

第三者評価結果

児童養護施設 共楽養育園

1 施設の運営

(1) 運営理念、基本方針の確立と周知	第三者 評価結果 (abc評価)
① 法人や施設の運営理念を明文化し、法人と施設の使命や役割が反映されている。	a
② 法人や施設の運営理念に基づき、適切な内容の基本方針が明文化されている。	a
③ 運営理念や基本方針を職員に配布するとともに、十分な理解を促すための取組を行っている。	a
④ 運営理念や基本方針を子どもや保護者等に配布するとともに、十分な理解を促すための取組を行っている。	b
b	
① 施設の運営理念や基本方針の実現に向けた施設の中・長期計画が策定されている。	b
② 各年度の事業計画は、中・長期計画の内容を反映して策定されている。	c
③ 事業計画を、職員等の参画のもとで策定されるとともに、実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われている。	a
④ 事業計画を職員に配布するとともに、十分な理解を促すための取組を行っている。	a
⑤ 事業計画を子ども等に配布するとともに、十分な理解を促すための取組を行っている。	c
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>運営理念や基本方針は明文化され、職員や子どもや保護者等への理解を促す取組はなされているが、掲載されている場所により、少しずつ文言が異なっているので、統一されたい。(ただし、対象者に合わせるなどの配慮の際はこの限りではない)</p> <p>事業計画は職員参画のもと、組織的に評価・見直しがされている。ヒアリングにて園内自治会において口頭で利用者に説明をされるなどの取組を行っていることを確認した。中・長期計画については国の動向の把握に努め、策定へ努力を続けられたい。</p>	
(3) 施設長の責任とリーダーシップ	第三者 評価結果 (abc評価)
① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して明らかにし、専門性に裏打ちされた信念と組織内での信頼をもとにリーダーシップを発揮している。	a
② 施設長自ら、遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行い、組織全体をリードしている。	a
③ 施設長は、養育・支援の質の向上に意欲を持ち、組織としての取組に十分な指導力を発揮している。	a
④ 施設長は、経営や業務の効率化と改善に向けた取組に十分な指導力を発揮している。	b
(4) 経営状況の把握	
① 施設運営をとりまく環境を的確に把握するための取組を行っている。	a
② 運営状況を分析して課題を発見するとともに、改善に向けた取組を行っている。	a
③ 外部監査(外部の専門家による監査)を実施し、その結果に基づいた運営改善が実施されている。	a
④ 運営内容(決算内容等)の開示が適切に行われている。	b

(特に評価が高い点、改善が求められる点)

ヒアリングにおいて、施設長がこれからの園の歩むべき方向を国の方針を踏まえながら、自信をもって精力的に取り組みリーダーシップを発揮していることを確認した。経営や業務の効率化や改善に向けた取組においては、当該施設のこれまでの長い歴史を考えると、思い切った対応が難しいとの判断がある。運営内容開示については、広報紙に掲載し要望に応じて開示できるよう整備されているが、より閲覧しやすい場所での掲示、開示を検討されたい。

(5) 人事管理の体制整備	第三者 評価結果 (abc評価)
① 施設が目標とする養育・支援の質を確保するため、必要な人材や人員体制に関する具体的なプランが確立しており、それに基づいた人事管理が実施されている。	b
② 客観的な基準に基づき、定期的な人事考課が行われている。	c
③ 職員の就業状況や意向を定期的に把握し、必要があれば改善に取り組む仕組みが構築されている。	a
④ 職員処遇の充実を図るため、福利厚生や健康を維持するための取組を積極的に行っている。	a
(6) 実習生の受入れ	
① 実習生の受入れと育成について、基本的な姿勢を明確にした体制を整備し、効果的なプログラムを用意する等積極的な取組をしている。	a
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>実習生の受け入れ体制は整備され、受入れにも積極的である。なお、人事考課については現在でも長年の懸案となっている。</p>	

(7) 標準的な実施方法の確立	第三者 評価結果 (abc評価)
① 養育・支援について標準的な実施方法を文書化し、職員が共通の認識を持って行っている。	a
② 標準的な実施方法について、定期的に検証し、必要な見直しを施設全体で実施できるよう仕組みを定め、検証・見直しを行っている。	a
① 施設運営や養育・支援の内容について、自己評価、第三者評価等、定期的に評価を行う体制を整備し、機能させている。	a
② 評価の結果を分析し、施設として取り組むべき課題を明確にし、改善策や改善実施計画を立て実施している。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>標準的な実施方法は細かく文書化され、整備されている。今回の自己評価実施、第三者評価受審により、さらに評価体制が整備されつつあり、今後の取組に期待したい。</p>	

