
24	お子さん一人ひとりの個性や生活習慣などの違いが尊重されていますか。	はい		40 件	56.3%	
		どちらともいえない		14 件	19.7%	
		いいえ		0 件	0.0%	
		わからない		16 件	22.5%	
保護者への育児支援	25	送迎時の対話や連絡帳などで、日々のお子さんの様子を知ることができますか。	はい		56 件	78.9%
			どちらともいえない		10 件	14.1%
			いいえ		5 件	7.0%
			わからない		0 件	0.0%
	26	子育てに関する気がかりな点や悩みについて、相談しやすいですか。	はい		54 件	76.1%
			どちらともいえない		12 件	16.9%
			いいえ		3 件	4.2%
			わからない		2 件	2.8%
			無回答		0 件	0.0%
27	保護者が参加しやすいように行事日程が組まれていますか。	はい		54 件	76.1%	
		どちらともいえない		9 件	12.7%	
		いいえ		7 件	9.9%	
		わからない		1 件	1.4%	
			無回答		0 件	0.0%

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果(保育所用)

事業所名称	かき道ピノキオ保育園	有効回答数	71 人
-------	------------	-------	------

健康管理	28	登園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか。	はい		49 件	69.0%
			どちらともいえない			13 件
		いいえ		9 件	12.7%	
		わからない		0 件	0.0%	
		無回答		0 件	0.0%	
	29	インフルエンザなどの感染症が発生したときには、発生について説明がありますか。	はい		63 件	88.7%
どちらともいえない					2 件	2.8%
いいえ					4 件	5.6%
わからない					2 件	2.8%
無回答					0 件	0.0%

その他自由意見

- ・ 子供の遊びにとことん向き合って下さります。保護者への気配りもとても丁寧です。心配なく、信頼して子供を預けて仕事ができる園です。
- ・ とても満足しています。
- ・ 新聞紙を使って手作りの玩具を作ってくださいたりして、とても丁寧に保育していただいています。
- ・ 子供の良いところを見つけて、ほめていただける環境になっていると思います。私はピノキオ保育園が大好きです。
- ・ 先生全員がとても良い先生で子供も毎日楽しみに通っています。理事長先生、園長先生も気軽に声をかけてくださるので、とても話しやすく、なんでも相談できるので預けていて本当によかったと思います。
- ・ インフルエンザ対策はとても良く行なっていると思います。給食は玄米や野菜が豊富で大変よいと思います。子供が喜ぶような催し物があって良いです。
- ・ 園長先生はじめ職員の皆さんが大変熱心で、子ども達一人一人のことを考えてくださり、親も子ども信頼し楽しんで通園しています。育児についても気軽に相談でき大変ありがたいです。
- ・ 先生方は毎日よく声をかけてくださり、子ども達の様子を伝えてくれます。要望等も、その都度少しずつ取り入れてくださり、子ども達のためにより環境を作っていただいていると思います。
- ・ 未来を担う子ども達のためにと、素晴らしい実践をして下さり、この園に縁があったわが子は幸せ者だと、つくづく感じます。人を育てる仕事は、一筋縄で行かず、大変だと思いますが、ソフト面重視で保育を展開して下さり、子供の『生きる力』が目に見えて強くなりました。心のエネルギーを充満させてもらったピノキオの子ども達は、小学校でも、自ら考え、自ら行動する事が出来ることと思います。理事長先生、園長先生、保育士の先生方、皆さんのお陰で、我が子もスクスク成長しています。
- ・ 安心して任せられます。