

(様式第2号)

## 福祉サービス第三者評価結果報告書

事業者名 障害者支援施設 川内自興園

評価実施期間 平成27年11月1日～28年10月31日

## 1 評価機関

名称	特定非営利活動法人 福祉21かごしま
所在地	鹿児島市真砂町54番15号

## 2 事業者情報

【平成28年2月初日現在】

事業所名称：川内自興園	サービス種別：障害者支援施設
開設年月日：昭和53年10月1日 (平成24年4月1日川内厚生園と一体化)	管理者氏名：園長 湊脇 和子
設置主体：社会福祉法人鹿児島県社会福祉事業団	代表者職氏名：理事長 白尾 國豊
経営主体：社会福祉法人鹿児島県社会福祉事業団	代表者職氏名：理事長 白尾 國豊
所在地	〒895-0007 薩摩川内市百次町1110番地
連絡先電話番号	0996-22-4801
FAX番号	0996-22-4803
ホームページアドレス	<a href="http://www.sendajikouen.com">http://www.sendajikouen.com</a>
電子メールアドレス	<a href="mailto:jikouen@isis.ocn.ne.jp">jikouen@isis.ocn.ne.jp</a>

## 基本理念・運営方針

## ■基本理念■

## 法人 基本理念

・一人ひとりのおもいを大切にします。  
私たちは、利用者や地域のみなさん一人ひとりの、それぞれの思いを大切にしていきます。

・みなに笑顔をとどけます。  
私たちは、みなさんのすべてに、心から笑顔が生まれるように努めます。

・地域のくらしを守ります。  
私たちは、地域のみなさんの、自分らしく生きがいのあるくらしを支えていきます。

## ■運営方針■

## 事業の目的及び運営方針

1 利用者の皆様が自立した日常生活・社会生活を営むことができるよう、障害福祉サービスの提供に努めます。

2 利用者の皆様の意思及び人格を尊重し、常に利用者の皆様の立場に立った障害福祉サービスの提供に努めます。

3 地域との結びつきを重視し、市町村、他の障害福祉サービス事業者及びその他の保健医療サービス及び福祉サービスを提供する事業者との連携に努めます。



### 3 評価の総評

#### ◇特に評価の高い点

市民後見人講座の体験施設としての開放や原子力発電所の再稼働に当たり近隣の施設職員と連携して原子力事業に関する講座を開催したり、地域未来ネットワークの市民団体とコラボした劇団の公演など福祉施設の開放にとどまらない活動を行っている。特定相談支援事業所や障がい児放課後等デイサービス事業を開始するとともに、児童の計画相談や「いきいきサロン」の講座に施設を開放する事を計画する等、自施設の利用者との交流を図るなど地域交流・地域貢献に積極的に取り組んでいる。

サービスの実施にあたっては、法人の基本理念に沿って、エンパワメントの理念に基づいた個別支援計画を作成しており、プライバシーにも配慮したサービスごとのマニュアルの整備、利用者の意向の確認と改善の目標や意義の利用者への説明がなされ、振り返りや定期的な評価を行い課題の改善に取り組む仕組みが構築されている。また、旧川内自興園と旧川内厚生園の利用者が平成24年に一緒になり、「兄弟姉妹のように仲良く、そして優しく」過ごしてほしいという気持ちから利用者主体の自治会組織JKB24の会が結成され、総選挙で選出された役員を中心にして施設での生活をよりよくするためにいろいろな自治活動（例えば、屋台村開店・ふれあい旅行・クリスマス&忘年会・スプリングランチなど行事の企画・運営）を積極的に行っている。

#### ◇改善を求められる点

人財の確保がますます困難になることが予想される状況の中で、法人の理念や事業所の目標達成に向けて必要な人員を確保し人財を育成していくために、法人本部主導のもとで、評価・育成・処遇が連動した職員の納得性の高い総合的な人事管理システムの早急な構築が望まれる。また、福祉サービスの実施にあたっては、利用者の尊厳やプライバシーに配慮したサービス毎の規定やマニュアルを定めて、きめ細かな支援の実施に取り組まれているが、規程やマニュアルの定期的な見直しが不十分である。定期的に現状を検証し見直しを実施して、福祉サービスの質の向上を図る取組が望まれる。

### 4 第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、平成19年度以来2回目の福祉サービス第三者評価を受審し、当施設で提供している福祉サービスの質について、専門的かつ客観的な立場から評価をいただきました。

この評価結果は、当施設において利用者主体で質の高いサービスを提供するとともに、地域に開かれた施設運営を行うための課題を明確にし、具体的な目標設定を行う上での客観的指標となりました。

評価の高い点については今後さらに推進し、改善を求められた点については、十分検討を行った上で福祉サービスの向上に努め、よりよい施設運営を目指して努力していきたいと考えています。

### 5 評価結果(別紙)

### 6 利用者調査の結果(別紙)