

### 第三者評価結果

事業所名：すいっち城山

#### A-1 利用者の尊重と権利擁護

A-1-(1) 自己決定の尊重	第三者評価結果
<p>【A1】 A-1-(1)-① 利用者の自己決定を尊重した個別支援と取組を行っている。</p>	a
<p>&lt;コメント&gt; 保護者とは定期的に面談し、個別支援会議で児童の成長を見極めながら自己決定を尊重した支援を行っています。職員は、毎週プログラムを変えて、児童の興味や関心「やってみたい」という気持ちに寄り添った支援を心掛けています。ボール遊びなどの「粗大運動」や、ブロック遊びをはじめとした「微細運動」、興味のある図鑑を読む、時にはマットで昼寝をしたりするなど、児童が主体的な遊びの発展ができる環境を整えています。事業所では、児童たちが社会性を育めるよう、月に1回は買い物に行くプログラムを取り入れています。買い物では、自分が欲しい物を選ぶ、会計する、順番を待つなど生活に関わるルールを学んでいます。</p>	
A-1-(2) 権利擁護	第三者評価結果
<p>【A2】 A-1-(2)-① 利用者の権利擁護に関する取組が徹底されている。</p>	a
<p>&lt;コメント&gt; 法人の基本方針では、人権の尊重を謳い、職員ハンドブックで「利用者の権利を守るために」虐待防止の重要性などについて明記しています。職員には入職時の研修で周知するほか、事業所では年度初めにマニュアルの読み合わせを行い、共通認識のうえで支援しています。保護者会では「倫理行動マニュアル」に基づき、児童との関係・保護者との関係・法人施設との関係・社会（地域）との関わり・虐待の届出・報告についての手順に関して周知しています。保護者には、「身体拘束・行動制限について」基本的な考え方や基本方針、具体的な状況として、散歩など屋外を移送している際に車道への飛び出しを防ぐための制止や、一般的に危険と判断される場所から強制的に退避するための制止など、利用契約時に丁寧に説明し同意を得ています。</p>	

#### A-2 生活支援

A-2-(1) 支援の基本	第三者評価結果
<p>【A3】 A-2-(1)-① 利用者の自律・自立生活のための支援を行っている。</p>	a
<p>&lt;コメント&gt; 児童の心身の状況や生活習慣の把握は、保護者との連絡帳・電話・メールのやり取りや送迎時などに情報共有しています。事業所の基本方針で「保護者の方とのコミュニケーションを大切にします」、「自立に向けた支援」を掲げています。保護者会では「社会資源を積極的に利用し、自立に向けた経験を積んでいきます」と周知しています。児童一人ひとりの発達過程や障がい特性をアセスメントして、活動のプログラムや環境設定を工夫し、自立に向けた支援に努めています。児童の意思の発言を促し、「やってみたい」という気持ちを大切にしており、職員は児童の「できた」「楽しい」という経験が積めるよう、目標設定や支援内容を検討しています。</p>	
<p>【A4】 A-2-(1)-② 利用者の心身の状況に応じたコミュニケーション手段の確保と必要な支援を行っている。</p>	a
<p>&lt;コメント&gt; 児童の障がい特性や個々の発達過程に応じて、個々に適したコミュニケーション方法を活用し、支援を行っています。言葉で伝える時は、声の大きさやトーン、話しかけるタイミングに配慮しています。また、うまく言葉で表現できない児童には、意思伝達手段として絵やカード・写真など視覚化したものを活用するなど、言語に限らないコミュニケーションの工夫をしています。職員は法人の定める人材育成計画において、コミュニケーション研修や傾聴技法研修、基礎心理研修など計画的に受講しており、コミュニケーション能力を高めるための研修体系が確立されています。</p>	

【A5】 A-2-(1)-③ 利用者の意思を尊重する支援としての相談等を適切に行っている。	b
--------------------------------------------------	---

<コメント>  
職員は障がい特性を理解し、児童一人ひとりの意思や気持ちを尊重した支援を心掛けています。児童は、近隣の同一法人の児童発達支援センターの卒園児が多いため、発達過程や保護者との関わりなど職員間で連携が図られており、継続した支援に努めています。保護者会では、放課後等デイサービス利用終了後の進路のイメージや同一法人内の事業所の体験実習などについて資料を配付し情報提供しています。職員は日々のクラスの様子を記録して、児童の様子を情報共有しており、保護者とは個別支援計画とモニタリングのための定期面談を年2回行っているほか、希望に応じていつでも相談や面談に応じています。同一法人内での連携は図れていますが外部の関係機関との連携の機会が少なく、関連機関とのさらなる連携が期待されます。