2 職員の資質向上

	第三者 評価結果 (abc評価)
① 組織として職員の教育・研修に関する基本姿勢が明示されている。	a
② 職員一人一人について、基本姿勢に沿った教育・研修計画が策定され計画に基づいて具体的な取組が行われている。	b
③ 定期的に個別の教育・研修計画の評価・見直しを行い、次の研修計画に反映させている。	b
④ スーパービジョンの体制を確立し、施設全体として職員一人一人の援助技術の向上を支援している。	b
(特に評価が高い点、改善が求められる点)	
<p>基本姿勢は明示されている。職員一人ひとりについての研修体制は整備されており、どの職員も様々な研修に参加することが計画的になされている。しかし、研修報告等、施設内研修への取組は不十分と判断した。今後、定期的に個別の教育・研修計画の評価・見直しを行い、研修内容を充実させ、施設全体の援助技術の向上を図りたい。</p>	

3 関係機関連携・地域支援

	第三者 評価結果 (abc評価)
(1) 関係機関等の連携	
① 施設の役割や機能を達成するために必要となる社会資源を明確にし、児童相談所など関係機関・団体の機能や連絡方法を体系的に明示し、その情報を職員間で共有している。	a
② 児童相談所等の関係機関等との連携を適切に行い、定期的な連携の機会を確保し、具体的な取組や事例検討を行っている。	a
③ 幼稚園、小・中学校、高等学校、特別支援学校など子どもが通う学校と連携を密にしている。	a
(2) 地域との交流	
① 子どもと地域との交流を大切にし、交流を広げるための地域への働きかけを行っている。	a
② 施設が有する機能を地域に開放・提供する取組を積極的に行っている。	a
③ ボランティア受入れに対する基本姿勢を明確にし、受入れについての体制を整備している。	a
(3) 地域支援	
① 地域の具体的な福祉ニーズを把握するための取組を積極的に行っている。	a
② 地域の福祉ニーズに基づき、施設の機能を活かして地域の子育てを支援する事業や活動を行っている。	a
(特に評価が高い点、改善が求められる点)	
<p>関係諸機関との連携は適切に行われている。地域交流の基本姿勢は基本方針や重点目標に明示し、地域交流・地域支援に積極的に取り組んでいる。ボランティアの受入れについても体制が整備され、十分に機能している。また、地区社協に加入しており、地区行事や敬老会等は準備から参加する等、地域の中の施設として地域交流に努めており、児童家庭支援センターの相談業務を通じて、地域支援に尽力していることは特に高く評価したい。</p>	

4 事故防止と安全対策

		第三者 評価結果 (abc評価)
①	事故、感染症の発生時など緊急時の子どもの安全確保のために、組織として体制を整備し、機能させている。	b
②	災害時に対する子どもの安全確保のための取組を行っている。	a
③	子どもの安全を脅かす事例を組織として収集し、要因分析と対応策の検討を行い、子どもの安全確保のためにリスクを把握し対策を実施している。	a
(特に評価が高い点、改善が求められる点)		
<p>事故防止と安全対策については毎月一回避難訓練が実施されており、その都度問題点や課題を職員、子どもたちの自治会が見つけ改善が図られている。また子ども同士のトラブル、危険行為などについては子どもから聞き取り、職員が対応している。感染症マニュアルは最近改正されており、十分な体制整備はこれからである。なお、施設内のスペースが限られていることもあるため、廊下に子ども一人ひとりの洗濯物が干してあった。これが火災時等の避難路の確保に関して消防法に触れることにならないかを確認し、必要があれば改善されたい。</p>		

