

(別添3-2)

利用者調査の結果

福祉サービス種別 通所介護

事業所名 宅老所そめや

1 調査概要

調査対象者	利用者本人及び郵送アンケートの場合は利用者又は家族
調査方法	聞き取り方式及びアンケート方式の併用
利用登録者総数 (22人)	
調査対象者数 (22人)	
有効回答者数 (15人)	
利用者総数に対する回答者割合 (68.2%)	

2 利用者調査全体のコメント

利用者・家族双方の満足度が高い結果となって表れており、この集計結果の根拠は訪問調査において確認ができる。
また、家族には認知症専門型通所介護の特色が正確に理解されているので、これを地域にも広げて行く事を期待したい。

3 利用者調査の結果

調査項目		実数 (人)			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当(あ てはまらな い)
問 1	事業所の建物や設備は、快適ですか	14	1	0	0
好評な結果です。					
問 2	事業所で過ごす時間は、あなたにあっていますか	14	0	0	1
好評な結果です。					
問 3	職員は丁寧に接してくれますか	15	0	0	0
好評な結果です。					
問 4	他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気遣いが されていますか	14	1	0	0
好評な結果です。					
問 5	事業所はあなたの身体や生活の状況、要望をよく理解してい ると思いますか	15	0	0	0
好評な結果です。					

問 6	職員はあなたが言い出せないようなこともよく気づいてくれますか	14	0	0	1
好評な結果です。					
問 7	職員はあなたの話を親身になって聞いてくれますか	15	0	0	0
好評な結果です。					
問 8	あなたが職員に要望した内容が他の職員にもきちんと伝わっていますか	15	0	0	0
好評な結果です。					
問 9	食事の献立は変化があり工夫されていますか	15	0	0	0
好評な結果です。					
問 10	食事について好みなどの要望は聞いてくれますか	13	1	0	1
好評な結果です。					
問 11	食事はいつもおいしいですか	13	0	0	2
好評な結果です。					
問 12	お風呂にはゆっくり入れますか	11	0	0	4
九割の利用者が要介助ではあるが、満足している様子です。					
問 13	お風呂に入るとき、職員は丁寧に介助してくれますか	11	0	0	4
九割の利用者が要介助ではあるが、満足している様子です。					
問 14	行事やレクリエーションは楽しいですか	13	1	0	1
好評な結果です。					
問 15	事業所での活動やリハビリは家での生活に役立っていますか	7	3	3	2
「もう年だからそれほどできません。」という回答もあります。さらに、内容と効果などを伝えたり、見える化を図る取り組みが始まると、更に満足度は高まると思われます。					

問16	車で送迎する時、職員はあなたの安全に気を使ってくれますか	13	0	0	2
好評な結果です。					
問17	体調が良くない時やけがをした時に良く対応してくれますか	14	0	0	1
好評な結果です。					
問18	サービス計画について、十分な説明がありましたか	9	1	0	5
内容と効果などを詳しく伝えたり、効果の見える化を図る取り組みが始まると、更に満足度は高まると思われれます。					
問19	サービスを利用する際の情報(公開情報)は入手しやすかったですか	10	0	0	5
好評な結果です。					
問20	この事業所を利用することを決める前にサービス内容や利用方法についての説明は十分ありましたか	10	0	0	5
好評な結果です。					
問21	契約をするとき、契約内容の確認は十分できましたか	10	0	0	5
好評な結果です。					
問22	職員は不満や要望をよく聞いて対応してくれていますか	13	0	1	1
好評な結果です。					