【A6】 A-2-(1)-④ 個別支援計画にもとづく日中活動と利用支援等を行っている。	b
------------------------------------------------	---

<コメント>  
事業所は、自閉症療育のTEACCHプログラムの考えに基づいた支援を基本方針としています。児童の認知・理解力・コミュニケーション能力を把握し、児童一人ひとりにあわせた環境設定や構造化、視覚的支援を取り入れています。職員は活動がマンネリ化しないよう、保護者から児童の家での様子など聞き取り、興味関心を取り入れたプログラムの計画・検討をしています。平日はグループ支援中心のプログラムですが、第2土曜日は希望する児童の個別指導を行っており、第3土曜日は課外活動を実施しています。事業所は、余暇活動などの地域情報を収集して情報提供の必要があると考えています。

【A7】 A-2-(1)-⑤ 利用者の障害の状況に応じた適切な支援を行っている。	a
---------------------------------------------	---

<コメント>  
職員は、障がいに関する専門知識の習得に向け、法人内研修に積極的に参加しています。職員は、児童に対する支援方法が異なることがないように、毎日の申し送りでの情報共有のほか、月1回ケース会議を行っており、個人記録に特記事項がある児童の支援方法の検討・見直しを話し合っています。また、2ヶ月に1度、近隣の同一法人の児童発達支援センターと会議を行っており、互いの事業所の取組などについて情報交換し、日々の活動内容の振り返りの機会になっています。また、児童発達支援センターの卒園児のケース会議を行うなど、児童に適切な支援につながるよう事業所間で連携が図られています。

A-2-(2) 日常的生活支援	第三者評価結果
【A8】 A-2-(2)-① 個別支援計画にもとづく日常的生活支援を行っている。	a

<コメント>  
排せつ支援は、個々の心身の状況に応じて声掛け誘導などの支援をしています。保護者から自宅での排せつ時の様子を聞き、事業所でも自宅と同じように排せつできるよう支援方法を検討しています。職員は、個室が苦手な児童が落ち着くよう、児童がお気に入りのキャラクターの絵を掲示したり、室内を明るくするなど工夫しています。なお、食事の提供・入浴支援は実施しておらず、また移動・移乗支援の対象児はおりません。

A-2-(3) 生活環境	第三者評価結果
【A9】 A-2-(3)-① 利用者の快適性と安心・安全に配慮した生活環境が確保されている。	a

<コメント>  
事業所内はバリアフリーで、安心・安全に配慮しています。活動の場は、机と椅子以外の物がなく、明るく安全に過ごせる空間になっており、過度な刺激を避けるため意図的に掲示物を減らすなどの工夫をしています。廊下も家具などの設置がなく、広々とした空間になっています。児童は職員がいる事務所に気軽に出入りしているため事務所内も整備されています。事務所の扉付き棚に、児童が使用するブロックや本などの玩具類があり、棚の中がわかるように扉に写真を掲示しています。児童は、職員と一緒に玩具の出し入れをして、児童が思い思いに過ごせるよう生活環境の工夫をしています。職員は、児童の様子をよくみており、表情などから、児童の気持ちや意向を把握するように努めています。児童の状況によっては、衝立でコーナーを作ったり、相談室など場所を変えてクールダウンできるように配慮しています。