5 権利擁護

		第三者 評価結果 (abc評価)
(1)	子どもの尊重と最善の利益の考慮	
①	子どもを尊重した養育・支援についての基本姿勢を明示し、施設内で共通の理解を持つための取組を行っている。	a
②	社会的養護が子どもの最善の利益を目指して行われることを職員が共通して理解し、日々の養育・支援において実践している。	b
③	子どもの発達に応じて、子ども自身の出生や生い立ち、家族の状況について、子どもに適切に知らせている。	a
④	子どものプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備し、職員に周知するための取組を行っている。	c
⑤	子どもや保護者の思想や信教の自由を保障している。	a
(2)	子どもの意向への配慮	
①	子どもの意向を把握する具体的な仕組みを整備し、その結果を踏まえて、養育・支援の内容の改善に向けた取組を行っている。	a
②	職員と子どもが共生の意識を持ち、子どもの意向を尊重しながら生活全般について共に考え、生活改善に向けて積極的に取り組む。	a
(特に評価が高い点、改善が求められる点)		
<p>子どもの自治会などを通じて子ども側からの意見や要望を聞き、それを尊重し、職員間で連携し、子どもの生活改善に向けて積極的に取り組んでいる。子どものプライバシー保護に関する規程、マニュアルが未整備であるので、作成し、職員に周知し、共通理解を図られたい。</p>		

		第三者 評価結果 (abc評価)
(3)	入所時の説明等	
①	子どもや保護者等に対して、養育・支援の内容を正しく理解できるような工夫を行い、情報の提供を行っている。	a
②	入所時に、施設で定めた様式に基づき養育・支援の内容や施設での約束ごとについて子どもや保護者等にわかりやすく説明している。	a
③	子どものそれまでの生活とのつながりを重視し、そこから分離されることに伴う不安を理解し受けとめ、不安の解消を図っている。	a

(4) 権利についての説明		
①	子どもに対し、権利について正しく理解できるよう、わかりやすく説明している。	b
(5) 子どもが意見や苦情を述べやすい環境		
①	子どもが相談したり意見を述べたりしたい時に相談方法や相談相手を選択できる環境を整備し、子どもに伝えるための取組を行っている。	a
②	苦情解決の仕組みを確立し、子どもや保護者等に周知する取組を行うとともに、苦情解決の仕組みを機能させている。	a
③	子ども等からの意見や苦情等に対する対応マニュアルを整備し、迅速に対応している。	a
(6) 被措置児童等虐待対応		
①	いかなる場合においても体罰や子どもの人格を辱めるような行為を行わないよう徹底している。	a
②	子どもに対する暴力、言葉による脅かし等の不適切なかかわりの防止と早期発見に取り組んでいる。	b
③	被措置児童等虐待の届出・通告に対する対応を整備し、迅速かつ誠実に対応している。	b
(7) 他者の尊重		
①	様々な生活体験や多くの人たちとのふれあいを通して、他者への心づかいや他者の立場に配慮する心が育まれるよう支援している。	b
(特に評価が高い点、改善が求められる点)		
<p>入所時の必要事項の説明は適切に行われている。権利についての説明に関しては「権利ノート」を使って説明を行っているが、子ども達に正しく十分に理解してもらうためには、なお工夫の余地があると判断した。意見や苦情を述べやすい環境は整備されている。被措置児童等虐待の届出・通告制度に関する対応マニュアルが未整備である。安全委員会方式を通して毎月聞き取りの実施、暴力行為は絶対許さないという信念で取り組まれている。それはこれからの子どもたちの生活や人生のために大事なことだと、子どもたちが理解できる対応、運営に努力していただきたい。</p>		

6 自立支援計画、記録

(1) アセスメントの実施と自立支援計画の策定		第三者 評価結果 (abc評価)
①	子どもの心身の状況や、生活状況を把握するため、手順を定めてアセスメントを行い、子どもの個々の課題を具体的に明示している。	a
②	アセスメントに基づいて子ども一人一人の自立支援計画を策定するための体制を確立し、実際に機能させている。	a
③	自立支援計画について、定期的実施状況の振り返りや評価と計画の見直しを行う手順を施設として定め、実施している。	a
(2) 子どもの養育・支援に関する適切な記録		
①	子ども一人一人の養育・支援の実施状況を適切に記録している。	b
②	子どもや保護者等に関する記録の管理について、規程を定めるなど管理体制を確立し、適切に管理を行っている。	c
③	子どもや保護者等の状況等に関する情報を職員が共有するための具体的な取組を行っている。	b
(特に評価が高い点、改善が求められる点)		
<p>アセスメントシートを活用し子ども一人ひとりの課題の把握が行われ、支援計画が策定されている。見直しや職員間の共有が図られている。ただし、子どもや保護者等に関する記録の管理体制は不十分であり、個人情報保護と情報開示の2つの観点から管理体制を整備し、規程を定め、適切な管理を実施されたい。</p>		

