

利用者調査 結果集計表

		質問項目		はい	いいえ	その他	未回答
全 サ ー ビ ス 共 通 項 目	職員の対応	問1	職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	92	1	20 時や人により違う	0
		問2	職員は何かにつけ気軽に声をかけてくれますか。	92	1	17 時や人により違う	3
	プライバシーへの配慮	問3	「自分が秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	91	5	9 時や人により違う	8
		問4	職員が、居室にはいるときにノック又は了解を求めますか。	84	10	4 時や人により違う	15
	利用者の意向の尊重	問5	職員はあなた(あなたの意思)を大切にしてくれますか。	100	3	5 時や人により違う	5
		問6	施設のなかでは「自分のしたいことができる雰囲気」がありますか。	82	18	0	13
		問7	困ったことを相談できる職員がいますか。	96	10	0	7
	苦情受けの方法や 第三者委員の周知	問8	苦情の受け付けシステムの説明がありましたか。	57	36	0	20
			【はいの場合】苦情受け職員や、苦情解決第三者委員の氏名や電話番号の説明がありましたか。	45	26	0	42
	不満や要望への対応	問9	不満や要望を気軽に話すことができますか。	76	12	17 人により違う	8
		問10	職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。	79	6	18 わからない	10
	職員間の連携・サービ スの標準化	問11	あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。	63	9	31 わからない	10
		問12	職員はみな同じように接触してくれますか(職員によって言うことやすることに違いがありませんか)。	74	29	0	10
	事故の発生	問13	施設の中で怪我をしたことがありますか。	13	94	0	6
【はいの場合】職員の適切な対応があれば避けることができたものでしたか。			8	2	13 なんともしえない	90	
入所に当たっての説明 (過去1年以内に利用開 始した場合)	問14	この施設の利用を始める前に、施設での生活や支援の内容について説明がありましたか。	91	10	0	12	
		【はいの場合】その説明はわかりやすかったですか。	90	0	0	23	
		実際に入所してみて、説明どおりでしたか。	65	1	23 なんともしえない	24	
個 別 サ ー ビ ス 項 目	食事	問15	食事はおいしいですか。	98	7	0	8
		問16	食事は楽しい雰囲気を取ることができますか。	101	6	0	6
	入浴	問17	お風呂の回数や時間には満足していますか。	83	8	0	22
	排泄	問18	あなたが希望するときにトイレへ連れて行ってもらったり、オムツ交換をしてもらえますか。	56	6	41 自分で行ける	10
	余暇・自由時間	問19	自由時間には、外出や趣味の活動などの好きなことができていますか。	61	24	0	28
	機能訓練	問20	リハビリや機能回復のための訓練は、あなたにとって十分に行われていますか。	101	6	1	5
	健康管理	問21	体調が悪いと訴えたときには、すぐに職員が対応してくれますか。	94	4	11 必要を感じていない	4
	地域交流	問22	地域の方やボランティアの方との交流は、あなたにとって十分に行われていますか。	57	9	28 事例がなくわからない	19
	施設	問23	お部屋や食堂は、いつも清潔で、温度や明るさもあなたにとってちょうどよいですか。	101	4	0 なんともしえない	8
		問24	トイレや浴室はいつも清潔で、安全に使用することができますか。	101	5	0	7