A-2-(4) 機能訓練・生活訓練	第三者評価結果
【A10】 A-2-(4)-① 利用者の心身の状況に応じた機能訓練・生活訓練を行っている。	b
<p>&lt;コメント&gt;</p> <p>職員は活動プログラムに、身体を大きく使った粗大運動と手や指先を使った微細運動を意識して取り入れています。粗大運動は、ボール遊びで身体を自由に動かしたり、微細運動の工作ではハサミやブロックなどの道具を使用し、指先を使う工程を意識した活動を取り入れています。職員は、工作活動では、児童一人ひとりのできる工程を検討し職員が補助したり、工程を増やすなど児童に合った個別支援を行っています。現在は事業所の職員で支援計画を検討していますが、今後専門職種からの助言や指導を採り入れたり、関係職種と連携した支援の検討・見直しが期待されます。</p>	
A-2-(5) 健康管理・医療的な支援	第三者評価結果
【A11】 A-2-(5)-① 利用者の健康状態の把握と体調変化時の迅速な対応等を適切に行っている。	b
<p>&lt;コメント&gt;</p> <p>職員は、児童の表情などからその日の様子や健康状態を把握するよう努めています。児童のかかりつけ医や服薬状況を記入した保護者からの調査表は個人記録と一緒に管理しています。事業所では、緊急時の対応や連絡先などが明記された緊急時対応マニュアルを整備しており、職員は共通認識のもとに対応しています。利用中の体調変化時には、緊急性がない場合は送迎時に保護者に伝え、緊急性がある場合は速やかに保護者に連絡しています。季節性感染症などは法人から最新情報を得ていますが、障がい児の健康管理に特化した職員研修や検討会議の実施を課題としています。</p>	
【A12】 A-2-(5)-② 医療的な支援が適切な手順と安全管理体制のもとに提供されている。	
<p>&lt;コメント&gt;</p> <p>非該当</p>	
A-2-(6) 社会参加、学習支援	第三者評価結果
【A13】 A-2-(6)-① 利用者の希望と意向を尊重した社会参加や学習のための支援を行っている。	a
<p>&lt;コメント&gt;</p> <p>事業所の基本方針には「自立に向けた支援」として、社会資源を積極的に利用し自立に向けた経験を積んでいきます、と謳っています。職員は、平日の活動は最初の一步を踏み出す支援と考えており、失敗を怖がる児童にスモールステップを設定し、成功体験が得られるよう努めています。保護者の希望を踏まえて、月1回個別指導や課外活動の社会参加や学習のための支援をおこなっています。個別指導では、買い物や料理など希望に沿った支援をしています。また、課外活動では希望する児童と、職員と一緒に公共交通機関で外出し、電車の乗り方や、外出先でのマナーなど様々な体験ができる取組をしています。</p>	
A-2-(7) 地域生活への移行と地域生活の支援	第三者評価結果
【A14】 A-2-(7)-① 利用者の希望と意向を尊重した地域生活への移行や地域生活のための支援を行っている。	b
<p>&lt;コメント&gt;</p> <p>事業所では、児童が買い物や外出などのプログラムを通じて地域社会に参加できる取組をしています。児童は、買い物先で商品を選ぶことや、お金のやり取りを通じたお店の方とのコミュニケーションなど、地域生活に必要な社会資源の理解につなげています。事業所では、いずれは町内会などに加入し、児童が地域行事などに参加したり地域社会で生活するための支援をしたいと考えていますが、今は具体的な検討は見送っている状況です。開所して2年目の新しい事業所のため、今後の地域社会との連携・協力などが期待されます。</p>	

A-2-(8) 家族等との連携・交流と家族支援	第三者評価結果
【A15】 A-2-(8)-① 利用者の家族等との連携・交流と家族支援を行っている。	a
<コメント>	
保護者とは、契約時や個別支援計画書更新時など個別面談で支援目標を確認しています。また、日々のコミュニケーションは、送迎時のやり取りや、電話・メールなど保護者と風通しの良い関係が築けています。定期的に保護者会を開催しており、スライドを使用して活動報告をしたり、児童の進路のイメージをフローチャートにまとめ説明しています。保護者同士でフリートークする時間を設けたりなど、保護者の交流の場になっています。保護者には、情報提供として法人内の相模原エリアにある成人事業所の見学会（生活介護事業所・グループホーム・生活介護カフェ併設）を実施しました。事業所では、児童の進路などについても積極的に保護者に情報提供などの支援に取り組んでいます。	

### A-3 発達支援

A-3-(1) 発達支援	第三者評価結果
【A16】 A-3-(1)-① 子どもの障害の状況や発達過程等に応じた発達支援を行っている。	a
<コメント>	
日々の活動の様子を記録し職員間で情報共有しており、児童一人ひとりの発達過程に応じた個別支援に努めています。活動内容は月間プログラムで全児童同じ内容にしていますが、工作活動などの際は作業の進み具合が同じぐらいの児童がグループになるように配慮しています。個別やグループでの活動の中で、社会性やあそび、コミュニケーションのスキルを育てるために、児童一人ひとりに応じた支援に取り組んでいます。事業所は、近隣の同一法人の児童発達支援センターからの継続利用の児童が多く、職員間での情報共有や調整など連携が図れており、保護者同士の交流もあり、風通しの良い関係性が保たれています。	

### A-4 就労支援

A-4-(1) 就労支援	第三者評価結果
【A17】 A-4-(1)-① 利用者の働く力や可能性を尊重した就労支援を行っている。	
<コメント>	
評価外	
【A18】 A-4-(1)-② 利用者に応じて適切な仕事内容等となるような取組と配慮を行っている。	
<コメント>	
評価外	
【A19】 A-4-(1)-③ 職場開拓と就職活動の支援、定着支援等の取組や工夫を行っている。	
<コメント>	
評価外	