7 養育・支援

(1) 養育・支援の基本	第三者 評価結果 (abc評価)
① 子どもの存在そのものを認め、子どもが表出する感情や言動をしっかり受け止め、子どもを理解している。	b
② 基本的欲求の充足が、子どもと共に日常生活を構築することを通してなされるよう養育・支援している。	b
③ 子どもの力を信じて見守るという姿勢を大切にし、子どもが自ら判断し行動することを保障している。	b
④ 発達段階に応じた学びや遊びの場を保障している。	b
⑤ 秩序ある生活を通して、基本的な生活習慣を確立するとともに、社会常識及び社会規範、様々な生活技術が習得できるよう養育・支援している。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>養育・支援については職員の熱心な取組が行われている様子がヒアリングで良く理解できた。公文式学習を取り入れ、勉強する習慣づけに取り組んだり、地区の運動会や駅伝、その他の行事参加で社会常識・社会規範など様々な生活技術習得に向けた養育・支援を試みている。しかし、子どもが示す感情や言動をしっかり受け止める等、子どもへの対応の仕方は職員によって個人差がある。何が問題か、何が重要か、どう対応するか等、養育・支援の基本部分のマニュアル化を図られたい。</p>	
(2) 食生活	第三者 評価結果 (abc評価)
① 食事は、団らんの場でもあり、おいしく楽しみながら食事ができるよう工夫している。	a
② 子どもの嗜好や健康状態に配慮した食事を提供している。	a
③ 子どもの発達段階に応じて食習慣を身につけることができるよう食育を推進している。	a
(3) 衣生活	
① 衣服は清潔で、体に合い、季節に合ったものを提供している。	b
② 子どもの衣習慣を習得し、衣服を通じて適切に自己表現できるように支援している。	a
(4) 住生活	
① 居室等施設全体がきれいに整美されている。	b
② 子ども一人一人の居場所が確保され、安全、安心を感じる場所となるようにしている。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>ちょうど、2・3・4歳児の昼食時間と調査者との昼食が一緒になった。子どもたちは落ち着いて穏やかに食事をしており、園の食事に対する熱心な取組の表れと感じた。アレルギー対応の特別メニューや嗜好調査を行い、可能な限り子どもの嗜好に沿うように努めている。また、高校3年生対象にライオンズクラブ招待の食事会が毎年1回開催されたり、職員寮の空室を利用して中高生の調理体験を3ヵ月に1回行うなど食生活の充実に力を入れている。住生活については、建物の住環境が子ども達一人ひとりの快適な生活を実現するには不十分であり、安全・安心を得ることのできる場所も限定されている。</p>	

(5) 健康と安全		第三者 評価結果 (abc評価)
①	発達段階に応じ、身体の健康（清潔、病気、事故等）について自己管理ができるよう支援している。	b
②	医療機関と連携して一人一人の子どもに対する心身の健康を管理するとともに、異常がある場合は適切に対応している。	a
(6) 性に関する教育		
①	子どもの年齢・発達段階に応じて、異性を尊重し思いやりの心を育てるよう、性についての正しい知識を得る機会を設けている。	b
(特に評価が高い点、改善が求められる点)		
<p>子どもの健康管理については看護師や職員を中心に声掛けなどして、子どもたちに健康自己管理の重要性を伝えている。子ども一人ひとりの健康管理への取組は、看護師中心に把握し職員間で共有し、医療機関との連携も適切に行われている。性に関する教育については子どもの年齢等、その発達段階に配慮した指導やその機会の提供等への取組は不十分と判断した。</p>		

(7) 自己領域の確保		第三者 評価結果 (abc評価)
①	でき得る限り他児との共有の物をなくし、個人所有とするようにしている。	a
②	成長の記録（アルバム）が整理され、成長の過程を振り返ることができるようにしている。	b
(8) 主体性、自律性を尊重した日常生活		
①	日常生活のあり方について、子ども自身が自分たちの問題として主体的に考えるよう支援している	a
②	主体的に余暇を過ごすことができるよう支援している。	b
③	子どもの発達段階に応じて、金銭の管理や使い方など経済観念が身につくよう支援している。	a
(特に評価が高い点、改善が求められる点)		
<p>子ども達の自治会活動を尊重し、自主性を育てている。娯楽室は性別、学年等に分けられ、見たいテレビ番組等でトラブルが起きないよう配慮されている。アルバムで成長の過程を振り返ることや、主体的な余暇の過ごし方についての職員の取組は個人差も見られるなど不十分と判断した。金銭管理は小遣い帳をつけることなどにより、身に付くよう取組がなされている。</p>		

(9) 学習・進学支援、進路支援等		第三者 評価結果 (abc評価)
①	学習環境の整備を行い、学力等に応じた学習支援を行っている。	a
②	「最善の利益」にかなった進路の自己決定ができるよう支援している。	a
③	職場実習や職場体験等の機会を通して、社会経験の拡大に取り組んでいる。	a
(特に評価が高い点、改善が求められる点)		
<p>公文式学習を取り入れており、それにより子どもの学習意欲が高まり進学に繋がっていることは高く評価したい。また、学習室の設置や、中学生は高校進学に向けて塾通いをするなど、各学年層に合った学習支援を行っている。進路決定の際の保護者面談、奨学金等の情報収集・情報提供にも積極的である。アルバイト、資格取得等での社会経験の拡大に積極的だが、今後は職場実習や職場体験等の機会の確保や提供への取組が課題である。</p>		

(10) 行動上の問題及び問題状況への対応	第三者 評価結果 (abc評価)
① 子どもが暴力・不適応行動などの問題行動をとった場合に、行動上の問題及び問題状況に適切に対応している。	a
② 施設内で子ども間の暴力、いじめ、差別などが生じないよう施設全体で取り組んでいる。	b
③ 虐待を受けた子ども等、保護者からの強引な引き取りの可能性がある場合、施設内で安全が確保されるよう努めている。	b
(11) 心理的ケア	
① 心理的ケアが必要な子どもに対して心理的な支援を行っている。	a
(特に評価が高い点、改善が求められる点)	
<p>心理士を含む安全委員会の存在が子どもの問題行動を抑制する意識付けや力になっていると思われる。安全委員会方式を取り入れることで適切な対応を目指しているが、真に子どもの心身の成長につながるものであってほしい。問題を起こす子どもの内面や発散したい気持ちを理解し、共に考えフォローするなど、職員間の連携を深められたい。組織全体としての問題解決に取り組む体制を構築したい。</p>	

(12) 養育の継続性とアフターケア	第三者 評価結果 (abc評価)
① 措置変更又は受入れに当たり継続性に配慮した対応を行っている。	b
② 家庭引き取りに当たって、子どもが家庭で安定した生活を送ることができるよう家庭復帰後の支援を行っている。	a
③ できる限り公平な社会へのスタートが切れるように、措置継続や措置延長を積極的に利用して継続して支援している。	b
④ 子どもが安定した社会生活を送ることができるよう退所後の支援に積極的に取り組んでいる。	b
(特に評価が高い点、改善が求められる点)	
<p>養育の連続性とアフターケアについては退所後のマニュアルが作成されているが、実践するには困難なことが多い。家庭引き取り後の安定した生活の保障についても家庭への介入の難しさがあり、個々のケースごとに問題点も異なる。しかしそういう中であっても、児童家庭支援センターと連携して保護者の意向の把握などに努力している。退所後のアフターケアについてはこれから本格的に対応するところである。</p>	

8 家族への支援

(1) 家族とのつながり	第三者 評価結果 (abc評価)
① 児童相談所や家族の住む市町村と連携し、子どもと家族との関係調整を図ったり、家族からの相談に応じる体制づくりを行っている。	a
② 子どもと家族の関係づくりのために、面会、外出、一時帰宅などを積極的に行っている。	a
(特に評価が高い点、改善が求められる点)	
① 親子関係の再構築等のために家族への支援に積極的に取り組んでいる。	a
<p>担当・ファミリーソーシャルワーカーの連携体制は構築されており児童相談所等関係機関との連携も緊密にとられている。親子関係の再構築等のための家族支援については、外出外泊の実施や、職員寮を提供し親子で宿泊してもらう等の取組をしている。職員間の連携、児童相談所、家庭との連携、子どもと家族の関係作りなど積極的に取り組み、効果が上がっていることがヒアリングで確認、理解できた。</p>	